

الاجابة النموذجية لامتحان إدارة نزاعات العمل

الجواب الاول:

يمكن أن يساعد النزاع على زيادة الإنتاجية ورفع كفاءة المنظمة وضح ذلك؟ 4 نقاط

- 1- ويعتبر عنصرا فعالا في التغيير، وعليه فهو يفيد المنظمة على تشجيع المبادرة الخلاقة وتطوير الافكار الجديدة والتي من شأنها أن تجعل المؤسسة متطورة ومتكيفة مع المتغيرات من حولها،
- 2- يولد النزاع الطاقة لدى الأفراد و القدرات والاستعدادات الكامنة التي لا تبرز في ظل الظروف العادية.
- 3- يبحث النزاع عن حل مشكلة، ومن خلال هذا الحل يتم اكتشاف التغييرات الضرورية لنظام المنظمة.
- 4- النزاع نوع من أنواع الاتصال، وحل النزاع يفتح طرقا جديدة ودائمة للاتصال.

الجواب الثاني:

4 نقاط اجب باختصار على الاسئلة التالية:

- 1- بماذا تتعلق احكام القانون رقم 90-02؟
- 2- تتعلق بالوقاية من النزاعات الجماعية وتسويتها وممارسة حق الاضراب.
- 3- لماذا يعقد المسؤول اجتماعات ولقاءات دورية مع ممثلي العمال او العمال؟
- 4- كإجراء للوفاية من حدوث النزاعات التي قد تنشأ بين العمال واصحاب العمل.
- 5- على ماذا نصت المادة 05 من القانون 90-11؟
- 6- يعد التفاوض الجماعي حق من الحقوق الاساسية التي يتمتع بها العمال.
- 7- بماذا تتعلق احكام القانون رقم 90-04؟
- 8- تتعلق بتسوية النزاعات الفردية.

النزاع الجماعي	النزاع الفردي
<p>تعريف : هو كل خلاف يتعلق بالعلاقات الاجتماعية والمهنية في علاقة العمل والشروط العامة للعمل، ولم يجد تسويته بين العمال والمستخدم باعتبارهما طرفين في النزاع</p>	<p>تعريف: هو كل خلاف يقوم بين العامل و بين صاحب العمل أثناء تنفيذ علاقة العمل أو إخلال أحدهما بالتزام من الالتزامات المحددة في العقد أو عدم امتثاله لنص قانوني أو تنظيمي بما يسبب ضرر للطرف الآخر.</p>
<p>الاسباب: اجاعة أزمة (أجور) امتيازات اجتماعية - نزاعات تتعلق بتطبيق نص قانوني - نزاعات تتعلق بتعديل القانون - نزاعات تتعلق بتفسير اتفاقيات جماعية</p>	<p>الاسباب: - المساس بالحقوق والالتزامات المترتبة عن عقد العمل. - الحق في الحماية الاجتماعية</p>
<p>طرق الحل: 1. الآليات الوقائية من المنازعات الجماعية وتشمل المفاوضات المباشرة واللجان المشتركة 2. الآليات العلاجية لتسوية منازعات العمل الجماعية وتشمل المصالحة، الوساطة، التحكيم 3. آليات الضغط وتشمل الاضراب</p>	<p>طرق حل النزاع: الطرق الودية وتشمل: 1.1 معالجة النزاع وديا داخل الهيئة المستخدمة ويشمل:أ- تسوية النزاع في إطار الاتفاقيات الجماعية و الأنظمة الداخلية ب- تسوية النزاع عن طريق رفع التظلم 2.1 تسوية خارجية بعرض النزاع على مفتشية العمل (المصالحة) 2. التسوية عن طريق القضاء (المحكمة)</p>