

جامعة باتنة 1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير الاسم واللقب: الفوج:

امتحان مادة: نظرية المنظمات للسنة الثالثة ليسانس اقتصاد وتسيير المؤسسات

أولاً: أجب عن الأسئلة التالية بوضع (×). (كل سؤال قد يحتمل أكثر من إجابة، وتحسب فقط الإجابة الكاملة)

-1 : (1ن)

☐ خاصا بالمنظمة

☐ خاصا بالمؤسسة

☐ خاصا بالشركة

-2 : (1ن)

☐ التكنولوجيا

-3 : (1ن)

☐ إيجاد طريقة مثلى للعمل

-4 : (1ن)

☐ القوة القانونية

☐ قوة الاقناع

☐ اتقان العمل

-5 : (1ن)

☐ العلم

-6 : (1ن)

☐ خلفيته التكوينية

-7 : (1ن)

☐ لا شيء مما سبق

-8 : (1ن)

☐ الاشباع الكامل للحاجة التي قبلها

ثانياً: المسألة

الهيكل التنظيمي البسيط (1ن)

ولماذا؟

- قلة الموظفين (0.5ن)
- محدودية الهرمية (0.5ن)
- عدم التعقيد والرسمية (0.5ن)

الاجراء هو: تحويل الهيكل التنظيمي من البسيط الى المصفوفي (1ن)
لماذا:

- كبر حجم المنظمة وتعقدها يستلزم الاستعانة بالهيكل الوظيفي (0.5ن)
 - وجود الاستشاريين يستوجب انشاء إدارة تابعة للمدير تشرف على الأقسام عن طريق السلطة المعنوية (0.5ن)
 - وجود مصدرين للسلطة والأوامر (سلطة الأقسام وسلطة الاستشاريين) تتطلب وجود هيكل تنظيمي مصفوفي (0.5ن)
- الظاهرة هي: الصراع بين الاستشاريين والأقسام (1ن)
سبب حدوثها:

- اعتمادية سلطة الأقسام والاستشاريين على بعضهما (0.5ن)
 - امتلاك الاستشاريين للقوة المعنوية، وجود الاستشاريين يقلل من نفوذ التنفيذيين (0.5ن)
 - الاستشاريون من مستويات اجتماعية أرفع وتعليم أعلى وسن أصغر (0.5ن)
 - التنفيذيون يرون أن القدم وكبر السن دلائل على تجارب أفضل (0.5ن)
- تفسير الإنتاجية:

- تماثل الإنتاجية راجع الى أن كل من سمير وأحمد ينتهجان مقاربة إدارية تتوافق مع نوعية وخصائص عمالهما حسب نظرية XY لدوقلاس ماكجريجور (1ن)
- ينتهج سمير نظرية X التشاؤمية (أنظر المحاضرة) (0.75ن)
 - ينتهج سمير نظرية Y التفاؤلية (أنظر المحاضرة) (0.75ن)

التوقع بخصوص الإنتاجية: تنخفض الإنتاجية في كلا المؤسستين (1ن)
لماذا؟ مواصفات العمال تتناقض مع النظرية التي ستطبق لكل من المؤسستين لا يمكن قلب نظرية XY التي أثبتت نجاعتها فيما سبق. (0.5ن)