

## الإجابة النموذجية إمتحان مادة : تسيير المؤسسة

أولاً: أجب "بصحيح" أو "بخطأ" على العبارات التالية مع تصحيح الخطأ إن وجد: (08 ن)

1- مدرسة العلاقات الإنسانية لإلتون مايو تركز على الإهتمام بالجوانب النفسية و الإجتماعية لزيادة الكفاءة الإنتاجية (صحيح). 1ن

2- من بين أفكار المدرسة الكلاسيكية الإيمان بأن كفاءة العمل ثابتة وغير متغيرة. (صحيح) 1ن.

3- ركزت نظرية ماسلو للحاجات على مبدئين هما نقص الإشباع و مبدأ عدم تدرج الحاجات. (خطأ) 0.5ن

التصحيح: ركزت نظرية ماسلو للحاجات على مبدئين هما نقص الإشباع و مبدأ تدرج الحاجات 0.5ن

4- النظرية الموقفية امتداد لمدرسة النظم (صحيح). 1ن

5- يعتبر الهيكل التنظيمي الوظيفي من أقدم الهياكل التنظيمية وينسب إلى تايلور (خطأ). 0.5ن

-التصحيح: ينسب هنري لفايول 0.5ن

6- يعتبر الإتصال تدفق للمعلومات بين الإدارة العليا. (خطأ) 0.5ن

التصحيح: بين الإدارة العليا و المرؤوسين 0.5ن

7- من بين خصائص تنظيم البيروقراطي يجوز الجمع بين وظيفتين (خطأ) 0.5ن

التصحيح : لا يجوز الجمع بين وظيفتين 0.5ن

8- تجارب التي قام بها التون مايو كانت كافية للوصول إلى نمط تسييري جديد. (خطأ) 0.5ن

لم تكن كافية لانه لم يأخذ بعين الإعتبار المناخ الإجتماعي 0.5ن.

ثانياً: ما الفرق بين المدرسة الكلاسيكية و المدرسة السلوكية و العلاقات الإنسانية، وما الذي جاءت به

المدرسة الحديثة في الفكر الإداري؟ (4ن)

يكمن الفرق في أن المدرسة الكلاسيكية اهتمت بالعمل دون العامل الذي اعتبرته كألة، أما المدرسة السلوكية فإهتمت بالعمل كأساس العملية الإنتاجية داخل المؤسسة و إهتمت بكل حالاته الإجتماعية، النفسية، العائلية،

العلاقات مع الزملاء.....إلخ. وكل من المدرستين أيدها روادها و أثبتوا نظرتهم 1.5ن

الذي جاءت به المدرسة الحديثة في الفكر الإداري يكمن في:

-العامل مورد بشري أساسي داخل المؤسسة لابد من احتوائه وفهم حالاته للإستثمار فيه أحسن؛ 0.5ن

-المؤسسة نظام مفتوح يؤثر ويتأثر بالمحيط الخارجي تواكبه وتعمل على فك تعقيداته (نظرية النظم)؛ 0.5ن

-القائد أو المدير يكتسب أنماط علاجية للمشكلات المؤسسية كل حسب الموقف الذي يوضع فيه أو تمر به المؤسسة (نظرية الموقفية)؛ 0.5ن

-لابد من دمج أهداف العامل مع أهداف العامة للمؤسسة لإعطاء ثقة للعامل أكثر وولاء للمؤسسة (الإدارة بالاهداف) 0.5ن

-ضرورة الاخذ بالتجربة اليابانية و مبادئها و تطبيقاتها لما لها من أثر كبير في تحسين العمل الإداري (النظرية اليابانية) 0.5ن

ثالثا: الوظائف التسييرية الأربعة مرتبطة إرتباطا وثيقا ببعضها أذكرها، و اشرح الوظيفة الثالثة بإختصار، و اشرح مدى إرتباط الوظيفة الأولى والأخيرة . (06ن) (يحسب هذا السؤال كإمتحان تطبيقي للأفواج التي لم تقم بإجراء امتحان تطبيقي)

الوظائف التسييرية هي: التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة 2ن

-الوظيفة الثالثة: هي التوجيه 0.5ن و تتمثل في عملية توجيه العامل داخل المؤسسة للقيام بالاعمال على احسن وجه وتشمل (القيادة، الإتصال، التحفيز) 1ن

-مدى ارتباط الوظيفة الاولى و الاخيرة (التخطيط و الرقابة):

هاتينوظيفتين مرتبطين ارتباطا وثيقا و متكاملتا في العمل فالاخيرة (الرقابة) تعرف نقاط القوة و الضعف و الإنحراف و بالتالي تصحيحه او تعزيزه في وظيفة التخطيط فيما بعد ، فالمخطط في البداية تعرف مدى تحققه بعملية الرقابة، وعملية الرقابة المرشد لإزاحة الإنحراف في عملية التخطيط اللاحقة . 2.5ن

رابعا: ما الفرق بين كل من عنصرين مما يلي:

الإدارة الموقفية: يقوم على أساس أنه ليست هنالك نظرية أو مدرسة في التنظيم يمكن تطبيقها في مختلف الظروف وفي كل أنواع المنظمات 1ن

الإدارة بالاهداف: وتركيز جهود المنظمة الإدارية على بلوغ الأهداف المرجوة، أي أن تحدد كل مؤسسة، عن طريق مشاركة العاملين فيها أغراضها و أهدافها. 1ن

