

جامعة باتنة 1

كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير السنة الجامعية 2023/2022

قسم علوم التسيير

المستوى: ثالثة ليسانس

التخصص: إدارة الموارد البشرية

الإجالة النموذجية لامتحان السداسي الخامس في مقياس اليقظة الاجتماعية و تسيير النزاعات

- دورة عادية-

السؤال الأول(4ن): أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ

- تعتمد سياسة الأمن الاقتصادي على عمليات البحث و التطوير:

خطأ، تعتمد سياسة الأمن الاقتصادي على العلاقة بين ميدان الاستخبارات وميدان المنافسة الاقتصادية و الصناعية، يعد موضوعا مشابها للفترة ما بعد الحرب الباردة و الذي نعرفه اليوم، حيث أن الخطر العسكري المباشر أصبح يتراجع ليترك المجال واسعا لمخاطر جديدة تعد غير مباشرة من بينه الخطر ضد المصالح الاقتصادية الذي أصبح يبرز بصفة خاصة، بما أن تحرير نشاطات العديد من القطاعات و تطوير التبادل الحر جعل معظم الدول معرضة إلى التحركات الاقتصادية العالمية بحيث أصبح أهم الشركاء و المنافسين يأخذون منعرجا يسميه "إدوارد لوتفاك" الجيواقتصاد أي بعبارة أخرى تواصل الاستراتيجيات العسكرية الدبلوماسية متمثلة في وسائل اقتصادية و تجارية

- تقوم سياسة التنافسية على التأثير على القرار السياسي :

خطأ، تقوم سياسة التنافسية على عمليات البحث و التطوير و تسمح بمسايرة المؤسسات في تعقب الفرص و الحصول على الأسواق في العالم.

- يهتم الذكاء الاقتصادي بدراسة التفاعل التكتيكي بين كافة مستويات النشاط:

صحيح.

- تعمل اليقظة التجارية على بحث و فهم كل ماله علاقة بالمؤسسة المنافسة:

خطأ، تهتم اليقظة التجارية تهتم بالموردين و الزبائن بحيث يعبر عنهم بأنهم: " أذان و عيون المؤسسة نظرا لاتصالاتهم المباشرة مع الزبائن و الموزعين وكذا المنافسين" .

السؤال الثاني(4ن): عرف المصطلحات التالية

اليقظ: (لقد تطرقنا لتعاريف كثيرة أي تعريف من هذه التعاريف يقدمه الطالب تحتسب إجابته صحيحة):

يعرف: "بأنه شخص يهتم بإعداد و تجهيز المعلومات في مجال من مجالات المعرفة أكثر من اهتمامه بضبط الوثائق نفسها"

و يعرفه الباحثون في علوم المكتبات و المعلومات : "بأنه شخص ذو تعلم أكاديمي له معرفة بعدة مجالات منها: الحاسب الآلي ، علم المكتبات، علم المعلومات، هندسة النظم وإدارة المعلومات... و يقوم بمعالجة البيانات في مجال معين"

و يعرف كذلك بأنه " المنشغل أساسا بالمستفيدين من المعلومات ، ثم بعمليات تتناول المواد التي يمكن للأفراد استخدامها ".

"هو الشخص الذي يتولى تجميع و اختيار و فهرسة و تكثيف مجموعات الكتب و المطبوعات و الوثائق و ذلك من اجل وضعها تحت يد الباحثين و الدارسين لاستخدامها" و اليقظ هو الذي يقوم بتحليل مشكلات المعلومات و يصمم النظم و الشبكات لحلها و سطاء المعلومات أي الذين يعمل بين متخذي القرار و جسم المعرفة".

الشركاء:

هم شبكة الموردين، المقاولين، و ما يشكلونه من علاقة مع باقي الأعوان.

اليقظة التكنولوجية:

تشير اليقظة التكنولوجية إلى الجهود المبذولة من قبل المؤسسة وكذا الوسائل المسخرة بهدف الكشف عن كل التطورات المستجدات الحاصلة في ميدان التقنيات والتكنولوجيات والتي تهتم المؤسسة حاليا أو مستقبلا.

الاستهداف:

استهداف اليقظة يتمثل في التعرف على مراكز الاهتمام التي يمكن أن تكون مشتركة بين أعضاء جهاز اليقظة و معرفة كيفية الوصول إليها.

السؤال الثالث(9ن): تتمثل اليقظة الاجتماعية في تحديد و ملاحظة كل الظواهر الاجتماعية مثل الصراعات و التعارضات، و سوء التفاهم بين الأجيال، مما سبق و من خلال ما تم التطرق إليه في المحاضرة ، تحدث عن الغرض من القيام باليقظة الاجتماعية؟

تهدف اليقظة الاجتماعية إلى منح مسيري المؤسسة ما يلي:

-مناخ اجتماعي سليم يساهم في جعل المبادلات جيدة بين أفراد الجماعة.

-سهولة معالجة المشاكل الداخلية كإعادة تنظيم العمل.

-اليقظة الاجتماعية تمكن المؤسسة و مديرها من فهم أفضل للمعارف و المخاطر التي تواجه فرق العمل و كذلك الظروف الإنسانية التي يعملون فيها، مما يمكنها من وضع إجراءات ملموسة من شأنها أن تحقق مشاركة جيدة لكل الموظفين و كذلك تحقيق الأهداف المحددة.

- اليقظة الاجتماعية تسمح بتحديد جميع الحالات التي تهدد تماسك فرق العمل و أيضا تساهم في إدارة المخاطر الاجتماعية.

-نجاح المؤسسات يرتبط بقدرتها التنافسية و كذلك يرتبط بقدرتها على أن يكون لها فريق عمل متماسك و موحد و التواصل بشكل جيد فيما بينهم، و يتفق و يرتبط ذلك مع أهداف المجتمع و كذلك أهداف المؤسسة.

-لكي يكون الموظف فعال لا بد من خلق أو إيجاد مناخ من الثقة بحيث يسهل الاتصال داخل المنظمة سواء إن كان بين المديرين أو الموظفين أنفسهم.

السؤال الرابع(3ن): أذكر باختصار المسؤول عن اليقظة الاجتماعية؟

1- الإدارة أو مسؤول الإدارة.

2- المختصون في المعلومات الداخلية.

3- المدراء التنفيذيون.