

الإجابة النموذجية للرقابة العادية في مقياس الامداد دورة جانفي 2023

أولاً: اختر الإجابة أو الإجابات المناسبة لكل سؤال (10 نقاط)

1. ظهر الامداد في بادئ الأمر في: **0.5 ن** المجال العسكري مجال إدارة الأعمال
2. يهدف الامداد في المؤسسة إلى **0.5 ن** (6 Rights) الأصفر الخمس
3. يطلق على توفير المواد الضرورية **0.5 ن** إمداد التموين امداد الانتاج
4. سلسلة الامداد هي: **0.5 ن** وظيفة في المؤسسة مجموعة مؤسسات
5. حركة جميع المواد التي تتدفق من **0.5 ن** امداد عكسي امداد أخضر
6. حسب G.Moore يتضاعف عدد **0.5 ن** 9 أشهر سنتين
7. تتحدد الكمية المثلى من المخزون **0.5 ن** تكلفة التخزين تكلفة الحياة في النموذج التقليدي من خلال **0.5 ن** تكلفة نفاذ المخزون
8. وفقاً لطريقة باريتو (Pareto) يتم **0.5 ن** صنف واحد صنفين ثلاثة أصناف
9. وتيرة التموين تكون ثابتة في: **0.5 ن** نموذج باريتو نموذج ABC نموذج ويلسون
10. نظام الانتاج الذي يعتمد على **0.5 ن** نظام MRP نظام JIT نظام OPT
11. يعود سبب انخفاض تكاليف **0.5 ن** دفعات انتاج صغيرة عدم وجود معيب آلات عالية الكفاءة
12. نظام الانتاج الذي يعتمد على **0.5 ن** نظام J.I.T نظام MRP مهارات متعددة وغير متخصصة هو: **0.5 ن** نظام OPT
13. نظام الانتاج الذي يعتمد على **0.5 ن** نظام J.I.T نظام MRP نظام OPT
14. يعتمد نظام (J.I.T) على: **0.5 ن** السحب Pull نظام Kanban نظام SMED
15. حسب نظام الانتاج (J.I.T) فإن **0.5 ن** وقت الفحص وقت التحرك وقت الانتظار وقت التشغيل
16. يمكن أن تتمثل أرضية الامداد **0.5 ن** مستودع بسيط منطقة نشاط هيكل قاعدي إقليم معين

ثانياً: أجب على الأسئلة التالية بإيجاز (10 نقاط)

1. عرّف الامداد: ... 2ن

الامداد (Logistics) هو وظيفة متكاملة في المؤسسة يهدف إلى الاستجابة لطلبات الزبائن من المنتجات المطلوبة بالكميات المناسبة وخلال الوقت المناسب والمكان المناسب وبالجودة المطلوبة وبأقل تكلفة ممكنة (Rights 6). يضم الامداد جميع العمليات المرتبطة بحركة المنتجات المطلوبة كالتصميم والتموين والتصنيع والتغليف والتجميع والحفظ والتخزين والنقل والمناولة على الأقل.

2. أذكر (بدون شرح) أربعة أسباب ساهمت في ظهور الامداد.

... 0.5x4=2ن

- الثورة الاقتصادية وثورة تكنولوجيا المعلومات؛
- التغيير في أنماط السلوك الشرائي للزبائن؛
- الأهمية الاستراتيجية؛
- إضافة قيمة ذات دلالة للزبون؛
- الاهتمام بتنظيم قنوات التوزيع.

3. إذا كنت تمتلك مؤسسة إنتاجية فلا شك أنك ستتبني في مؤسستك أحد الأنظمة الإنتاجية (MRP) أو (JIT) أو (OPT). وضع بإيجاز مفهوم النظام الذي ستبناه مبرزا أهم شروط تبنيه (3 شروط فقط) ...

تعريف النظام 1ن

شروط استخدامه: 3ن

1/ نظام تخطيط موارد التصنيع (MRP) هو نظام معلومات أمريكي شامل بقيود الأنظمة الفرعية الأخرى، يسمح بتحديد: أي منتج ننتج؟ متى ننتج؟ كم ننتج؟ هل لدينا الطاقة اللازمة للقيام بذلك؟ في أي أجل؟ ومع أي أسبقية؟ وبأي سعر؟ وهذا كله بدون وجود طلب فعلي من طرف الزبون. يعتمد نظام MRP على نظام Push.

شروط استخدامه:

- تحديد الطلب المستقل؛
- تحديد الطلب التابع؛
- تخطيط الاحتياجات.

2/ نظام الانتاج في الوقت المضبوط (JIT) هو استراتيجية إنتاج يابانية تقوم على ضرورة وصول مستويات المخزون عند حدها الأدنى وذلك على اعتبار أن تراكم المخزون يعني تحميل المنشأة تكاليف مرتفعة يمكن تجنبها إذا وصل المخزون الى الصفر.

شروط استخدامه:

- الاعتماد على نظام السحب Pull؛
- تبني طريقة SMED؛
- استخدام نظام البطاقات KANBAN.

3/ نظام تكنولوجيا الانتاج الأمثل (OPT) هو نظام أمريكي لتخطيط الانتاج يقوم على تحديد مراكز عمل الاختناق من أجل توجيه الموارد والموارد المتعلقة بالاختناقات لتعظيم المخرجات وخفض المخزون وتقليص النفقات التشغيلية.

شروط استخدامه:

- التمييز بين موارد الاختناق وموارد اللاختناق؛
- الجدولة ذات الكفاءة العالية لموارد الاختناق؛
- اعتماد النظام المتزامن.

4. مستعينا بالجدول التالي قارن بين استخدام أنظمة الباركود وأنظمة RFID وذلك من خلال أربعة خصائص. 0.5x4=2ن

RFID	الباركود	الخاصية
نعم	لا	قراءة أكثر من وعاء في المرة الواحدة
نعم	لا	امكانية القراءة أثناء تحرك الوعاء
نعم	لا	إمكانية إعادة البرمجة
نعم	لا	مدى ضرورة خط البصر line-of-sight للقراءة
نعم	لا	امكانية الثبات أثناء الظروف البيئية الصعبة
نعم	لا	القدرة على مقاومة التلف الذي تسببه المياه
نعم	لا	امكانية الجرد بدون تناول الأوعية
نعم	لا	امكانية تحديد موقع الأوعية على الرفوف

بالنجاح والتوفيق.