

جامعة باتنة 1 الحاج لخضر
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم المالية والمحاسبة

السنة الثالثة LMD

تخصص: مالية المؤسسة

الاسم واللقب والفوج:.....

الإجابة النموذجية لاختبار الدورة العادية في مقياس نظرية اتخاذ القرار

السؤال الأول: ملاحظة: يحسب هذا السؤال في الامتحان وفي الفرض
اشرح ما المقصود بالعبارات التالية: (6ن)

- المشكلة الإدارية في حالة عدم التأكد.

يعلم فيها متخذ القرار بالعوامل ولكنه لا يعلم ولا يمكنه التنبؤ بوقوعها، ويظطر في هذه الحالة متخذ القرار الى الاعتماد على تقديراته الشخصية.

- الفرق بين حل المشكلات وصنع القرار.

قد يتم حل المشكلة بدون اتخاذ القرار، كما يمكن ان تتخذ قرارات بدون ان تحل المشكلة، وبالتالي حل المشكلة هة إعطاء تشخيص لها ولأسبابها، اما اتخاذ القرار فهو الوصول الى حل لها.

- عملية اتخاذ القرار محور العملية الإدارية.

لا تتم أي عملية إدارية بدون اتخاذ القرار فهو مثل الدم الذي يجري في الشريان، لا يمكن ان تتم وظيفة بون قرار، فالتخطيط، التنظيم، الرقابة، والتوجيه كلها وظائف جوهرها اتخاذ القرار.

- الفرق بين الأساليب العلمية والتقليدية لاتخاذ القرار.

الأساليب العلمية تعتمد على الرياضيات والطرق الكمية العلمية، وتعطي نتائج دقيقة ، عكس الأساليب التقليدية تعتمد على الخبرة الشخصية لمتخذ القرار، وتقديراته وتجاربه السابقة.

- أهملت النظرية الكلاسيكية العوامل النفسية والقيم في اتخاذ القرار .

اعتبرت الفرد الة وبالتالي لم تعطي أهمية للعلاقات الإنسانية بين الافراد، ولا للعوامل النفسية التي تؤثر على الفرد وبالتالي تؤثر على أدائه لعمله، عكس نظرية العلاقات الإنسانية التي أولت أهمية خاصة لها.

- الاتجاه الحديث للمشاركة في اتخاذ القرار.

يرى هذا الاتجاه أن المشاركة الفعالة في صنع القرارات تستلزم استخدام الأساليب الجماعية في صنعها، مما يسمح للموظفين بالمشاركة في اتخاذ القرار ، وبالتالي يشترك في القرارات الافراد المعنيين بها، ولكن من سلبياته أنه يفقد الجماعة فاعليتها فيصبح المرؤوسين متأكدون من صحة القرارات للرؤساء حتى وان كانت خاطئة، وبالتالي لا تنمو عندهم الشخصية القيادية.

السؤال الثاني:(4ن) تضاربت مفاهيم العقلانية لدى مختلف النظريات بين عقلانية مطلقة وعقلانية نسبية، وبين مبدأ الرجل الاقتصادي والرجل الإداري حدد المقصود من ذلك.

العقلانية المطلقة تنظر لاتخاذ القرار كعملية إنسانية واعية، وسلوك عقلائي يحقق الكفاءة والفعالية، ومتخذ القرار له عقل غير محدود، وقدرات خارقة تحقق المنفعة الأعظم. وهو مبدأ الرجل الاقتصادي.

العقلانية النسبية: لا يعني عدم عقلانية الفرد ولكن سلوك هذا الفرد تحكمه قيود تعرقل الوصول الى القرار المثالي ، عندها يكتفي الفرد بالحل المرضي. وهو نفسه مبدأ الرجل الإداري

السؤال الثالث: (10ن)

جاءت النظرية السلوكية في اتخاذ القرار لإعادة تنظيم فرضيات النظرية الكلاسيكية من خلال التركيز على نقاط مختلفة لم يتطرق لها الكلاسيك.

- حدد المقصود بذلك بالتركيز على كلتا النظريتين. (حل وناقش)

الإجابة:

يتطرق الطالب في مقال يشرح فيه النقاط التالية:

مقدمة حول النظريات بصفة عامة والنظرية الكلاسيكية والسلوكية بصفة خاصة. **2ن**

العرض ويتناول ما يلي:

تتطرق الى:

1- فرضيات وأسس كل من النظرية الكلاسيكية والسلوكية. **2ن**

2- الانتقادات التي وجهت للنظرية: الكلاسيكية والسلوكية. **2ن**

3- الفرق بين النظريتين وبرز الاختلافات الجوهرية بينهما. **2ن**

خاتمة:

يتطرق الطالب الى استنتاجه حول النظريتين وعلاقتها باتخاذ القرار. **2ن**

بالتوفيق