



جامعة باتنة - 1 -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

السنة الأولى ماستر - تسويق الخدمات



برنامج امتحانات الدورة الاستدراكية للسداسي الثاني 2024/2023

توزيع الطلبة على القاعات والمدرجات:

برنامج الامتحان:

التوقيت:

المقياس:

التاريخ:

كل الأفواج المدرج 03

من: 13:00 إلى 14:30

منهجية إعداد مذكرة الماستر

2024/06/08

من: 15:00 إلى 16:30

إدارة علاقات العملاء

2024/06/08

من: 13:00 إلى 14:30

إدارة جودة الخدمات

2024/06/09

من: 15:00 إلى 16:30

الأساليب الكمية في التسويق

2024/06/09

من: 13:00 إلى 14:30

تسويق الخدمات المالية

2024/06/10

من: 15:00 إلى 16:30

تسويق الخدمات العمومية

2024/06/10

من: 13:00 إلى 14:30

ابتكار تطوير الخدمات

2024/06/11

ملاحظات هامة جدا:

إدارة القسم



• يجب الالتزام بالتوزيع المعلن للطلبة حسب الجدول أعلاه:

• إحضار وإظهار بطاقة الطالب الجديدة إجباري:

• يجب الالتزام بكتابة الاسم واللقب على ورقة الامتحان والمحاولات:

• يمنع استخدام الهاتف النقال (يجب إغلاق ونزع السماعات قبل بداية الامتحان):

• الالتزام بتعليمات الأستاذة المراقبين:

• يمنع استعارة الأدوات (أقلام، آلة حاسبة...) أثناء إجراء الامتحان.