

الاجابة النموذجية لإمتحان مقياس الاتصال والتحرير الإداري

السؤال الأول: دراسة حالة شركة موبيليس

التحليل الداخلي:

1. نقاط القوة (6 نقاط)

- تعتبر شركة موبيليس أول متعامل للهاتف النقال بالجزائر .
- تهدف الشركة إلى التحسين المستمر للمنتجات والخدمات والتكنولوجيات المستعملة.
- تعمل إدارة الموارد البشرية على تحفيز موظفيها ماديا من خلال رفع الرواتب ومعنويا من خلال الترفيات.
- تعتمد على التكوين والمكافآت لإدارة كفاءة المورد البشري واستغلال أفكاره.
- توجد شبكة داخلية تربط أقسام إدارة الموارد البشرية ببعضها البعض.
- تقوم الشركة بدراسة الحالة الاجتماعية للموارد البشرية.

2. نقاط الضعف (3 نقاط)

- للوصول إلى الأهداف المسطرة، تعتمد الشركة اعتمادا كليا على سياسة الاستقطاب والاختيار للعاملين.
- لا يوجد انتشار وتشارك للمعرفة بين العاملين.
- لا تقوم الشركة بالإجراءات التصحيحية بعد دراسة الحالة الاجتماعية للموارد البشرية.

الحلول الممكنة في مجال الموارد البشرية (6 نقاط)

- الإدارة بالأهداف للوصول إلى الأهداف المسطرة.
- التسويق الداخلي لإدارة كفاءة المورد البشري واستغلال أفكاره.
- الإدارة بالمشاركة لتحفيز العاملين.
- حلقات الجودة لتحسين المنتجات والخدمات.
- سجل الاقتراحات للإجراءات التصحيحية.
- العصف الذهني للإجراءات التصحيحية.
- فرق العمل لتشارك المعرفة بين العاملين.
- تقوية الاتصال الداخلي للإجراءات التصحيحية.
- تحفيز مادي ومعنوي للعاملين لتحسين المنتجات والخدمات.
- ...

السؤال الثاني: التعليق على الدعوة (5 نقاط)

ينقص الدعوة:

- الرأسية
- صفة المرسل
- المصلحة التي يعمل بها المرسل اليه
- الموضوع
- السنة الجامعية
- تاريخ الحفل بدقة
- مكان الحفل
- الختم والتوقيع
- لا يوجد جدول أعمال (تحذف العبارة)
- عبارة حضوركم اجباري خاطئة: الحضور في الدعوة ليس اجباري