

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
جامعة باتنة 1

السنة الثانية: ليسانس تخصص مالية ومحاسبة
باتنة في: 2023/01/18

الاسم:
اللقب:

الفوج:
امتحان الدورة العادية في مقياس تسيير المؤسسة

السؤال الثاني: (10 نقاط)

أ- ضع صحيح او خطأ مع تصحيح الخطأ

-من عيوب النظرية العلمية هو دراسة المؤسسة بصورة كلية وبالتالي أي خلل في جزء معين يؤدي الى خلل النظام ككل. خطأ 0.5 نقطة

من عيوب النظرية النظم هو دراسة المؤسسة بصورة كلية وبالتالي أي خلل في جزء معين يؤدي الى خلل النظام ككل. 0.5 نقطة

-من اهداف وظيفة التخطيط مقارنة الاداء الفعلي بالمعايير القياسية خطأ 0.5 نقطة

من اهداف وظيفة الرقابة مقارنة الاداء الفعلي بالمعايير القياسية 0.5 نقطة

-تطبق الادارة البيروقراطية في المؤسسات الصغيرة فقط خطأ 0.5 نقطة

تطبق الادارة البيروقراطية في المؤسسات الكبيرة والادارات الحكومية 0.5 نقطة

-من وظائف المؤسسة التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة خطأ 0.5 نقطة

من وظائف الادارة التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة 0.5 نقطة

-القيادة الاوطوقراطية هي مشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرار خطأ 0.5 نقطة

القيادة الديمقراطية هي مشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرار 0.5 نقطة

-يعتبر التسيير علما لانه يستخدم اسلوب الحدس والتجربة خطأ 0.5 نقطة

يعتبر التسيير فنا لانه يستخدم اسلوب الحد والتجربة 0.5 نقطة

ب-ضع المصطلح المناسب للتعريف التالية:

-التنظيم هو الذي يهتم بتحديد العلاقات والمستويات وتقسيم الأعمال وتوزيع الاختصاصات. 1 نقطة

-التنظيم غير رسمي هو الذي ينشأ بطرق عفوية غير مقصودة نتيجة للتفاعل الطبيعي بين الأفراد اثناء العمل 1 نقطة

-**السلطة** هي حق اتخاذ القرار والحق في توجيه أعمال الآخرين والحق في إصدار الأوامر **1 نقطة**

-**المركزية** هي تجميع السلطة في يد المدير أو في أيدي المستويات الإدارية العليا في المؤسسة. **1 نقطة**

السؤال الأول: 5 نقاط

- تنقسم المؤسسات الخاصة الى مؤسسات فردية ومؤسسات الشركات أذكر أهم محاسن وعيوب المؤسسة الفردية؟

من عيوبها صعوبة الحصول على قروض **0.75 نقطة** و تحمل الخسارة والمسؤولية لوحدها **0.75 نقطة**

من محاسنها سهولة التسيير والتنظيم **0.75 نقطة** و في حالة الربح تحصل عليه لوحدها **0.75 نقطة**

-ماهي العلاقة بين وظيفة الرقابة والتخطيط؟

العلاقة بين وظيفة التخطيط والرقابة هي ان وظيفة التخطيط تقدم وتحدد المعايير القياسية التي يتم على اساسها مقارنة الاداء المعياري مع الاداء الفعلي وتصحيح الانحرافات في حينها قبل تفاقمها **2 نقطة**

السؤال الثاني: 5 نقاط

-يوجد الى جانب الاتصال الرسمي اتصال اخر اذكره وماهو الفرق بينهما؟

يسمي اتصال **غير رسمي**. **1 نقطة**

الفرق بينهما يكمن في ان **الاتصال الرسمي** هو الذي يتم في اطار وقواعد تحكم المنظمة وتتبع المسارات التي يحددها البناء التنظيمي الرسمي. **2 نقطة**

بينما **الاتصال الغير رسمي** هو اتصال غير مباشر يوجد الى جانب الاتصال المباشر ويتم بطريقة عفوية وتلقائية بين المتفاعلين والاصدقاء وتتصف علاقاتهم بالاستقلالية عن الوظيفة والسلطة الرسمية. **2 نقطة**