

الإجابة النموذجية: مدخل لإدارة الأعمال

أولاً:

1- الهدف الرئيسي من إدارة التغيير في المنظمات: **1ن**

ب- تحقيق التحسينات والتكيف مع التحديات الجديدة

2- لا تعد من أهداف الرئيسية للرقابة على إدارة الجودة الشاملة: **1ن**

ب- مدة ودرجة التنافس في الأسواق

3- من خصائص الإدارة: **1ن**

د- كل ما سبق

4- الوظيفة الأساسية للإدارة: **1ن**

ب- تنسيق الموارد لتحقيق الأهداف

5- البيئة الداخلية للمؤسسة تشمل: **1ن**

ب- الثقافة التنظيمية والموارد البشرية

6 - الإدارة العلمية تهدف إلى: **1ن**

ب- تحسين الكفاءة من خلال دراسة العمليات

7- فوائد المسؤولية الاجتماعية: **جميع الخيارات 1ن**

أ- تحسين صورة الشركة وسمعتها

ب- زيادة ولاء العملاء والموظفين.

8- الهدف الرئيسي من الحوكمة في المنظمات **1ن**

ب- تحقيق الشفافية والمساءلة

9- ما هي الأداة التي تستخدم لتخزين واسترجاع المعرفة في المنظمات **1ن**

أ- قواعد البيانات

10- أي من الخيارات التالية يمثل أحد أنواع الابتكار **1ن**

د- جميع ما سبق

ثانياً- اكمال الفراغات

1- البيئة الخارجية للمؤسسة تشمل المنافسين و العملاء **1ن**

2- الإدارة العلمية لفريدريك تايلور ركزت على تحسين الكفاءات من خلال دراسة العمليات. **1ن**

3- من التحديات التي تواجه المديرين في العصر الحديث التكنولوجيا و العولمة **1ن**

4- المسؤولية الاجتماعية للشركات تعني الالتزام تجاه المجتمع والبيئة. **1ن**

5- من أهم خصائص الأهداف في الإدارة بالأهداف أن تكون محددة، وواقعية، وقابلة للقياس. **1ن**

ثالثاً - هل يمكن القول أن هناك مدرسة إدارية مثلى يمكن أن تطبق أفكارها لوحدها في إدارة الأعمال
لا يمكن القول بأن هناك مدرسة إدارية مثلى يمكن تطبيق أفكارها وحدها في إدارة الأعمال. وذلك للأسباب
التالية:

1-تنوع المدارس الإدارية: 1ن

هناك العديد من المدارس الإدارية (مثل الكلاسيكية، السلوكية، الحديثة، وغيرها)، وكل منها يركز على
جوانب مختلفة من الإدارة. على سبيل المثال:

- المدرسة الكلاسيكية: تركز على الكفاءة والإنتاجية.
- المدرسة السلوكية: تركز على الجانب الإنساني وتحفيز الموظفين.
- المدرسة الحديثة (مثل إدارة الجودة الشاملة): تركز على التحسين المستمر ورضا العملاء.

2-تعقيد بيئة الأعمال : 1ن

بيئة الأعمال اليوم معقدة ومتغيرة، وتتطلب نهجاً مرناً يتكيف مع الظروف المختلفة. لا يمكن لمدرسة واحدة
أن تغطي جميع الجوانب المطلوبة لإدارة ناجحة.

3- تكامل الأفكار : 1ن

أفضل الممارسات الإدارية عادةً ما تكون مزيجاً من أفكار متعددة. على سبيل المثال، يمكن الجمع بين
الكفاءة من المدرسة الكلاسيكية، والتركيز على الموظفين من المدرسة السلوكية، والتحسين المستمر من المدرسة
الحديثة.

الإدارة الناجحة تتطلب تكاملاً بين أفكار متعددة من مدارس إدارية مختلفة، مع مراعاة طبيعة المؤسسة وبيئتها
وأهدافها. لا يوجد نهج واحد "مثالي" يناسب جميع الحالات. 2ن

د .امينة بلعيد

