

جامعة باتنة 1 الحاج لخضر  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم التسيير

السنة الثالثة LMD

تخصص: تسيير الموارد البشرية

الاسم واللقب والفوج:

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس تسيير وتنمية الكفاءات.

السؤال الأول: حدد المفاهيم التالية: (4ن)

- الكفاءة: تلك المعارف والسلوكيات والمهارات التي تستخدم في وضعية مهنية محددة.
- إعداد مواصفات الكفاءات: أي جمع المعلومات حول الوظيفة، ومجال العمل عن طريق تحليلها من خلال طرق مثل الملاحظة في ميدان العمل .
- مرجعية الكفاءات: قائمة تجمع كل الكفاءات الضرورية لتنفيذ وظيفة ما .
- إدارة المواهب: عملية مستمرة تتضمن جذب افراد ذوي كفاءة عالية والاحتفاظ بهم.

السؤال الثاني: حدد العبارة الصحيحة والخاطئة مع تصحيح العبارة الخاطئة. (6ن)

1. المقاربة العملية تنتج عن التفاعل المستمر بين التدريب الجماعي، والسيرورة التنظيمية والتكنولوجيا، وقدرة المنظمة على ترسيخ التفاعل الايجابي بينهما، وفق هذه المقاربة الكفاءة فردية وجماعية. (خطأ)
- المقاربة العملية تنتج عن التفاعل المستمر بين التدريب الجماعي، والسيرورة التنظيمية والتكنولوجيا، وقدرة المنظمة على ترسيخ التفاعل الايجابي بينهما، وفق هذه المقاربة الكفاءة جماعية.
2. الإدارة بالكفاءات هي المستوى الثالث لنظام الكفاءات البشرية، وتهدف على تطوير الذكاء الجماعي للمنظمة، ووفق هذا المستوى الكفاءات المركز عليها هي الكفاءات الإستراتيجية. (صحيح)
3. التعليم عملية يتم من خلالها تنمية الكفاءات من خلال نقل وزيادة المعارف للمتعلم بشكل آحادي، أما التعلم التنظيمي فنقل المعرفة يكون تبادلي ومشارك. (صحيح)
4. التعليم عملية يتم من خلالها تحسين قدرات الأفراد على فهم المنظمة وإدارتها وهو نتاج مجهود جماعي. (خطأ)
- التعليم عملية يتم من خلالها تحسين قدرات الأفراد على فهم المنظمة وإدارتها وهو نتاج مجهود فردي.
5. التطوير هو عملية إستراتيجية ويعتبر نظام كلي للمنظمة. (خطأ)
- التطوير هو عملية إستراتيجية ويعتبر نظام فرعي من النظام الكلي للمنظمة
6. تسعى الإدارة بالأهداف إلى التعرف على أهداف الجماعة ثم العمل على تحقيقها. (صحيح)

### السؤال الثالث: (05ن)

التطوير الذاتي إستراتيجية تنمية للكفاءات الفردية، حدد المقصود بذلك.

يعتمد على اكتشاف الافراد لذاتهم وتعلمهم بأنفسهم لخبايا عملهم، ولا بد من إدارة السلوك الشخصي وتوافر الثقة بالنفس و ضبط المشاعر اثناء التطوير الذاتي، ولا بد له من تحديد نقاط القوة والضعف للفرد حتى يستطيع التطوير من مهاراته ويقوم على فلسفة مفادها تطوير الافراد ليست مسؤولية المنظمة فحسب بل هو مسؤولية المنظمة فحسب بل هو مسؤولية شخصية لكل فرد.

### السؤال الرابع: (05ن)

المقاربة الإستراتيجية تحقق المزايا التنافسية للمنظمة حدد المقصود منها.

تحقق هذه المقاربة الميزة التنافسية من خلال تحقيق الأهداف الإستراتيجية، وهي تمثل تلك القدرات المعرفية والعملية والتنظيمية التي يصعب تقليدها من طرف المنافسين.

بالتوفيق