

(على الطالب أن يختار أحد الموضوعين فقط)

الموضوع 01:

العلامة	الاسم:	كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
20	اللقب:	قسم علوم التسيير
	الفوج:	السنة الأولى ماستر: ادارة الموارد البشرية
		امتحان السداسي الأول في مقياس مراقبة التسيير الاجتماعي

السؤال الأول: (16 نقطة)

أجب ب(صحيح) أو (خطأ) بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة مع تصحيح العبارات الخاطئة إن وجدت:

الرقم	السؤال	صحيح	خطأ
01	الشفافية: وهي توفير معلومات حول وضعية المنظمة الى كافة الاطراف ذوي المصلحة دون الأخذ بعين الاعتبار التأكد منها.		
02	تسعى الحوكمة الى رفع كفاءه اداء المؤسسات، ووضع الأنظمة الكفيلة بتخفيف او تقليل الغش وتضارب المصالح، والتصرفات غير المقبولة، ووضع انظمه للرقابة على اداء تلك المؤسسات		
03	حوكمة الموارد البشرية هي تلك الأنظمة التي من خلالها يتم تأطير وتوجيه الأفراد وضمان خضوعهم للمساءلة وسيرهم تحت ضوابط الكفاءة والأخلاق		
04	تعتمد نظرية الوكالة على الاعتقاد بأن المديرين يجب أن يعملوا بما يحقق مصلحة جميع أصحاب المصلحة ويجب على مجلس الإدارة مراقبة أداء المديرين		
05	ترتبط مراقبة التسيير بالجانب المادي فقط للمؤسسة		
06	يعتبر نظام معلومات الموارد البشرية أداة إضافية تساهم في تحسين التواصل الداخلي في المؤسسة		
07	تتمثل متطلبات الحوكمة في: الاطار القانوني، الاطار المؤسسي، الاطار التنظيمي وروح الانضباط		
08	لا يجب على مراقب التسيير الاجتماعي ان يتأكد من ان المعلومات الاجتماعية المفصح عنه لأصحاب المصالح دقيقة، صحيحة، وغير غامضة.		
09	على مستوى كل المؤسسات توجد لوحة قيادة واحدة ووحيدة		
10	يواجه تطبيق حوكمة المورد البشري العديد من المعوقات من بينها مقاومة التغيير .		

			
		تم انتقاد نظرية أصحاب المصالح لأن أداء المؤسسة يجب أن يقاس فقط من خلال المكاسب المادية المحققة .	11
			
		تهدف مراقبة التسيير الاجتماعي إلى تحسين الكفاءة والفعالية الاجتماعية	12
			
		تعد لوحة القيادة الاجتماعية من أهم مصادر التشخيص الاجتماعي .	13
			
		تساهم لوحة القيادة الاجتماعية في اتخاذ القرار لكونها أداة من أدوات المراقبة.	14
			
		يُعتبر توجيه الموارد نحو المشاريع والبرامج الاجتماعية استثمارًا في التنمية المستدامة، حيث يتم تعزيز الفرص الاقتصادية والاجتماعية للفرد والمجتمع.	15
			
		تقتضي حوكمة الموارد البشرية المساءلة أمام الجهات الرقابية الداخلية و السلطات القانونية و كذا أصحاب المصلحة و فرض الاعتراف بالمسؤولية عن الأفعال، القرارات، و النتائج المحققة و من ثم فرض العقوبات في حالة وجود إخلال بالمسؤوليات	16
			

السؤال الثاني: (04 نقطة)

حدد المقصود بالعبارات التالية (الترجمة للغة العربية):

Social Management Monitoring	
Sustainable Development	
HR Governance	
Organization's Culture	
Organizational Deviation	
Social Dashboard	
Human Resources Estimate Budget	
Social Justice	

ملاحظات:

- يمنع منعاً باتاً إعادة الوقة تحت أي ظرف
- يجب تحديد الخطأ بوضع خط تحته.

