

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة باتنة - 1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

السداسي الثاني 2023-2024.



برنامج اعادة النظر للسنة الأولى ماستر – تسويق الخدمات -

المقياس	التاريخ	التوقيت	القاعة
إدارة جودة الخدمات	الثلاثاء: 2024/05/28	12:00-11:00	القاعة 22
إدارة علاقات العملاء	الثلاثاء: 2024/05/28	9:00 – 8:00	المكتب 12
منهجية إعداد مذكرة الماستر	الثلاثاء: 2024/05/28	12:30 – 11:30	القاعة 23
تسويق الخدمات المالية	الثلاثاء: 2024/05/28	10:30-9:30	المكتب 213
تسويق الخدمات العمومية	الثلاثاء: 2024/05/28	15:00- 14:00	قاعة الأساتذة Bloc C
إبتكار تطوير الخدمات	الثلاثاء: 2024/05/28	11:00-10:00	المكتب 112
الأساليب الكمية في التسويق	الثلاثاء: 2024/05/28	10:00-9:00	القاعة 18

باتنة في: 2024/05/26

الإدارة

