

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة باتنة 1- الحاج لخصر

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

اختبار السداسي الأول لطلبة السنة الأولى ماستر إدارة الموارد البشرية

مقياس: السلوك التنظيمي



الأستاذة: شافعي حليلة	تاريخ الاختبار: 2025/01/13	مدة الاختبار: 01 ساعة و 30 دقيقة
الإسم الكامل	العلامة	
.....		

الجزء الأول (03 نقاط): ضع علامة (X) للاختيار المناسب للعبارات التالية:

العبارة	صحيح	خطأ
1. يتصف السلوك بأنه لا يمكن التنبؤ به.	0.5	X
2. لا تعمل الدوافع والحوافز في تحفيز العاملين وتشجيعهم على تحسين الأداء.	0.5	X
3. الضغوط هي حالة نفسية تصيب الفرد بمجموعة من التغيرات الداخلية، وتجعل إدراكه للأمور مشوشا، وتؤثر في سلوكه، ويتطور الأمر في حالة التكرار إلى حصول أمراض عقلية أو سيكوسوماتية.	0.5	X
4. الدافع هو مؤثر خارجي يؤدي إلى اختلال التوازن وحالة النقص والافتقار إلى شيء ما.	0.5	X
5. تركز نظرية التحديد الذاتي على سلوك الفرد المبني على عملية إدراك وتحليل ومفاضلة بين البدائل المتاحة للقيام بسلوك معين، وموازنة التكلفة والعائد المتوقع لكل تلك البدائل.	0.5	X
6. تتصف الشخصيات المكيافيلية بكونهم شديدي الإعجاب بأنفسهم.	0.5	X

الجزء الثاني (11 نقطة): ضع علامة (X) أمام الإجابات الصحيحة للعبارات التالية:

1..... هي المعيار الذي يوجه ويحكم تصرفات واتجاهات الأفراد نحو الأشياء/المواضيع، المواقف وتعني تصديق الفرد بما هو صح أم خطأ/مقبول أم غير مقبول.	X	القيم.....1
2. العملية التي من خلالها ينظم ويترجم الأشخاص انطباعاتهم الحسية والشخصية من أجل إعطاء معنى، لما يدور حولهم.	X	الإدراك.....1
		التعلم
		المعرفة
		الثقافة

3.....من ضمن عناصر السلوك الجماعي في نموذج السلوك التنظيمي.	جماعات العمل	
	الاتصال	
	القيادة	
	جميع ما سبق.....1	X
4-.....هو التغيير النسبي الدائم في تكرار حدوث سلوك معين للفرد.	التعلم.....1	X
	القيادة	
	التعليم	
	الإدارك	
5- كل ما يصدر عن الفرد من ردود أفعال للمثيرات التي تحدث له في محيط العمل.....	سلوك وظيفي	
	سلوك إنساني	
	سلوك تنظيمي.....1	X
6- ترى نظرية..... أن لكل فرد ثلاث حاجات أساسية هي: الإنجاز، الإنتماء، السلطة.	نظرية ماسلو	
	نظرية مكلياند.....1	X
	نظرية العاملين	
7-.....هو الشخص المسؤول عن الإشراف على فريق أو قسم داخل المنظمة.	الرئيس	
	المدير.....1	X
	القائد	
8. القائد الذي يؤمن بأهمية العمل الجماعي ويعمل على بناء علاقات إيجابية وطيبة مع مرؤوسيه. بحيث يقوم العاملين بمناقشة المشكلات ومشاركة القائد في وضع الأهداف واتخاذ القرارات، هو الذي يتبع نمط القيادة:	القيادة الإنسانية	
	القيادة الديمقراطية.....1	X
	قيادة الفريق	
9- من الصفات التي أوجدها نظرية السمات كمميزات للقادة:	تحمل المسؤولية.....1	X
	مهارة الإنجاز.....1	X
	القدرة على السيطرة	
	الإبداع.....1	X

الجزء الثالث (06 نقاط): أكمل جدول علاقة الصراع التنظيمي بالأداء، التالي:

مستوى الصراع	نوع الصراع	نمط العاملين في القسم	معدل الأداء
منخفض 0.5	غير بناء 0.5	اللامبالاة، الجمود، لا يتقبلون التغيير، نقص الأفكار الجديدة. 0.5	منخفض 0.5
مثالي 0.5	بناء 0.5	قابلية للتطور والنمو، النقد الذاتي، الابتكار. 0.5	عالي 0.5
عالي 0.5	غير بناء 0.5	فوضوي/مزعج، مشوش التفكير، غير متعاون 0.5	منخفض 0.5

"لا يمكنك تسليق سلم النجاح وبيدك في جيوبك"

- أرنولد شوارزنيجر

بالتوفيق