

الإجابة التموينية لامتحان مادة : تسيير المؤسسة

أولاً: أجب "صحيح" أو "خطأً" على العبارات التالية مع تصحيح الخطأ إن وجد:(14 ن)

1- سعت مدرسة العلاقات الإنسانية على إشباع الحاجات الأساسية للأفراد وتحقيق أهداف التنظيم.

(صحيح).(01ن)

2- لقد إعتمد فريديريك تايلور في تحليله على أسس علمية فانطلق من مجموعة من المبادئ أهمها" حب الإنسان للعمل".(خطأ)(0.5) من أهم مبادئها عدم حب الإنسان للعمل.(0.5)

3- من بين خصائص تنظيم البيروقراطي يجوز الجمع بين وظيفتين.(خطأ)(0.5)
لا يجوز الجمع بين وظيفتين(0.5)

4- النظام المغلق هو النظام الذي يعتمد في بقاءه على التفاعل مع البيئة الخارجية(خطأ)(0.5)
النظام المفتوح هو النظام الذي يعتمد في بقاءه على التفاعل مع البيئة الخارجية.(0.5)

5- المبادئ الأربع عشر للإدارة تسب لتايلور (خطأ)(0.5)
تنسب لهنري فايول.(0.5)

6- من عناصر النظام المخرجات والتي تتكون من :البيئة-مصادر -السياسات.(خطأ)(0.5)
من النظام المخرجات والتي تتكون من :سلع وخدمات-سلوكيات-اساليب التكيف مع البيئة(0.5)

7- التخطيط الجزئي يشمل معيار واحد من معايير التخطيط(خطأ)(0.5)
يمكن أن يشمل معيارين أو أكثر(0.5)

8- تصنف المؤسسات حسب طبيعة النشاط إلى: خاصة-عامة -مختلطة.(خطأ)(0.5)
مؤسسات: صناعية-تجارية-فلاحية-خدماتية(0.5)

9- من صفات المسير الكفاءة: المعرفة -المخاطرة-التفكير. (صحيح) (1)

10- يهتم التنظيم بتقسيم العمل بين أعضائه. (صحيح) (1)

11-مستويات الرقابة:رقابة إستراتيجية، رقابة تكتيكية، رقابة تفصيلية.(خطأ)(0.5)

رقابة إستراتيجية-رقابة تكتيكية-رقابة تفصيلية(0.5)

12-التسخير هو عملية تحديد الأهداف و تنسيق بين موارد مادية و بشرية و تكنولوجيا المتاحة من أجل بلوغ أهداف مرجوة من خلال وظائف جوهرية متمثلة في تخطيط، التنظيم، التوجيه والرقابة. (صحيح)(1)

13-التغذية العكسية هي مرحلة رد الفعل الإيجابي من البيئة الخارجية لمخرجات المنظمة. (خطأ)(0.5)

رد فعل إيجابي و سلبي(0.5)

14-من أسباب فشل إلتون مايو هو تركيزه على عنصر بشري مع إهمال العوامل الأخرى. (صحيح)(1)

ثانياً-صنف الأفكار التالية حسب المدرسة التي تنتهي إليها: (6ن)

1-ليس هناك سلوك واحد في القيادة يصلح لكل زمان ومكان (المدرسة الموقفية)(02)

2-القرار الجيد هو الذي يحوز على موافقة أغلبية العاملين بالمؤسسة(المدرسة اتخاذ القرار)(02)

3-المؤسسة نظام مفتوح يتكون من مجموعة من عناصر مترادفة فيما بينها ومبادلة التأثير. (مدرسة النظم)

بالتوفيق