

الاجابة النموذجية لامتحان العادي في مقياس: التحليل المعاصر للإدارة العمومية -
ماستر 1 - السداسي الاول -تسيير عمومي - 2022 - 2023.

1- جواب السؤال الاول:

تساهم اهداف علم النفس في خدمة الادارة العمومية في: (04 نقاط)

- زيادة الكفاءة الإنتاجية و الانسجام.
- إيجاد نوع من الاستقرار الوظيفي عن طريق حل الصراعات و المنازعات و مصادر الشكاوي.
- تحسين نوعية العمل بشكل لا يفقد الموظف الاهتمام و الحد من قدرته و أخيراً.
- معرفة النمط الثقافي و خاصة القيم و الاتجاهات السائدة في داخل التنظيم.

2- جواب السؤال الثاني:

تتمثل اهم مبررات وجود المنظمات العمومية في: (باختصار 03 نقاط)

- الاعتبارات التمويلية.
- الاعتبارات الاستراتيجية.
- الاعتبارات الاقتصادية والاجتماعية.

3- جواب السؤال الثالث:

تناول موضوع الاصلاحات في الادارة العمومية جاء نتيجة لعوامل اساسية تتمثل في: (05 نقاط)

- الضغوطات المالية الناتجة عن تزايد النفقات العمومية .
- الضغوطات الإيديولوجية التي تنادي بضرورة تراجع دور الدولة.
- التكنولوجيا التي أدت إلى تغير في أساليب العمل وشجعت على ظهور الابتكار في شتى المجالات.
- ضغوط جمهور المواطنين لإضفاء الفعالية على أداء الحكومات وتحسين الخدمة العمومية المقدمة.
- العولمة وظهور التباينات بين أداء الدول.

4- جواب السؤال الرابع:

اهم المشاكل التي واجهت المؤسسات العمومية في طريقة تسييرها وانعكس سلبا على ادائها (الذكر دون التوضيح). (08 نقاط)

- العقيدات الادارية.
- التضخم في التوظيف والتكاليف.
- تبني اهداف وغايات خارجية.
- غياب مردودية رأس المال.
- انجاز المهام في اطار منافسة معدومة او غير واضحة المعالم.
- انظمة معقدة وشديدة الاغلاق.
- خضوع الادارة العمومية للسياسة.

بالتوفيق للجميع