بالتوفيق

الاجابة النموذجية لامتحان مراقبة التسيير الاجتماعي لطلبة السنة الأولى ماستر: ادارة الموارد البشرية
الاجابة عن السؤال الأول: (صحيح:1، خطأ: 0.25، تحديد الخطأ:0.25، تصحيح العبارة: 0.5)

أجب ب(صحيح) أو (خطأ) بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة مع تصحيح العبارات الخاطئة إن وجدت:

الرقم	السؤال	صحيح	خطأ
01	الشفافية: وهي توفير معلومات حول وضعية المنظمة الى كافة الاطراف ذوي المصلحة <u>دون الأخذ بعين الاعتبار التأكد منها.</u> الشفافية: وهي اصال معلومات <u>حقيقيه، واضح، وكافيه</u> الى كافة الاطراف ذوي المصلحة ليتمكنوا من تحليل نتائج عمله المنظمة		X
02	تسعى الحوكمة الى رفع كفاءه اداء المؤسسات، ووضع الأنظمة الكفيلة بتخفيف او تقليل الغش وتضارب المصالح، والتصرفات غير المقبولة، ووضع انظمه للرقابة على اداء تلك المؤسسات	X	
03	حوكمة الموارد البشرية هي تلك الأنظمة التي من خلالها يتم تأطير وتوجيه الأفراد وضمان خضوعهم للمساءلة وسيرهم تحت ضوابط الكفاءة والأخلاق	X	
04	تعتمد <u>نظرية الوكالة</u> على الاعتقاد بأن المديرين يجب أن يعملوا بما يحقق مصلحة جميع أصحاب المصلحة ويجب على مجلس الإدارة مراقبة أداء المديرين تعتمد <u>نظرية أصحاب المصالح</u> على الاعتقاد بأن المديرين يجب أن يعملوا بما يحقق مصلحة جميع أصحاب المصلحة ويجب على مجلس الإدارة مراقبة أداء المديرين		X
05	ترتبط مراقبة التسيير <u>بالجانب المادى فقط</u> للمؤسسة ترتبط مراقبة التسيير <u>بجميع جوانب المؤسسة</u> فنجد مراقبة التسيير البيئي ومراقبة التسيير الاجتماعي		X
06	يعتبر نظام معلومات الموارد البشرية أداة <u>إضافية</u> تساهم في تحسين التواصل الداخلي في المؤسسة يعتبر نظام معلومات الموارد البشرية أداة <u>أساسية</u> تساهم في تحسين التواصل الداخلي في المؤسسة		X
07	تتمثل متطلبات الحوكمة في: <u>الاطار القانوني، الاطار المؤسسي، الاطار التنظيمي وروح الانضباط</u>	X	
08	<u>لا</u> يجب على مراقب التسيير الاجتماعي ان يتأكد من ان المعلومات الاجتماعية المفصح عنه لأصحاب المصالح دقيقة، صحيحة، وغير غامضة. يجب على مراقب التسيير الاجتماعي ان يتأكد من ان المعلومات الاجتماعية المفصح عنه لأصحاب المصالح دقيقة، صحيحة، وغير غامضة.		X
09	على مستوى كل المؤسسات توجد <u>لوحة قيادة واحدة ووحيدة</u> <u>تختلف لوحات القيادة باختلاف أنماط المؤسسات والأهداف</u> التي وضعت لها فنجد لوحات قيادة مالية، بيئية، اجتماعية		X
10	يواجه تطبيق حوكمة المورد البشري العديد من المعوقات من بينها مقاومة التغيير .	X	
11	تم انتقاد نظرية أصحاب المصالح لأن أداء المؤسسة <u>يجب</u> أن يقاس فقط من خلال المكاسب المادية المحققة . تم انتقاد نظرية أصحاب المصالح لأن أداء المؤسسة <u>لا يجب</u> أن يقاس فقط من خلال المكاسب المادية المحققة		X

	X	تهدف مراقبة التسيير الاجتماعي إلى تحسين الكفاءة والفعالية الاجتماعية	12
	X	تعد لوحة القيادة الاجتماعية من أهم مصادر التشخيص الاجتماعي .	13
	X	تساهم لوحة القيادة الاجتماعية في اتخاذ القرار لكونها أداة من أدوات المراقبة.	14
	X	يُعتبر توجيه الموارد نحو المشاريع والبرامج الاجتماعية استثمارًا في التنمية المستدامة، حيث يتم تعزيز الفرص الاقتصادية والاجتماعية للفرد والمجتمع.	15
	X	تقتضي حوكمة الموارد البشرية مساءلة أمام الجهات الرقابية الداخلية و السلطات القانونية و كذا أصحاب المصلحة و فرض الاعتراف بالمسؤولية عن الأفعال، القرارات، و النتائج المحققة و من ثم فرض العقوبات في حالة وجود إخلال بالمسؤوليات	16

