

# الإجابة النموذجية -

إمتحان في مقياس قانون حماية المستهلك لطلبة السنة الثالثة تخصص تسويق

اللقب: ..... الإسم: ..... الفوج: .....

أشطب على العبارة الغير مناسبة ( صحيح / خطأ )

1 يعتبر الإعلام من الوسائل الإشهارية الملزمة للمنتج ( ~~خطأ~~ / صحيح )

2 لا يعتبر مستهلكا المؤسسات التي تقتني بغرض إعادة البيع أو التصنيع ( ~~خطأ~~ / صحيح )

3 يحق للمستهلك رفع دعوى قضائية ضد المنتج حال ظهور عيب في المنتج حتى ولو لم يوجد إتفاق

( ~~خطأ~~ / صحيح )

4 تخضع المؤسسات الخاصة لأحكام قانون حماية المستهلك ( ~~خطأ~~ / صحيح )

5 لتوسيع دائرة المواد الإستهلاكية إعتبر المشرع الخدمات بمثابة منتج مثلها مثل الأجهزة و المركبات

( ~~خطأ~~ / صحيح )

6 يعتبر الضمان الإتفاقي عقد رضائي بين طرفيه يحل محل الضمان القانوني ( ~~خطأ~~ / صحيح )

7 من أهداف قانون حماية المستهلك حماية الأشخاص الطبيعية من التصرفات التعسفية للأشخاص

المعنوية ( ~~خطأ~~ / صحيح )

8 في حال عدم مطابقة الخدمة للعرض المنفق عليه لا يحق للمستهلك المطالبة بالتعويض في حال عدم

وجود ضمان إتفاقي ( ~~خطأ~~ / صحيح )

9 لا تخضع السلع الممنوحة عن طريق الهبة لأحكام قانون حماية المستهلك ( ~~خطأ~~ / صحيح )

10 أقر المشرع الحماية للمستهلك المباشر دون الثانوي ( ~~خطأ~~ / صحيح )

11 لا تطبق أحكام قانون حماية المستهلك على المتدخلين كالمستوردين و المنتجين لخضوعهم لأحكام القانون 03/09 ( ~~صحيح~~ / خطأ )

12 إعتبر المشرع الإستهلاك السوقي مشمولاً بأحكام القانون عكس الإستهلاك السلعي أو الخدماتي ( ~~صحيح~~ / خطأ )

13 لا تتضمن الخدمات منتجاً مادياً قابلاً للإستهلاك بالمفهوم القانوني ( ~~صحيح~~ / خطأ )

14 أقر المشرع بأحقية الأشخاص المعنوية بالحماية المطلقة عند إقتناء السلع ( ~~صحيح~~ / خطأ )

15 حمل المشرع المسؤولية الجزائية المباشرة للمستهلك المتعاقد ( ~~صحيح~~ / خطأ )

16 تقدم المرافق العمومية الإدارية خدمات للمواطنين و من ثم يعتبر المنتفعون من خدماتها بمثابة مستهلكين يستفيدون من الحماية التي أقرها القانون ( ~~صحيح~~ / خطأ )

17 يعتبر الوسم وسيلة إشهارية يحق للمنتج وضعها متى رأى ضرورة لذلك ( ~~صحيح~~ / خطأ )

18 تعتبر الخدمات أشياء معنوية غير قابلة للتملك عكس المواد الإستهلاكية لذلك إستثنائها المشرع من قواعد الحماية و أفرد لها نصوص خاصة ( ~~صحيح~~ / خطأ )

19 تخضع الأشخاص المعنوية العمومية ( مؤسسات الدولة ) لأحكام قانون المستهلك ( ~~صحيح~~ / خطأ )

20 تعتبر شهادة الضمان وثيقة إلزامية حتى ولو لم يعقد الضمان الإتفاقي ( ~~صحيح~~ / خطأ )