

الاسم:	كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	العلامة
اللقب:	قسم علوم التسيير	
الفوج:	السنة الأولى ماستر: ادارة الموارد البشرية	20
	امتحان السداسي الأول في مقياس مراقبة التسيير الاجتماعي	

2.....

السؤال الأول: (16 نقطة)

أجب ب(صحيح) أو (خطأ) بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة مع تصحيح العبارات الخاطئة إن وجدت:

الرقم	السؤال	صحيح	خطأ
01	الموازنة الاجتماعية هي وثيقة تثبت حالة المؤسسة لسنة سابقة.		
02	لا يمكن الارتقاء بمستوى الموارد البشرية من خلال عزل الإدارة عن المورد البشري ومركزية اتخاذ القرار.		
03	يعد غياب الشفافية وقلة المعلومات المتاحة للموظفين من أهم معوقات تطبيق الحوكمة		
04	تقوم لوحة القيادة الاجتماعية على مبدأ مقارنة النتائج المحققة مع النتائج المتوقعة (الأهداف)		
05	تقوم الحوكمة على (04) مبادئ هي: العدالة، المسؤولية، الوضوح والاستقلالية.		
06	ترتبط مراقبة التسيير بالجانب اللامادي فقط للمؤسسة		
07	تعد لوحة القيادة الاجتماعية من أهم مصادر التشخيص الاجتماعي .		
08	تتمثل متطلبات الحوكمة في: الاطار القانوني، الاطار المؤسسي، الاطار التنظيمي وروح الانضباط		
09	تتعدد لوحات القيادة باختلاف المؤسسات والمستويات		
10	يواجه تطبيق حوكمة المورد البشري العديد من المعوقات من بينها مقاومة التغيير.		

11	يتكون نظام معلومات الموارد البشرية من: مدخلات ومخرجات تسهل عملية تسيير المورد البشري
12	يُعتبر توجيه الموارد نحو المشاريع والبرامج الاجتماعية استثماراً في التنمية المستدامة، حيث يتم تعزيز الفرص الاقتصادية والاجتماعية للفرد والمجتمع.
13	الحوكمة مصطلح حديث النشأة ظهر أول مرة في الثورة الصناعية.
14	تم انتقاد نظرية أصحاب المصالح لأن أداء المؤسسة لا يجب أن يقاس فقط من خلال المكاسب المادية المحققة .
15	يعتبر نظام معلومات الموارد البشرية أداة أساسية تساهم في تحسين التواصل الداخلي في المؤسسة
16	تساهم لوحة القيادة الاجتماعية في اتخاذ القرار لكونها أداة من أدوات المراقبة.

السؤال الثاني: (04 نقطة)

عرف المصطلحات التالية:

الميزانية الاجتماعية	
حوكمة المورد البشري	
نظام معلومات الموارد البشرية	
مراقبة التسيير الاجتماعي	

ملاحظات:

- يمنع منعاً باتاً إعادة الوقفة تحت أي ظرف
- يجب تحديد الخطأ بوضع خط تحته.

بالتوفيق

الاجابة النموذجية لامتحان مراقبة التسيير الاجتماعي لطلبة السنة الأولى ماستر: ادارة الموارد البشرية 2
 الاجابة عن السؤال الأول: (صحيح:1، خطأ: 0.25، تحديد الخطأ:0.25، تصحيح العبارة: 0.5)
 أجب ب(صحيح) أو (خطأ) بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة مع تصحيح العبارات الخاطئة إن وجدت:

