

الاجابة النموذجية لإمتحان مقياس الاتصال والتحرير الإداري

السؤال الأول: دراسة حالة شركة موبيليس

التحليل الداخلي:

1. نقاط القوة (4 نقاط)

- تعتبر شركة موبيليس أول متعامل للهاتف النقال بالجزائر .
- تهدف بالدرجة الأولى الى الإبداع والابتكار المستمر للعروض.
- تقوم بتحسين أداء افرادها باستخدام التكوين والتدريب.
- للشركة هيكل تنظيمي يتسم بالمرونة ويدعم العمل الفرقي.

2. نقاط الضعف (5 نقاط)

- مهارات مواردها لم ترقى بعد إلى المستوى المطلوب.
- تقنقد الدورات التكوينية للمتابعة والتقييم لتعديل البرامج المقترحة أو لمعرفة مدى جدوى تلك البرامج.
- اقتراح مواضيع الدورات التكوينية لا يأخذ بعين الاعتبار آراء واقتراحات العمال من أجل السعي لتجاوز النقائص المسجلة لديهم.
- للوصول إلى الأهداف المسطرة، تعتمد الشركة اعتمادا كليا على سياسة الاستقطاب والاختيار للعاملين.
- لا تنتهج الشركة سياسة معرفة الأشخاص المبدعين والحاملين للمعرفة في فريق عملها.

الحلول الممكنة في مجال الموارد البشرية (6 نقاط)

- التسويق الداخلي لمعرفة الأشخاص المبدعين والحاملين للمعرفة.
- فرق العمل لرفع كفاءات مواردها، للإبداع والابتكار.
- سجل الاقتراحات لتجاوز النقائص المسجلة لدى العمال وتحسين الدورات التكوينية.
- الإدارة بالمشاركة لتحفيز العاملين.
- تحفيز مادي ومعنوي للعاملين لزيادة الإبداع والابتكار.
- الإدارة بالأهداف للوصول إلى الأهداف المسطرة.
- حلقات الجودة لتحسين المنتجات والعروض.
- العصف الذهني لتجاوز النقائص المسجلة.
- تقوية الاتصال الداخلي لتجاوز النقائص المسجلة.
- ...

السؤال الثاني: التعليق على الاستدعاء (5 نقاط)

ينقص الاستدعاء:

- الرأسية
- صفة المرسل
- صفة المرسل اليه (والمصلحة التي يعمل بها)
- تاريخ الاجتماع بدقة (السنة)
- مكان الاجتماع
- توقيت الاجتماع
- موضوع الاجتماع وجدول الأعمال
- الختم والتوقيع
- الزامية الحضور