

جامعة باتنة - 1

الإسم:

اللقب:

الفوج:

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الثالثة

تخصص: إدارة الموارد البشرية

امتحان السداسي الثاني

مقياس: حفظ الصحة والأمن

الجزء الأول: أجب بـ صحيح أو خطأ مع التعليل: (10 ن)

1- لا يعكس المناخ التنظيمي بيئة العمل الداخلية (صحيح)

2- تؤثر تشكيلة الموارد البشرية في البيئة الداخلية للمنظمة (صحيح)

3- يعتبر حادث عمل الحادث الذي يصيب العامل أثناء طريقه لإجراء دورة تدريبية (صحيح)

4- لا يعتبر مرضاً مهنياً كل مرض يصيب العامل بعد تغيير مكان عمله، ويكون نتيجة لعمله السابق إذا لم يكن مدرجاً بجدول الأمراض المهنية (صحيح)

5- يرتبط الأمن الصناعي بكل أنواع العمل وبمختلف أشكال المنظمات (خطأ)

6- يمكن أن تساهم عملية إعادة التصميم الوظيفي في تخفيض ضغوط العمل بكل أنواع الوظائف (خطأ)

7- لا يوجد جهاز خاص بالصحة والأمن المهني بكل أنواع المنظمات (خطأ)

8- حسب مدرج السيطرة على المخاطر تكون السيطرة الإدارية سابقة للسيطرة الهندسية (خطأ)

3- يمكن تجاوز سلبيات كل من نظام التغطية الشاملة ونظام الجداول في تحديد الأمراض المهنية. (2 ن)

النظام المختلط الذي يجمع بين كل من نظام التغطية الشاملة ونظام الجداول من خلال وضع تعريف عام للمرض المهني كما يتبع جدول يبين الأمراض المهنية والأعمال الحساسة لها.

الجزء الثاني: أجب بـ صحيح أو خطأ مع التعليل: (10 ن)

1- يعكس المناخ التنظيمي بيئة العمل الداخلية (خطأ)

المناخ التنظيمي هو مجموع خصائص البيئة الداخلية + مفاهيم إدارة الشؤانية

2- لا تؤثر تشكيلة الموارد البشرية في البيئة الداخلية للمنظمة (خطأ)

تؤثر في المناخ التنظيمي من خلال حالتهم من كفاءات ومعارف ودرجات

3- لا يعتبر حادث عمل، الحادث الذي يصيب العامل أثناء طريقه لإجراء دورة تدريبية (خطأ)

يعتبر حادث عمل أي حادث متعلق بالعمل أو أداء مهامه

4- يعتبر مرضاً مهنيًا كل مرض يصيب العامل بعد تغيير مكان عمله، ويكون نتيجة لعمله السابق وإن لم يكن مدرجا بجدول الأمراض المهنية (خطأ)

لا يعتبر مرضاً مهنيًا أي مرض لم يكن مدرجا بجدول الأمراض المهنية

5- يرتبط الأمن الصناعي ببعض أنواع العمل وبعض أشكال المنظمات (صحيح)

6- لا يمكن أن تساهم عملية إعادة التصميم الوظيفي في تخفيض ضغوط العمل بكل أنواع الوظائف (صحيح)

7- يوجد جهاز خاص بالصحة والأمن المهني بكل أنواع المنظمات (صحيح)

8- حسب مدرج السيطرة على المخاطر لا تكون السيطرة الإدارية سابقة للسيطرة الهندسية (صحيح)

الجزء الأول: اشرح ما يلي:

1- تراعي إدارة الموارد البشرية نظام الصحة والأمن المهني عند تصميمها لكل من برامج التدريب وبرامج

الحوافز. (4 ن)

التدريب يقع على عاتق الإدارة ووضع استراتيجية للتدريب تساهم في حفظ الصحة والأمن من خلال التركيز على إرساد الموظفين لجدد الإصدارات والأعمال الآمنة وتدريبهم على المقاطر العمل، وكيفية تجنبها. كما يجب أن تشمل برامج التدريب على كيفية استخدام أدوات الإسعافات الأولية، ومعدات الوقاية، وأساليب نقل المصابين بسرعته وذلك جلاء أماكن العمل طبقاً للمتطلبات.

التحيز يقع على عاتق الإدارة، وأن تأخذ مسألة السلامة المحلولة في الاعتبار عند تصميم نظام الحوافز، كأن تخصص مكافآت للأفراد الذين لا تسجل مخالقات بحققهم وسليتهم، بدلاً من إعجاب الوقاية، أو تخصيص مكافآت وترقيات لرواساء الأقسام التي تقل فيها الحوادث.

2- هناك العديد من تكاليف الحوادث والأمراض المهنية التي تكون غير مؤمنة. (4 ن)

- وتحتل في التكاليف غير المباشرة للموارد والأضرار الجسدية، والتي لا تظهر في شكل خسائر مالية مباشرة، ومنها جواهر مادي، ومنها طهورات صحية لا يمكن تقديرها.
- وتتمثل أضرارها في:
 - تكلفة الوقت الضائع للعمل الموجود في مكان الحادث.
 - وقت الاستقصاء حول الحادث (فترة التحقيقات).
 - المخارمات والإجراءات القانونية بعد الحادث.
 - انخفاض معنويات العاملين وزيادة الدخيل.
 - المصاريف الطبية عند العودة عليها.
 - تكلفة تدريب عامل جديد.
 - فقد أن العلاء.
 - ضعف استمارة العامل على المدى الطويل.

الجزء الثاني: اشرح ما يلي:

1- يمكن أن تتعامل إدارة الموارد البشرية مع ضغوط العمل من خلال برامج التدريب وبرامج الحوافز. (4 ن)
إن تدريب العامل على المهام المتصلة بوظيفته يؤدي إلى رفع كفاءته وتصويبه وبالتالي تحقيق صغوظ العمل، ولا بد أن تترك هذه البرامج على تنصية قدر البند الفرد من التعامل مع مشاكل العمل، وإلمامه بها، والمخاطر اللازمة في التعامل مع الآخرين والتصرف في المواقف المختلفة، مما يساهم في تقليل الصغوظ

التدريب

وحياس الفرد بأن هناك نظام عادل لتقييم الأداء يترجم في شكل نظم صناديق الاحجاب والتواب يقولون صغوظ العمل إلى حد كبير، وحين تقع على عاتق الإدارة من فحص نظم الحوافز وتنظيمها ما يستلزم للتأكد من أنها تعبر الترتيبات الجيدة ملائمة للتخفيف من صغوظ العمل

التحفيز

2- هناك العديد من تكاليف الحوادث والأمراض المهنية التي تكون مباشرة ومؤمن عليها. (4 ن)
تتمثل هذه التكاليف التكاليف المباشرة لحوادث العمل والأمراض المهنية وتشمل الأوساط التي تدفعها المنظمة أو شركات التأمين، وقصيدة تأميني بحالوا صبه لحوادث والإصابات والأمراض، وهناك يقع على عاتقها مشتركة التأمين بحقوق من العمال في حالة الإصابات والأمراض. وتشمل هذه التكاليف - أوساط التأمين طر حو عك

- الكيارات المهنية وتوقات العلاج

3- يمكن تجاوز سلبيات كل من نظام التغطية الشاملة ونظام الجداول في تحديد الأمراض المهنية. (2 ن)

النظام المخطط، الذي يجمع بين كل من نظام التخطيط الشاملة ونظام الجداول من خلال وضع تحريق عام للمرض المهنية، كما يتيح جدول يبين الأمراض المهنية والأعمال المهنية لها

بالتوفيق.