

الإجابة النموذجية

المستوى: السنة الثالثة

جامعة باتنة -1- الحاج لخضر

في 2024/01/14

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

المدة: ساعة ونصف

قسم: تسيير الموارد البشرية

امتحان السداسي الأول في مقياس الاتصال

السؤال الأول (7ن): أجب بدقة وباختصار (0.5 ن * 14)

- ❖ يقال "جودة الحياة الوظيفية تتحدد بدرجة أساسية بجودة الإتصال الذي يتوقف بدرجة كبيرة على حزمة من.....
- ماهو المصطلح المهم المفقود في العبارة أعلاه؟
- **المهارات**
- أذكر خاصية من خصائص الإتصال مرتبطة بهذا المصطلح؟
- **الإتصال مهارة وليس فطرة**
- حدد أهمية الإتصال بالنسبة لهذا المصطلح؟
- **يعمل الإتصال على تنمية المهارات**
- ❖ حدد أدوار المرسل والمستقبل أثناء عملية الإتصال في شكل أفعال؟
- المرسل: **يقرر المعنى،... يترجم المعنى في شكل لغة...، يرسل الرسالة**
- المستقبل: **يستقبل الرسالة...، يفكك ترميز الرسالة...، يستجيب للرسالة (رد الفعل)**
- ❖ يرتبط الإتصال الرسمي بالنمط القيادي كيف ذلك؟
- **النمط الأوتوقراطي...: إحتكار المعلومة والتحكم في توزيعها**
- **النمط البيروقراطي...: مشاركة المعلومات وتبادل الآراء**
- ❖ ماهي الإستراتيجية التي يعتمد من خلالها المدراء على الكم الهائل من المعلومات لإعتقادهم أنها تحقق الإتصال الفعال؟
- **إستراتيجية أنشر وتأمل**

السؤال الثاني (5ن): أملئ الجدول أدناه بما يناسب (0.25 ن * 20)

الهدف منه (أذكر واحد فقط)	الوسيلة (أذكر واحدة فقط)	الإتجاه	نوع الإتصال في المنظمة
أرجع للمطبوعة	أرجع للمطبوعة	↓	الإتصال النازل
		↑	الإتصال الصاعد
		←	الإتصال الأفقي
أرجع للمطبوعة		مانل	

الإجابة النموذجية

			الإتصال المحوري
أرجع للمطبوعة			الإتصال غير الرسمي

السؤال الثالث (8ن): اقرأ الفقرة جيدا وأجب بدقة واختصار

❖ حيدر وجاد وفراس مدرء دوائر: الإنتاج، التسويق والموارد البشرية على التوالي، يتبادلون المعلومات في المستوى التنظيمي الذي يعملون فيه دوريا، غير أنه في بعض الأحيان تحدث بينهم نزاعات تؤدي إلى فشل عملية الإتصال .

▪ في أي مستوى إداري يعمل حيدر وجاد وفراس؟

(1ن) الإدارة الوسطى

▪ عن أي نوع من الإتصال نتحدث في هذه الفقرة؟

(1ن) الإتصال الأفقي

▪ ماهي الوسائل التي تستخدم في هذا النوع من الإتصال؟(1ن)

الإجتماعات

اللجان

▪ أذكر مزايا هذا النوع من الإتصال؟(1.5ن) تقبل كل الإجابات التي تصب في المعنى

○ إحداث التنسيق والإنسجام بين جماعات العمل

○ حل النزاعات

○ تشجيع مبدأ المشاركة في التنظيم

▪ ماهي معوقاته؟(1ن)

تعدد الولاءات، صعوبة التعاون، الصراع التنظيمي

▪ يعتمد هذا النوع من الإتصال على مهارة هامة ماهي؟ وكيف تساهم في تحقيق أهداف الإتصال؟

هي مهارة الإقناع وليس الإجبار. (1ن)

يحاول الطالب إبراز دور مهارة الإقناع في تحقيق أهداف الإتصال حسب ماتلقاه في

الحصص التطبيقية، تؤخذ كل الإجابات التي تصب في المعنى. (1.5ن)