الرقم	السؤال	صحيح	خطأ
01	الموازنة الاجتماعية هي وثيقة تثبت حالة المؤسسة لسنة سابقة. الموازنة الاجتماعية خطة تنبؤ لمصروفات إدارة الموارد البشرية المحتملة خلال مدة زمنية محددة لتقييم الأداء المالي لإدارة الموارد البشرية و لتنفيذ خططها الاستراتيجية		X
02	لا يمكن الارتقاء بمستوى الموارد البشرية من خلال عزل الإدارة عن المورد البشري ومركزية اتخاذ القرار.	X	
03	يعد غياب الشفافية وقلة المعلومات المتاحة للموظفين من أهم معوقات تطبيق الحوكمة	X	
04	تقوم لوحة القيادة الاجتماعية على مبدأ مقارنة النتائج الفعلية مع النتائج المتوقعة (الأهداف)	X	
05	تقوم الحوكمة على (04) مبادئ هي: العدالة، المسؤولية، الوضوح والاستقلالية. تقوم الحوكمة على (07) مبادئ هي: المساءلة، الشفافية، العدالة، المسؤولية، الوضوح والاستقلالية، وجود لجنة تحقيق.		X
06	ترتبط مراقبة التسيير بالجانب المادي فقط للمؤسسة ترتبط مراقبة التسيير بجميع جوانب المؤسسة فنجد مراقبة التسيير البيئي ومراقبة التسيير الاجتماعي		X
07	تعد لوحة القيادة الاجتماعية من أهم مصادر التشخيص الاجتماعي .	X	
08	تتمثل متطلبات الحوكمة في: الاطار القانوني، الاطار المؤسسي، الاطار التنظيمي وروح الانضباط	X	
09	تتعدد لوحات القيادة باختلاف المؤسسات والمستويات	X	
10	يواجه تطبيق حوكمة المورد البشري العديد من المعوقات من بينها مقاومة التغيير.	X	
11	يتكون نظام معلومات الموارد البشرية من: مدخلات ومخرجات تسهل عملية تسيير المورد البشري يتكون نظام معلومات الموارد البشرية من: مدخلات، معالجة، مخرجات وتغذية عكسية		X
12	يُعتبر توجيه الموارد نحو المشاريع والبرامج الاجتماعية استثماراً في التنمية المستدامة، حيث يتم تعزيز الفرص الاقتصادية والاجتماعية للفرد والمجتمع.	X	
13	الحوكمة مصطلح حديث نشأ ظهر أول مرة في الثورة الصناعية. مصطلح الحوكمة ليس بجديد الظهور، حيث تمتد جذورها بالمفهوم الى عام 400 قبل الميلاد		X
14	تم انتقاد نظرية أصحاب المصالح لأن أداء المؤسسة يجب أن يقاس فقط من خلال المكاسب المادية المحققة . تم انتقاد نظرية أصحاب المصالح لأن أداء المؤسسة لا يجب أن يقاس فقط من خلال المكاسب المادية المحققة		X
15	يعتبر نظام معلومات الموارد البشرية أداة أساسية تساهم في تحسين التواصل الداخلي في المؤسسة	X	
16	تساهم لوحة القيادة الاجتماعية في اتخاذ القرار لكونها أداة من أدوات المراقبة.	X	

الاجابة عن السؤال الثاني: (نقطة واحدة لكل تعريف)

عرف المصطلحات التالية:

<p>تُعرف الميزانية الاجتماعية بأنها عملية توجيه الموارد المالية نحو تحسين الحياة الاجتماعية وتحقيق الأهداف المشتركة. تُستخدم هذه الأداة في مستويات مختلفة، سواء على مستوى الحكومات أو الهيئات العامة أو حتى المؤسسات الخاصة، بهدف تحديد الأولويات وتحديد كيفية تخصيص الموارد لدعم القضايا الاجتماعية المهمة</p>	<p>الميزانية الاجتماعية</p>
<p>حوكمة الموارد البشرية هي "مجموعة الإجراءات القانونية والإدارية التي تحكم العلاقة بين الأجهزة الحكومية والعاملين فيها، والمواطنين، والمتعاملين معها، و تحدد الوسائل التي تحكم اتخاذ القرارات لتفعيل الاهداف المرجوة</p>	<p>حوكمة المورد البشري</p>
<p>نظام المعلومات البشرية هو تفاعل مجموعة من المكونات المنسقة بانتظام، يتم تمثيل هذه المكونات كمجموعة من العناصر المادية والمعنوية المصممة لإنتاج معلومات مفيدة من خلال أداء وظيفة التجميع، تخزين، معالجة المعلومات وإيصالها إلى المديرين بالشكل والوقت المناسبين لمساعدتهم في تنفيذ المهام الموكلة إليهم واتخاذ القرارات المناسبة والصحيحة.</p>	<p>نظام معلومات الموارد البشرية</p>
<p>مراقبه التسيير الاجتماعي هي العملية التي تسمح لنا من التأكد من استعمال موارد المؤسسة استعمالا عقلانيا وفعالاً وكذلك اكتشاف الانحرافات وتصحيحها من اجل تحقيق اهداف المؤسسة وذلك باستخدام مختلف الوسائل الكيفية والكميه اي مراقبه مدى نجاعة وفعالية الاداء داخل المؤسسة من اجل بلوغ اهدافها المسطرة</p>	<p>مراقبة التسيير الاجتماعي</p>

الاجابة النموذجية لامتحان مراقبة التسيير لطلبة السنة الأولى ماستر: ادارة الموارد البشرية A