

الإجابة النموذجية لامتحان مادة : تسيير المؤسسة

أولاً: أجب "بصحيح" أو "بخطأ" على العبارات التالية مع تصحيح الخطأ إن وجد: (14 ن)

1- سعت مدرسة العلاقات الإنسانية على إشباع الحاجات الأساسية للأفراد وتحقيق أهداف التنظيم.

(صحيح). (01ن)

2- لقد إعتد فريدريك تايلور في تحليله على أسس علمية فانطلق من مجموعة من المبادئ أهمها "حب الإنسان للعمل".

(خطأ) (0.5) من أهم مبادئها عدم حب الإنسان للعمل. (0.5)

3- من بين خصائص تنظيم البيروقراطي يجوز الجمع بين وظيفتين. (خطأ) (0.5)

لا يجوز الجمع بين وظيفتين (0.5)

4- النظام المغلق هو النظام الذي يعتمد في بقاءه على التفاعل مع البيئة الخارجية (خطأ) (0.5)

النظام المفتوح هو النظام الذي يعتمد في بقاءه على التفاعل مع البيئة الخارجية. (0.5)

5- المبادئ الأربعة عشر للإدارة تنسب لتايلور (خطأ) (0.5)

تنسب لهنري فايول. (0.5)

6- من عناصر النظام المخرجات والتي تتكون من: البيئة-مصادر-السياسات. (خطأ) (0.5)

من النظام المخرجات والتي تتكون من: سلع وخدمات-سلوكيات-اساليب التكيف مع البيئة (0.5)

7- التخطيط الجزئي يشمل معيار واحد من معايير التخطيط (خطأ) (0.5)

يمكن أن يشمل معيارين أو أكثر (0.5)

8- تصنف المؤسسات حسب طبيعة النشاط إلى: خاصة-عامة-مختلطة. (خطأ) (0.5)

مؤسسات: صناعية-تجارية-فلاحية-خدمانية (0.5)

9- من صفات المسير الكفاء: المعرفة-المخاطرة-التفكير. (صحيح) (1)

10- يهتم التنظيم بتقسيم العمل بين أعضائه. (صحيح) (1)

11-مستويات الرقابة:رقابة إستراتيجية، رقابة تكتيكية.(خطأ)(0.5)

رقابة إستراتيجية-رقابة تكتيكية-رقابة تشغيلية(0.5)

12-التسيير هو عملية تحديد الأهداف و تنسيق بين موارد مادية و بشرية و تكنولوجيا المتاحة من أجل بلوغ

أهداف مرجوة من خلال وظائف جوهرية متمثلة في تخطيط، التنظيم، التوجيه والرقابة.(صحيح)(1)

13-التغذية العكسية هي مرحلة رد الفعل الإيجابي من البيئة الخارجية لمخرجات المنظمة.(خطأ)(0.5)

رد فعل إيجابي و سلبي(0.5)

14-من أسباب فشل إلتون مايو هو تركيزه على عنصر بشري مع إهمال العوامل الأخرى.(صحيح)(1)

ثانيا-صنف الأفكار التالية حسب المدرسة التي تنتمي إليها:(6ن)

1-ليس هناك سلوك واحد في القيادة يصلح لكل زمان ومكان (المدرسة الموقفية)(02)

2-القرار الجيد هو الذي يحوز على موافقة أغلبية العاملين بالمؤسسة(المدرسة اتخاذ القرار)(02)

3-المؤسسة نظام مفتوح يتكون من مجموعة من عناصر متفاعلة فيما بينها ومبادلة التأثير . (مدرسة

النظم)(02)

بالتوفيق