الإجابة عن السؤال الثاني: (نصف نقطة لكل عبارة)

Social Management Monitoring	مراقبة التسيير الاجتماعي
Sustainable Development	التنمية المستدامة
HR Governance	حوكمة الموارد البشرية
Organization's Culture	الثقافة التنظيمية
Organizational Deviation	الانحراف التنظيمي
Social Dashboard	لوحة القيادة الاجتماعية
Human Resources Estimate Budget	الموازنة التقديرية للموارد البشرية
Social Justice	العدالة الاجتماعية

:02 الموضوع

Name: Surname: Group :	Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences Management Sciences's Department M1: Human Resources Management The 1st semester exam in the social management control scale	The Mark 20
---	--	------------------------------------

Question 1: (16 points)

Answer (True) or (False) by putting an (x) in the appropriate box and correcting the incorrect statements, if any:

N°	Question	True	False
01	A Human Resources Information System is a software solution that is used to collect, manage, store, and process an organization's employee information.		
02	Between HRIS benefits: Slower communication between line manager and individual.		
03	To create a social dashboard The organization must define the financial goals it wants to achieve.		
04	HR budgets are created to outline how much money to allocate for different expenses and employees across the fiscal year.		
05	Social Accounting aims to highlight actions that Financial gains.		
06	Social management monitoring is a recent development.		
07	The social management monitor informs management of the results and conclusions of his social analyses and evaluations of human resources practices, and to enhance the social, operational and strategic management of the company.		
08	HR Governance is the framework that guides how an organization manages its human resources to achieve its strategic objectives.		

(Turn the page)

Question 2: (04 points)

Define what is meant by the following phrases (Give literal meaning or translation into Arabic)

HRIS	
Over-Hiring	
SMM	
Corruption	
Embezzlement	
Environmental Accounting	
Organizational Deviation	
Sustainable Development	

Notes:

- It Is Strictly Forbidden To Return The Document Under Any Circumstances
- The Error Must Be Identified By Underlining It.

Good Luck

Model Answer For The Social Management Monitoring Exam For HRM 1:

Question 1: (True: 02, Incorrect: 0.5, Identify the error: 0.5, Correct the statement: 01) Answer (True) or (Incorrect) by putting an (x) in the appropriate box and correcting the incorrect statements, if any:

N°	Question	True	False
01	A Human Resources Information System is a software solution that is used to collect, manage, store, and process an organization's employee information.	X	
02	Between HRIS benefits: <u>Slower</u> communication between line manager and individual. Between HRIS benefits: Faster communication between line manager and individual.		X
03	To create a social dashboard The organization must define the <u>financial</u> goals it wants to achieve. To create a social dashboard The organization must define the social goals it wants to achieve		X
04	HR budgets are created to outline how much money to allocate for different expenses and employees across the fiscal year.	X	
05	Social Accounting aims to highlight actions that <u>Financial gains</u> . Social Accounting aims to highlight actions that create lasting value and the societal role businesses play		X
06	Social management monitoring <u>is a recent development</u> . Social management monitoring is not a recent development		X
07	The social management monitor informs management of the results and conclusions of his social analyses and evaluations of human resources practices, and to enhance the social, operational and strategic management of the company.	X	
08	HR Governance is the framework that guides how an organization manages its human resources to achieve its strategic objectives	X	

Question 2: (half a point for each statement)

HRIS	Human Resource Information System (نظام معلومات الموارد البشرية)
Over-Hiring	Hiring More Than We Need (الإفراط في التوظيف)
SMM	Social Management Monitoring (مراقبة التسيير الاجتماعي)
Corruption	Is A Form Of Dishonesty (الفساد)
Embezzlement	a term commonly used for a type of financial crime (اختلاس)
Environmental Accounting	reveals how a company's actions affect nature (المحاسبة البيئية)
Organizational Deviation	the mismatch of employees' behavior with the expectations and rules of the organization (الانحراف التنظيمي)
Sustainable Development	an approach to growth and human development that aims to meet the needs of the present without compromising the ability of future (التنمية المستدامة)