

العلامة

..

اللقب:

الاسم:

الفوج:

## الاجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مادة الامداد دورة جانفي 2022

أولاً: عرف ما يلي باختصار... (06 نقاط)

1. الامداد: ... (نقطتين)

هو وظيفة متكاملة في المؤسسة يهدف إلى الاستجابة لطلبات الزبائن من المنتجات المطلوبة بالكميات المناسبة وخلال الوقت المناسب والمكان المناسب وبالجودة المطلوبة وبأقل تكلفة ممكنة (6 Rights). يضم الامداد جميع العمليات المرتبطة بحركة المنتجات المطلوبة كالتصميم والتموين والتصنيع والتغليف والتجميع والحفظ والتخزين والنقل والمناولة على الأقل.

2. سلسلة الامداد: ... (نقطتين)

هي مجموعة الأطراف المترابطة (موردو موردو المؤسسة، موردو المؤسسة، المؤسسة، زبائن المؤسسة، زبائن زبائن المؤسسة). هذه الأطراف تقوم بتنسيق تنفيذ أنشطة الشراء والانتاج والبيع فيما بينها، بهدف ضمان تلبية متطلبات الزبائن وتدفق المنتجات ابتداء من مرحلة التصميم وصولاً إلى انتهاء صلاحية المنتج.

3. إدارة سلسلة الامداد: ... (نقطتين)

إدارة سلسلة الامداد Supply Chain Management تعني إدارة تدفق المنتجات، والأموال، والمعلومات بكفاءة وفعالية من مرحلة المادة الخام إلى مرحلة الاستهلاك النهائية بما يحقق رضا العميل من جهة، وزيادة ربحية المنتج من جهة أخرى.

ثانياً: أذكر (بدون شرح) أربعة أسباب ساهمت في ظهور الامداد... (نقطتين)

- الثورة الاقتصادية وثورة تكنولوجيا المعلومات؛
- التغير في أنماط السلوك الشرائي للزبائن؛
- أهمية الاستراتيجية؛
- إضافة قيمة ذات دلالة للزبون؛
- الاهتمام بتنظيم قنوات التوزيع.

ثالثاً: أذكر (بدون شرح) أربعة أهداف يسعى الامداد لتحقيقها... (نقطتين)

- السعر/التكلفة؛
- جودة المنتجات؛
- آجال التسليم؛
- المرونة؛
- المحافظة على العلاقات المتميزة بين المنظمة والموردين؛
- تحقيق مبدأ الأصفار الخمسة.

رابعاً: مستعينا بالجدول التالي قارن بين استخدام أنظمة الباركود وأنظمة RFID وذلك من خلال ثلاثة خصائص... (03 نقاط)

RFID	الباركود	الخاصية
نعم	لا	امكانية قراءة أكثر من وعاء في المرة الواحدة
نعم	لا	امكانية القراءة أثناء تحرك الوعاء
نعم	لا	إمكانية إعادة البرمجة
نعم	لا	مدى ضرورة خط البصر line-of-sight للقراءة
نعم	لا	امكانية الثبات أثناء الظروف البيئية الصعبة
نعم	لا	امكانية الجرد بدون تناول الأوعية
نعم	لا	امكانية تحديد موقع الأوعية على الرفوف

خامساً: أذكر ثلاث سلبيات يمكن أن تترتب عن المخزون الزائد عن حاجة المؤسسة من المواد النولية... (03 نقاط)

- رأس مال معطل؛
- تكاليف إضافية (تكاليف التأمين... إلخ)؛
- مخاطر التلف والضياع والسرقة والتقادم؛
- خسائر بيع المخزون الراكد؛
- التأثير على السيولة النقدية.

سادساً: أذكر (بدون شرح) أربع استراتيجيات لنظام الانتاج في الوقت المضبوط (J.I.T) من شأنها تقنية وقت الانجاز... (نقطتين)

- تقنية المخزون (لا وجود لمخزون الأمان، لا وجود لكمية الطلب الاقتصادية، تقليص حجم الطلبات، ... إلخ)؛
- القضاء على الضياع (الوقت، رأس المال المعطل، التلف، الأعطال، الطاقة غير المستغلة للآلات... إلخ)؛
- خفض وقت الاعداد SMED؛
- العمال متعددو المهارات؛
- صغر حجم الدفعات؛
- تخفيض عدد الموردين وامكانية الاعتماد عليهم.

سابعاً: يعتبر تخفيض عدد زيارات الزبائن إلى المتاجر ومدة الزيارة الواحدة أحد أهم التوجهات الحديثة للتوزيع الهادي. على ضوء ما نمت دراسته

في مادة الامداد وضح سبل تحقيق ذلك باختصار... (نقطتين)

على الطالب أن يشير إلى أهمية استخدام أنظمة التعرف الآلي وبالتحديد أنظمة الباركود وأنظمة التعريف بترددات الراديو (R.F.I.D.).

بالنجاح والتوفيق.

د/ شاكر بلخضر.