

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الحاج لخضر - باتنة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مسابقة الدخول للسنة أولى دكتوراه، تخصص اقتصاد النقل والامداد

يوم: 2013/11/30

مقياس اقتصاد النقل

العمل الأول: (2 نقطة لكل سؤال)

أجب باختصار (3 أو 4 أسطر) عما يلي:

- س1. ما هي الوحدات الفيزيائية التي تقيس الإنتاج في النقل (مؤشرات المرور) ؟
- س2. ما المقصود بـ BRT ؟
- س3. ما المقصود بالنقل بالمرات الخاصة (TCSP) ؟
- س4. من منظور تمويل الاستثمارات في النقل ما المقصود بـ PPP ؟
- س5. اشرح تزامن ظاهرتي الانتاج والاستهلاك في النقل ؟

العمل الثاني: (10 نقاط)

تعتبر الجوانب الكيفية في خدمة النقل جوانب مهمة. كيف ذلك، مع تحديد الخدمة الأساسية والخدمات المكملة لها في شكل زهرة الخدمات؟

فريق العمل.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الحاج لخضر - باتنة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مسابقة الدخول للسنة أولى دكتوراه، تخصص اقتصاد النقل والامداد

يوم: 2013/11/30

الإجابة النموذجية لمقياس اقتصاد النقل

العمل الأول: (2 نقطة لكل سؤال)

س1. ما هي الوحدات الفيزيائية التي تقيس الإنتاج في النقل (مؤشرات المرور) ؟

ج 1. فيما يخص نقل السلع هناك مؤشرين هما: الطن المنقول TT، الطن الكيلوميتري TK.

فيما يخص نقل الأشخاص هناك مؤشرين هما: عدد المسافرين، مسافر/كيلومتر VK.

س2. ما المقصود بـ BRT ؟

ج 1. Bus Rapid Transit وهو عبارة عن نظام نقل جماعي للأشخاص مبني على أساس استعمال الحافلات بتنظيم ووتيرة تشبه الميترو. من مزاياه الأساسية التكلفة الضئيلة لبناء الكيلومتر الواحد.

س3. ما المقصود بالنقل بالمرات الخاصة (TCSP) ؟

ج 3. Transport en Commun en Site site propre هو النقل الجماعي عبر المسالك الخاصة، يهدف إلى تحسين السرعة التجارية. من أمثلة ذلك: الميترو والترامواي وBRT.

س4. من منظور تمويل الاستثمارات في النقل ما المقصود بـ PPP ؟

ج 4. Partenariat Public Privé ويقصد به الشراكة ما بين رأس المال الخاص والعمومي في تمويل الاستثمارات وكذلك في تسييرها. تطورت كثيرا هذه الممارسة نتيجة فعاليتها على أرض الواقع.

س5. اشرح تزامن ظاهري الإنتاج والاستهلاك في النقل ؟

ج 5. النقل كأي خدمة لا يمكن تخزين "انتاجها" وعليه فإن عملية الاستهلاك من طرف المستعملين تتم في نفس الوقت من طرف المنتجين. مما يؤدي إلى بناء طاقة انتاجية تتماشى والطلب أثناء الذروة. وعليه فخارج نطاق الذروة هناك شكل من أشكال (سوء الاستعمال).

العمل الثاني: (10 نقاط)

تعتبر الجوانب الكيفية في خدمة النقل جوانب مهمة. كيف ذلك، مع تحديد الخدمة الأساسية والخدمات المكملة لها في شكل زهرة الخدمات؟

الجواب: للإجابة على السؤال يتوجب على الطالب التطرق للعناصر التالية:

- تعريف الخدمة: الخدمة هي عبارة عن مجموعة من المنافع غير الملموسة تطرح في الأسواق ولا تتطلب تحويل الملكية، غير قابلة للتخزين، ... الغرض منها إشباع رغبات المستفيدين.
- خدمة النقل هي عرض للتحويل الفيزيائي للأشخاص أو السلع من مكان إلى آخر على أساس مواصفات تلبي حاجات ورغبات المستعملين من سعر، راحة، أمن... إلخ. باستثناء حركة النقل الخاصة فإن باقي النشاطات في النقل تبنى في إطار التزامات الخدمة العمومية (دفتن الشروط).

▪ الجوانب الكيفية في النقل هي:

- مؤشرات زمنية: الانتظام أي استمرارية الخدمة كما هو مبرمج، احترام المواعيد والأجال،
 - الأمن والنظافة: وهو عنصر مهم في خدمة النقل ويشمل الجوانب التي تتعلق بحوادث المرور والسلامة المرورية Sécurité والأمن sûreté من وجهة نظر الاعتداءات والسرقية ... إلخ.
 - الراحة والرفاهية،
 - الاستقبال وحسن المعاملة،
 - توفر المعلومات وتقديم الارشادات وتسيير الاستثناءات (طلبات خاصة، حل المشاكل، معالجة الشكاوى/ المقترحات / التشكرات - المرتجعات).
 - تسيير الطلبات والحجز،
- تعتبر هذه الجوانب مهمة بالنسبة للزبون وتقاس بالنظر إلى السعر المدفوع في علاقة معروفة هي الجودة/سعر Rapport qualité/Prix.

- تقديم شكل زهرة الخدمات في النقل.