

العلامة

..

اللقب:

الاسم:

الفوج:

## الاجابة النموذجية لامتحان الاستدراكي في مادة الامداد دورة فيفري 2022

أولاً: عرف ما يلي باختصار... (06 نقاط)

1. الامداد: ... (3 نقاط)

هو وظيفة متكاملة في المؤسسة يهدف إلى الاستجابة لطلبات الزبائن من المنتجات المطلوبة بالكميات المناسبة وخلال الوقت المناسب والمكان المناسب وبالجودة المطلوبة وبأقل تكلفة ممكنة (6 Rights). يضم الامداد جميع العمليات المرتبطة بحركة المنتجات المطلوبة كالتصميم والتموين والتصنيع والتغليف والتجميع والحفظ والتخزين والنقل والمناولة على الأقل.

2. سلسلة الامداد: ... (3 نقاط)

هي مجموعة الأطراف المترابطة (موردو موردو المؤسسة، موردو المؤسسة، زبائن المؤسسة، زبائن المؤسسة). هذه الأطراف تقوم بتنسيق تنفيذ أنشطة الشراء والانتاج والبيع فيما بينها، بهدف ضمان تلبية متطلبات الزبائن وتدقيق المنتجات ابتداء من مرحلة التصميم وصولاً إلى انتهاء صلاحية المنتج.

3. إدارة سلسلة الامداد: ... (3 نقاط)

إدارة سلسلة الامداد Supply Chain Management تعني إدارة تدفق المنتجات، والأموال، والمعلومات بكفاءة وفعالية من مرحلة المادة الخام إلى مرحلة الاستهلاك النهائية بما يحقق رضا العميل من جهة، وزيادة ربحية المنتج من جهة أخرى.

ثانياً: أذكر (بدون شرح) ثلاثة أسباب ساهمت في ظهور الامداد... (3 نقاط)

- الثورة الاقتصادية وثورة تكنولوجيا المعلومات؛
- التغير في أنماط السلوك الشرائي للزبائن؛
- أهمية الاستراتيجية؛
- إضافة قيمة ذات دلالة للزبون؛
- الاهتمام بتنظيم قنوات التوزيع.

ثالثاً: أذكر (بدون شرح) ثلاثة أهداف يسعى الامداد لتحقيقها... (3 نقاط)

- السعر/التكلفة؛
- جودة المنتجات؛
- آجال التسليم؛
- المرونة؛
- المحافظة على العلاقات المتميزة بين المنظمة والموردين؛
- تحقيق مبدأ الأصفار الخمسة.

رابعاً: مستعينا بالجدول التالي قارن بين استخدام أنظمة الباركود وأنظمة RFID وذلك من خلال ثلاثة خصائص... (03 نقاط)

RFID	الباركود	الخاصية
نعم	لا	امكانية قراءة أكثر من وعاء في المرة الواحدة
نعم	لا	امكانية القراءة أثناء تحرك الوعاء
نعم	لا	إمكانية إعادة البرمجة

مدى ضرورة خط البصر line-of-sight للقراءة	لا	نعم
امكانية الثبات أثناء الظروف البيئية الصعبة	لا	نعم
امكانية الجرد بدون تناول الأوعية	لا	نعم
امكانية تحديد موقع الأوعية على الرفوف	لا	نعم

خامسا: أذكر ثلاث سلبيات يمكن أن تترتب عن المخزون الزائد عن حاجة المؤسسة من المواد الأولية ... (نقطتين)

- رأس مال معطل؛
- تكاليف إضافية (تكاليف التأمين ... إلخ)؛
- مخاطر التلف والضياع والسرقة والتقادم؛
- خسائر بيع المخزون الراكد؛
- التأثير على السيولة النقدية.

بالنجاح والتوفيق.  
د/ شاكر بلخضر.