

2018/01/

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
ماستري : المصنعة الثانية

إمتحان مقياس: المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة

السؤال الأول: (6 نقاط)

اختلفت الآراء حول إنخراط المؤسسة في القضايا الاجتماعية بين مؤيد ومعارض ولكل مبرراته. ماهو الرأي الأكثر قبولاً؟ برر إجابتك.

السؤال الثاني: بين العبارة الصحيحة أو الخاطئة (8 نقاط)

- 1- أبعاد المسؤولية الاجتماعية حسب كارول هي: البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي والبعد الطوعي. خطأ
- 2- أول من تناول فكرة أصحاب المصلحة في المؤسسة هو: ملتون فريدمان. خطأ
- 3- تتضمن مواصفة الإيزو 26000 خطوط توجيهية لتطبيق التنمية المستدامة في المؤسسة. خطأ
- 4- إرتبط ظهور الإستثمار المسؤول اجتماعياً في أوروبا بمعتقدات دينية. خطأ
- 5- تتمثل أبعاد التنمية المستدامة في: البعد الاقتصادي، البعد البيئي والبعد السياسي. خطأ
- 6- بموجب استراتيجية الممانعة تقوم المؤسسة بالحد الأدنى المطلوب قانونياً واجتماعياً. خطأ
- 7- يشمل أصحاب المصلحة الأساسيون: العمال، الموردون، المساهمون، المستهلكون والمجتمع المحلي. خطأ
- 8- يلقب H. Bowen بأبو المسؤولية الاجتماعية. صحيح

السؤال الثالث: (6 نقاط)

ماهي الانتقادات الموجهة لهرم كارول لأبعاد المسؤولية الاجتماعية؟

بالتوفيق

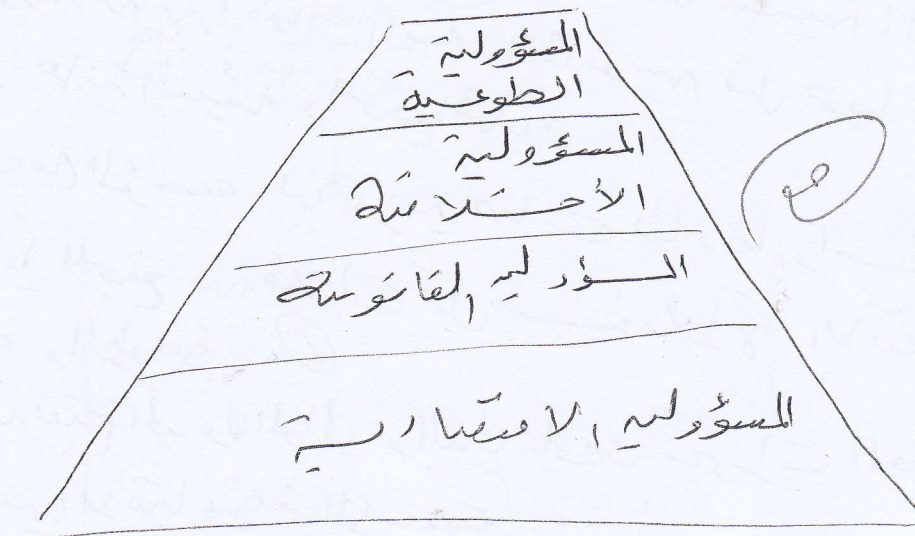
د. ج . جعيل

الميدول : التوجيه من الممارس من المسؤولية الاجتماعية

الممارسون ①	المؤيدون ①
تتمثل دور المؤسسة في تعظيم ارباح حملة الأسهم فقط .	تفسيب المؤسسة في عدد من المشاكل يجب عليها حلها
القضايا الاجتماعية من اختصاص الحكومة وهي المسؤولية عن	تعتبر المؤسسة جزءاً من المجتمع يجب عليها المشاركة في تطوره
تكاليف المسؤولية الاجتماعية تتحملها المجتمع في النهاية من خلال ارتفاع الأسعار	تمتلك المؤسسة مجموعة من الموارد تمكنها من المساعدة في حل مشاكل المجتمع
تمتلك بعض المؤسسات قوة مالية كبيرة وأي تدخل لها في القضايا الاجتماعية سوف يزيد من قوتها الاجتماعية والسياسية	مشاركة المؤسسة في حل مشاكل المجتمع يسمح لها بمواصلة نشاطاتها دون تدخل الحكومة
	تحسين صورة المؤسسة في المجتمع

السؤال الثالث :

قدم كارول فورتجا للمسؤولية الاجتماعية في المؤسسة على شكل هرم ، يتكون من أربعة أبعاد ، كما يوضح الشكل التالي :



هرم كارول للمسؤولية الاجتماعية

ورغم أهمية هذا الهرم إلا أنه لا تفتقر عدة انتقادات، أهمها:

١١٢- ١- يظهر الهرم المسؤولية الطوعية في قمة الهرم، مما يعطي الانطباع بأنها أكبر أهمية من الأبعاد الأخرى، في حين أنه مسؤوليته المؤسسة هي انتقادية بالدرجة الأولى، لأن الغرض الذي أنشأت لأجله هو توفير سلع وخدمات للمجتمع، وتخصيص الأرباح للمالك. فإذا اقتضت المؤسسة فيما تخصيه لغيرها الأساسي متحلاً في تعظيم الأرباح، فلماذا لا يمكن تقديم خدمات طوعية للجميع (مقاعد السيوف لا يعطيه).

١١٢- ٢- لم يوضح الهرم العلاقة بين الأبعاد الأربعة للمسؤولية الاجتماعية

١١٢- ٣- قد يكون هناك أحيانا تناقض بين بعديهما، فأيهما تعطى له الأولوية، وخاصة فيما يتعلق بالتعارض بين بعض الأحياء، بين البعد الإقتصادي والبعد الأخلاقي فأيهما تعطى له الأولوية. فمثلا صناعة التبغ قد تكون مربحة للمؤسسة، ولكنها سلعة مضرّة بالمجتمع.