

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الاسم واللقب:  
رقم الفوج:

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
جامعة باتنة 1  
السنة الثانية: ليسانس تخصص اقتصاد وتجارة  
باتنة في: 2024/01/25

الإجابة النموذجية  
إمتحان الدورة العادية في مقياس مدخل لإدارة الأعمال

أجب باختصار على مايلي:

1. هل الإدارة فن ام علم؟ 1,2 ن

الإدارة فن وعلم (1,2) في نفس الوقت  
الإدارة علم لأنها تتعلم بها المهارات والعلوم  
الإدارة فن لأنها تتطلب خبرة وتجربة (1,2)

2. ماهي أسس النظرية العلمية؟ من

التجريب، والتقسيم العمل (1,2)  
التجريب والتقسيم العمل وطرق علمية (1,2)  
نوع وطريقة مثل العمل (1,2)  
نظام الجمهور بالقطوع (1,2)

3. ماهي أهم إنجازات هنري فايول؟ 1,2 ن

تصنيف الأنشطة الإدارية حسب أهمية (1,2)  
وضوح 14 مبدأ لإدارة الأعمال (1,2)  
تصنيف عمل الإدارة إلى تنظيم، تنظيم، تنظيم (1,2)

4. اين تطبيق النظرية البيروقراطية؟

تطبيقها في المؤسسات الإدارية والهيئات الحكومية (1)

5. من اكتشف التنظيم الغير الرسمي وماهو مفهومه؟ 1,2 ن

الغريبيته (1,2) من قبل  
تقوم على العلاقات الشخصية بين الأفراد  
مفهومه: البناء الغير الرسمي (1,2)



6. ماهي المستويات التي حددها ابراهام ماسلو في هرم الحاجات الانسانية؟ **3 ن**

..... الحاجة الى الاحترام **0.1**  
..... الحاجة الى الانتماء **0.1**  
..... الحاجة الى الاحترام **0.1**  
..... الحاجة الى الاحترام **0.1**

7. فيما اختلفت النظرية الحديثة عن النظرية الكلاسيكية والسلوكية؟ **3 ن**

..... النظرية الحديثة تعتمد على السلوكية والسلوكية في جوهرها باعتبارها  
..... مبنية على مفهوم معين بينهما النظرية الكلاسيكية والسلوكية باعتبارها مبنية على مفهوم  
..... مطلق

8. لابد للقائد من وضع خطة تقوم عليها فكرة التغلب على مقاومة التغيير فيما تتمثل؟ **3 ن**

..... ان يكون الخطة واضحة **0.1**  
..... ان يكون الخطة مرنة **0.1**  
..... ان يكون الخطة قابلة للتغيير **0.1**  
..... ان يكون الخطة قابلة للتغيير **0.1**

9. لماذا تهتم المؤسسة بدراسة تكاليف الجودة؟

..... لانه كلما انخفضت تكاليف الجودة كلما انخفضت التكاليف **1**

10. يتكون هرم المعرفة من اربع مستويات اذكرها موضحا العلاقة بينها؟ **2 ن**

..... المعلوماتية **0.1**  
..... المعلوماتية **0.1**  
..... المعلوماتية **0.1**  
..... المعلوماتية **0.1**

11. ماهو الفرق بين الابداع والابتكار؟ **2 ن**

..... الابداع هو الفكرة الجديدة **1**  
..... الابداع هو الفكرة الجديدة **1**  
..... الابداع هو الفكرة الجديدة **1**  
..... الابداع هو الفكرة الجديدة **1**

12. اذكر اربع مبادئ اساسية يجب تتوفر في الفرد لتنظيم العمل؟ **2 ن**

..... المبادرة **0.1**  
..... المبادرة **0.1**  
..... المبادرة **0.1**  
..... المبادرة **0.1**

بالتوفيق