

الاسم و اللقب:

الفوج:

امتحان السداسي الثاني في مقياس مدخل لإدارة الأعمال (2017\2018) (دعوى)

السؤال الأول: تعرّف الإدارة على أنها عملية عقلانية، علمية، فنية و مهنية. اشرح ذلك باختصار. (5 نقاط)

الإجابة:الإدارة

عملية أي أنها تحتوي على مجموعة من الأعمال والنشاطات
 عقلانية أي أنها تعتمد على العقل
 علمية أي أنها تعتمد على المنهج والبحث العلمي، وعلى الأدوات
 الرياضية والإحصائية وعلى علوم أخرى مثل علم النفس وعلم
 الاجتماع، بالإضافة إلى إحاطتها على نظريات ومقاهيم علمية
 فنية لأنها تعتمد على الملاحظة، التجربة، الإبداع والخيال
 ومهنية لأنها تمارس كمنه (مستوى أو مستوى) مثل الطب والهندسة وغيرها

السؤال الثاني: كانت اسهامات هنري فايول في الإدارة واضحة من خلال ثلاث مجالات أساسية في الإدارة، أذكرها (دون شرح). (3 نقاط)

الإجابة:

ساهم هنري فايول في الإدارة من خلال:

- (1) تقسيم النشاطات إلى مجموعات
- (2) تحديد وظائف المدير الحسنة
- (3) وضع 14 مبدأ في الإدارة

السؤال الثالث: اشرح باختصار مضمون نظرية (X, Y) لدوغلاس ماك غريغور. (2 نقاط).

الإجابة:

يسمى دوغلاس ماك غريغور بـ (X) إلى العامل

الذي لا يحب العمل، بينما يسمى بـ (Y) إلى العامل الذي يحب العمل ويشتغل به

السؤال الرابع: وضّح الفكرة الأساسية لكل من النظريتين: النظرية و الموقفية (5 نقاط).

الإجابة:

النظرية التنظيمية تنظر للمؤسسة على أنها نظام يتكون من أنظمة فرعية تتفاعل فيما بينها لتحقيق الأهداف. بينما النظرية الموقفية ترى أنه لكل موقف تصريف إداري مناسب.

السؤال الخامس: كيف تساهم كل من: إدارة الجودة الشاملة و إعادة الهندسة، في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية؟ (3 نقاط)

الإجابة: تساهم كل من إدارة الجودة الشاملة وإعادة الهندسة في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية من خلال:

- تحسين الجودة
- تخفيض التكاليف
- زيادة سلامة الزبائن للمنتجات المؤسسة

السؤال السادس: قارن بين القياس المقارن بأفضل أداء الداخلي و القياس المقارن بأفضل أداء التنافسي. (2 نقاط)

الإجابة:

القياس المقارن بأفضل أداء داخلي يتم داخل المؤسسة بينما القياس المقارن بأفضل أداء تنافسي يتم مع المؤسسات المنافسة.

بالتوفيق.

من غشنا فليس منا. و رمضان كريم.