

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير الماستر 2

التخصص: إدارة الموارد البشرية

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الاول لمقياس التدقيق الاجتماعي

س1: (4ن)

- هناك فوائد اساسيه يمكن ان يوفرها التدقيق الاجتماعي للمؤسسة والمجتمع بشكل عام المطلوب:
- أ- اذكر الفوائد باختصار، ب- الغاية من التدقيق الاجتماعي وأثره على المؤسسة؟

الإجابة:

- أ- الفوائد: - يوفر التدقيق الاجتماعي اطارا منهجيا لتحديد المجالات التي تمكن المؤسسة من تعزيز أثرها الاجتماعي والأخلاقي.
- بناء الثقة وتعزيز العلاقة مع المجتمع
- خلق ثقافه ايجابيه في المؤسسة
- الامتثال المعايير الأخلاقية.....
- ب- الغاية من التدقيق الاجتماعي وأثره على اداء المؤسسة: المسائلة، الشفافية، التحسين

س2: (4ن)

- كيف يمكن تطوير منهجيه عمليه التدقيق الاجتماعي، وما هي العناصر الأساسية التي يجب مراعاتها في هذا السياق؟

الإجابة:

- يمكن تطوير منهجيه عمليه التدقيق الاجتماعي من خلال اختيار المعايير والمؤشرات المحددة التي تستخدم لتقييم الاداء باعتبارها المرحلة الثانية من مراحل التدقيق الاجتماعي.
- العناصر الأساسية التي يجب مراعاتها في هذا السياق ما يلي:
- الاطر المعترف بها مثل مبادرة الابلاغ العالمي (GRI) او اهداف التنمية المستدامة + (SDGS)= المعايير الخاصة بالصناعة

س3: (4ن)

- لفهم ممارسه المراجعة الاجتماعية خارج نطاق المصادقة يجب ان نأخذ بعين الاعتبار المطلوب:

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير الماستر 2

التخصص: إدارة الموارد البشرية

أ- ذكر البعدين، ب- توضح مفهوم محفظة الاعمال والهدف منها؟

الإجابة:

أ- ذكر البعدين هما: البعد الافقي+ البعد العمودي

ب- المفهوم: محفظة الاعمال هي عملية تقوم فيها الشركة بفحص واعاده تقييم الأنشطة او

المنتجات.....

ت- الهدف منها: هو تحديد مجالات النشاط التي يجب الحفاظ عليها او توسيعها او التخلي

عنها.....

س4: (4ن)

- توجد جهة فاعله تضع معايير لإصدار الشهادات(الجودة) حددها باختصار؟

الجهات الفاعلة هي: فرنسا وبلجيكا+ منظمه تقييم المعايير مثل (ISO) و (AFNOR) منظمه

العمل الدولية (ILO)

س5: (4ن)

- لقد اوكلت مهام التدقيق الاجتماعي لمجموعات ومكاتب كبرى مثل "VERITAS" ولكن شركه كارفور فضلت علاقة التعاون مع الفيدرالية الدولية لحقوق الانسان FIDH لماذا؟ وما هو الهدف علاقة من هذه الشراكة..

1- من اجل: -تحسن وتكوين عمال المؤسسة والموردين

- المساهمة في تعريف سياسة المسؤولية الاجتماعية

- تقديم الخبرة

- تحديد مؤشرات التطور

- مرافقة ميدانيه

2- الهدف من الشراكة: تهدف كارفور تجربته جديده لاحترام وحماية الانسان كما تهدف للمساهمة

في ترقية حقوق الانسان والتعرف على سير المجموعات الكبرى العابرة للقارات.