

اجب عن الاسئلة التالية بالتأشير بـ X فوق الخيار الصحيح (قد تحمل الإجابة أكثر من خيار): (12ن)
(1 ن) لكل خيار صحيح، وفي حالة اختيار خيارين احدهما خاطئ تحذف نقطة الإجابة الصحيحة.

	1. من بين الاسهامات التي أثرى بها هنري فايول علم الإدارة نجد:		2. المؤسسات المتوسطة في القانون الجزائري هي تلك التي تستوفي الشروط التالية:
	• تقسيم وظائف التسيير	*	• عدد العمال 250-450
	• الاهتمام بالجانب الإنساني للعاملين في المؤسسة.		• رقم الأعمال أقل من 200 مليون دج
	• ربط الأجر بالإنتاج.		• ميزانيتها ما بين 100-500 مليون دج *
	• تقسيم وظائف المؤسسة.	*	• لاشئ مما سبق
	3. هي شركات لا يقل رأسمالها عن 100.00 دج تقسم الى حصص متساوية لا تقل كل منها عن 1000 دج، ولا يتجاوز عدد الشركاء فيها الـ 20 شريكا:		4. يتميز هذا النوع من الهياكل التنظيمية بوجود خط أوامر مزدوج بدلا من خط واحد، بمعنى خضوع المرؤوس لسلطتين مختلفتين في نفس الوقت:
	• شركات المساهمة		• هيكل تنظيمي جغرافي
	• شركات التضامن		• هيكل تنظيمي سلعي
	• الشركات ذات المسؤولية المحدودة	*	• هيكل تنظيمي مصفوفي *
	• لاشئ مما سبق		• هيكل تنظيمي وظيفي
	5. نعني بها قدرة المؤسسة على استخدام مواردها بشكل جيد وتحقيق الأهداف المسطرة بأقل تكلفة ممكنة:		6. ترتبط أهمية المهارات البشرية (الإنسانية) بالمستوى الإداري حيث:
	• الفعالية		• تزداد أهميتها كلما اتجهنا الى المستويات العليا.
	• الرشادة		• تزداد أهميتها كلما اتجهنا الى المستويات الدنيا.
	• الكفاءة	*	• ليست ذات أهمية اطلاقا في كل المستويات.
	• لاشئ مما سبق		• أهميتها ثابتة في المستويات الإدارية الثلاث للمؤسسة. *
	7. تفترض نظرية ماسلوفي التحفيز الافتراضات التالية:		8. خلصت دراسة جامعة أوهايو في تحديد الأنماط القيادية الى:
	• أن الحاجات الإنسانية محدودة		• النمط المتسلط، النمط المتسيب والنمط التشاركي

	● نمط مهتم بالعمل ونمط مهتم بالنتائج	*	● الاحتياجات التي لم يتم تلبيتها بعد ستحفز أو تؤثر على سلوك الشخص.
*	● نمط مهتم بهيكل العمل ونمط مهتم بمشاعر العاملين		● الحاجات الإنسانية عشوائية وغير خاضعة لترتيب معين.
	● لاشئ مما سبق	*	● عند تلبية الحاجة، لن تحفز سلوك الشخص على الأقل ليس بنفس القوة.
	10. ركزت هذه النظرية على أهمية البيئة والتفاعل الحاصل بينها وبين المؤسسة:		9. تتحدد مرونة الخطة بـ:
	● النظرية الكلاسيكية.		● وفرة الموارد.
	● النظرية العلمية.		● أسلوب القيادة المتبع في المؤسسة.
	● نظرية العلاقات الإنسانية.	*	● وفرة البدائل المتاحة.
*	● نظرية النظم.		● لاشئ مما سبق

ب - اجب عن الاسئلة التالية:

1. اشرح الخطوة الثانية من مراحل التخطيط (وضع الأهداف):

الخطوة الثانية: تشمل هذه المرحلة أساسا وضع الأهداف، حيث يراعى تعريف الأهداف بشكل محدد ودقيق، وعموما ينبغي أن تتصف الأهداف الموضوعية بجملة من الخصائص أصطلح على تسميتها بالكلمة الإنجليزية SMART، حيث يدل كل حرف على خاصية معينة له:

- و يقصد بها: SPECIFIC أي يجب أن يكون الهدف محددا بدقة ولا يقبل التأويل، بحيث يفهم بنفس الشكل من قبل كل من يطلع عليه. (1 ن)

- M و يقصد به: MEASURABLE أي أن يكون الهدف قابلا للقياس، بحيث يمكن أن يعبر عنه بوحدة قياس ما، كوحدة نقدية أو وزن، نسبة مئوية... الخ. (1 ن)

- A و يقصد بها: ACHIEVABLE، أي يجب أن يكون الهدف المسطر قابلا للتحقيق وفي حدود قدرات المؤسسة وامكاناتها المادية والمالية والبشرية. (1 ن)

- R و يقصد بها: REALISTIC، أي أن يكون الهدف المسطر واقعيًا، وتختلف هذه الخاصية عن سابقتها في كون أن الهدف قد يكون واقعيًا لكنه غير قابل للتحقيق نتيجة لأسباب معينة قد تكون داخلية أو خارجية. (1 ن)

- T و يقصد بها: TIMELY، أي ضرورة أن يرتبط الهدف بمجال زمني معروف ومحدد بدقة. (1 ن)

2. وضح الفرق بين كل من التنظيم الرسمي والتنظيم الغير رسمي:

- إن التنظيم غير الرسمي هو مجموعة من العلاقات الشخصية والاجتماعية غير المقننة التي تتشكل بطريقة عفوية ما بين أعضاء التنظيم وتنمو وتتغير بصفة مستمرة (1.5 ن)

- أما التنظيم الرسمي: توضح الخرائط التنظيمية التنظيم الرسمي الذي تعتمد الإدارة من اقسام وظيفية ومسمياتها وخطوط سلطتها وطبيعة العلاقات الموجودة بينها. (1.5 ن)