

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية للسداسي الأول في مقياس: الإدارة الإلكترونية

الجواب الأول (08 ن) : ضع علامة واحدة فقط (X) في خانة الإجابة الصحيحة
(تدخل الإجابة على هذا السؤال ضمن تقييم نقطة التطبيق)

<u>تتبنى معظم الجامعات التعليم الإلكتروني باعتباره:</u> ■ قناة مكتملة للتعليم التقليدي ☐ تعليم أقل تكلفة يُفرض عليها تطبيقه ☐ يسمح للطلاب الذين يقطنون بعيدا بحضور المحاضرات ☐ بديل تام للتعليم التقليدي	<u>بشير مفهوم الأعمال الإلكترونية E.Business إلى:</u> ■ التجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية غير التجارية ☐ الحكومة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية غير التجارية ☐ التجارة الإلكترونية والأعمال التجارية غير الإلكترونية ☐ التجارة الإلكترونية وإدارة العلاقات غير التجارية مع الزبائن
<u>المؤسسة المالية التي تزود الزبون ببطاقة الدفع الإلكتروني هي:</u> ☐ بنك الاكتساب ■ بنك الإصدار (المحرر) ☐ المعالج ☐ شركة بطاقة الدفع الإلكتروني	<u>تعد الحكومة الإلكترونية E.Gouvernement :</u> ☐ أحد مجالات الذكاء الاصطناعي ■ إنجاز الأعمال الحكومية إلكترونيا لتقديم خدمات للمواطنين ☐ توظيف التكنولوجيا في النشاطات السياسية والاقتصادية ☐ لاشيء مما سبق
<u>قامت شركة Navigo بدفع ضرائب أعمالها التجارية باستخدام بطاقة الدفع الإلكتروني، يعتبر هذا:</u> G2C ☐ G2G ☐ ■ G2B C2C ☐	<u>قام مواطن بالدخول إلى موقع للدولة لتسديد فاتورة الكهرباء عبر حاسوبه الخاص، يعتبر هذا:</u> G2B ☐ G2G ☐ ■ G2C C2C ☐
<u>تسمى عملية تحويل النقود من حساب المشتري إلى حساب البائع:</u> ☐ تفويض ☐ تكليف ☐ توظيف ■ تسديد	<u>يسمى التسليم الإلكتروني للمعلومات عبر الإنترنت بـ:</u> ☐ الترفيه الإلكتروني ☐ الجامعة الافتراضية ☐ التعليم البعيد ■ التعليم الإلكتروني

الجواب الثاني (2 ن):

باعتبارك مسير أحد المؤسسات الجزائرية، كيف يمكن لك إنشاء تطبيق إلكتروني تهدف من خلاله إلى تحقيق التحول الرقمي في مؤسستك في أحد المجالات التالية (تحدث عن اسم ونوع التطبيق وأهدافه باختصار):

إدارة الإنتاج	إدارة الموارد البشرية	إدارة التسويق	الإدارة المالية	إدارة البحث والتطوير
التخطيط	التوجيه	الرقابة	الأمن السيبراني الصناعي	

الجواب الثالث (4 ن):

تعتمد الشركات التجارية الالكترونية على العديد من التقنيات لتأمين الشبكات الخاصة بها، فما هي أهم تقنيات تحقيق الأمن السيبراني مع الشرح؟

1. جدار النار Firewall : هي عبارة على مجموعة من الحاسبات الالكترونية والبرمجيات المصاحبة معها والتي تقوم بعملية فصل الشبكات الخاصة بالمؤسسة عن الشبكات العامة
2. أنظمة التحقق البيولوجية Biologic authentication system : هي أنظمة تتكون من أجهزة كمبيوتر وملحقاتها وبرامج خاصة تقوم بالتحقق من الأشخاص باستخدام مقاييس بيولوجية مثل: بصمة الأصبع أو بصمة الصوت أو التعرف على بصمة الوجه... وغيرها
3. التوقيع الالكتروني Digital signature : يعتمد في العمليات التجارية عبر الانترنت للتأكيد على أن الرسالة المرسلة هي من الشخص نفسه وليس من آخر يدعي ذلك
4. التشفير الالكتروني (بالمفتاح العام) Digital Encryption : يستخدم لتأمين عمليات الدفع الالكتروني وإجراء المعاملات المختلفة بشكل آمن عبر الانترنت، يسمح بإتاحة مفتاح للجميع عبر الانترنت ليتم استخدامه للتشفير أو استعادة النص الأصلي.

الجواب الرابع (3 ن):

خفضت عملية الدفع المالي الالكتروني من تكلفة المعاملات التجارية وجعلت عملية الدفع وتسديد الفواتير سهلة وسريعة وتشتترط أن تتم بشكل آمن وسري، فما هي أهم الأدوات المستخدمة في عملية الدفع الالكتروني والمنتشرة عالمياً؟
من أهم الأدوات المستخدمة في عملية الدفع الالكتروني والمنتشرة عالمياً:

- بطاقة الدفع الالكتروني (كبطاقة الاعتماد والتسليف) - البطاقات الذكية Smart Cards - الشيكات الالكترونية Electronic check
- بطاقات الاعتماد الواقعية Virtual Credit Cards - النقد الالكتروني Electronic Cash - بطاقات الشراء Purchasing Cards
- المحفظة الالكترونية E.wallets - الدفع اللاسلكي Wireess Payments - تحويل الأموال الكترونياً Electronic Funds Transfer

الجواب الخامس (3 ن):

يعد تحقيق الأمن المعلوماتي بالنسبة للإدارة الالكترونية من أهم المسائل التي يجب الاهتمام بها وبجدية، خاصة بعد ازدياد حوادث الهجوم الأمنية عبر الانترنت والتي لا ترتبط بالاحتيال والسرقة فقط، بل أيضاً تلك المرتبطة بالبرامج التخريبية التي تدمر كل البيانات والبرامج والأنظمة، اشرح ذلك .

تهديدات الأمن المعلوماتي في الانترنت:

1. تهديدات تنتج من نظم المعلومات نفسها: وهي من اعتبارات الأمن الأساسية مثل أخطاء تشغيل النظام، ومكونات النظام يمكنها التعرف على أخطاء التشغيل كما تقوم بتنبيه المستخدم بالخطأ الذي وقع فيه وطريقة إصلاحه.
2. تهديدات تنتج عن أفعال ضارة لبعض المخربين: تمثل أهم التهديدات لنظام الحاسوب والتي قد تتمثل في تغيير محتوى الموقع، إغلاق الموقع أما المتصفحين، استخدام معلومات موقع المؤسسة لتنفيذ أعمال هجومية على مواقع أخرى، أو تخريب موقع المؤسسة
3. تهديدات تنتج عن الكوارث الطبيعية.: كالحرائق، الزلازل