

جامعة باتنة - 1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الثالثة

تخصص: إدارة الموارد البشرية

امتحان السداسي الثاني

مقياس: الصحة والسلامة المهنية

الاسم:
اللقب:
الفوج:

الجزء الأول: أجب بـ صحيح أو خطأ مع تصحيح العبارة الخاطئة: (10 ن)

1- لا تعكس مخاطر البيئة المعنوية مختلف المخاطر المتعلقة بالموارد البشري (صحيح)

2- تشمل مخرجات نظام إدارة بيئة العمل تحسين بيئة العمل فقط (صحيح)

3- يعتبر حادث عمل الحادث الذي يصيب العامل أثناء طريقه لإجراء دورة تدريبية، خارج البلد (صحيح)

4- لا يعتبر مرضا مهنيا كل مرض يصيب العامل بعد تغيير مكان عمله، ويكون نتيجة لعمله السابق إذا لم يكن مدرجا بجدول الأمراض المهنية (صحيح)

5- يرتبط الأمن الصناعي بكل أنواع العمل وبمختلف أشكال المنظمات (خطأ).
بالصحة العامة والصحة المهنية فقط

6- يمكن أن تساهم عملية إعادة التصميم الوظيفي في تخفيض ضغوط العمل بكل أنواع الوظائف (خطأ).
الوظائف التي يجاوب بها العاملون من ضغوط العمل

7- لا يوجد جهاز خاص بالصحة والأمن المهني بكل أنواع المنظمات (خطأ).
لجميع

8- حسب مدرج السيطرة على المخاطر تكون السيطرة الإدارية سابقة للسيطرة الهندسية (خطأ).
المهنية الإدارية

الجزء الثاني: اشرح ما يلي:

1- يمكن أن تتعامل إدارة الموارد البشرية مع ضغوط العمل من خلال برامج التدريب وبرامج الحوافز. (4 ن)
التدريب... إن تدريب العامل على الأمور المتعلقة بمهامه... يؤدي... تلقائياً... إلى زيادة...
كفاءة... أدائه... وبالتالي... خفض... الضغوط... ويجب... أن يركز... التدريب... بشكل...
خاص... على... تنمية... قدرات... الفرد... في... التعامل... مع... مشاكل... العمل... والمهام... المتعلقة...
بالتعامل... مع... الآخرين... وكيفية... التصرف... في... المواقف... المختلفة...
و... يكون... التدريب... في... شكل... حلقات... نقاش... تشمل... الأدوار... صيغيات... إدارة...
وغيرها... من... أساليب... زيادة... قدرات... الأفراد... في... التعامل... مع... الضغوط...

التحقيق... ذلك... لحساس... الفرد... أن... أداء... محل... تقييم... موضوعي... وعادل... يترجم... في... شكل...
نظم... حنايية... للثواب... والعقاب... يعزز... الضغوط... العمل... إلى... حد... كبير... ومن... ثم...
فإن... فحص... نظم... الحوافز... وتقييم... الأداء... من... قبل... إدارة... الحوافز... البشرية... باستمرار...
سيأهم... في... التأكد... من... حقيقة... هذه... النظم... لا... تستر... أية... جبهه... تخفي... عن... الضغوط...

2- هناك العديد من تكاليف الحوادث والأمراض المهنية التي تكون مباشرة ومؤمن عليها. (4 ن)

تتمثل... التكاليف... المباشرة... الأقرب... إلى... تدفعها... المنظمة... لشركات... التأمين... قصد...
تأمين... عمالها... ضد... الحوادث... وتقع... على... عاتق... شركة... التأمين... دفع... تعويضات...
نقدية... للعمال... المصابين... علاوة... على... تعويض... المصاب... في... الطبقة... للعلاج...
وتختلف... هذه... التعويضات... حسب... الحالة... وتشكل...

• أقرب... التأمين... المرفوعة... لصناديق... وشركات... التأمين... (التعويضات)

• المصاريف... الطبية... ونفقات... العلاج

3- يمكن تجاوز سلبات كل من نظام التغطية الشاملة ونظام الجداول في تحديد الأمراض المهنية. (2 ن)

النظام... المختلط... الذي... يجمع... بين... كل... من... النظام... الخطية... الشاملة... ونظام...
الجداول... حيث... يتم... وضع... تعريف... عام... للمرض... المهني... كما... ينبع... بجدول...
يبيّن... الأمراض... المهنية... والأعمال... المهنية... لها...

بالتوفيق.

الجزء الأول: اشرح ما يلي:

1- تراعي إدارة الموارد البشرية نظام الصحة والسلامة المهنية عند تصميمها لكل من برامج التدريب، وبرامج

الحوافز. (4 ن)

السلامة المهنية تقع على عاتق إدارة الموارد البشرية وضع استراتيجية للتدريب تأملهم في حفظ الصحة والسلامة المهنية، من خلال التركيز على:

- تدريب العمال الجدد للأجندات والأعمال الآمنة وتدريبهم لمخاطر العمل وكيفية تجنبها.
- التدريب على كيفية استخدام أدوات الإسعافات الأولية وأدوات الوقاية.
- نقل المصائب بسرعة وحلها، أما في العمل عند الضرورة...

الحوافز تقع على عاتق إدارة الموارد البشرية هنا أن تأخذ مسألة السلامة المهنية بعين الاعتبار، حيث تصمم نظام الحوافز، كأن تخصص مكافآت للأفراد الذين لا يتجمل مخالقات بجرمهم، بل يتصرفون بتعليمات الوقاية، أو تخصص علاوات وترقيات لرؤساء الأقسام الذين تقل فيها الحوادث...

2- هناك العديد من تكاليف الحوادث والأمراض المهنية التي تكون غير مؤمنة. (4 ن)

وهي التكاليف التي لا تظهر في شكل خسائر مادية مباشرة، وهي ما هو صامت، وهي ما هو محسوس لا يمكن تقييده وتعتل أهمها:

- تكلفة الوقت الضائع للعمال المطوَّرين مكان الحادث.
- وقت الاستقصاء حول الحادث (فترة التحقيقات).
- الخروقات والإجراءات القانونية بعد الحادث.
- استحقاق معنويات العاملين وزياردة التعويض.
- المصاريف الطبية عند انكسار عملها.

- تكاليف الأضرار دون إنتاج.
- التكاليف المتعلقة بالخسائر في الأرواح والأهميات.
- تكلفة تدريب عامل جديد.
- فقد أن العمال.
- ضعف استخدام العامل على المدى الطويل.

3- يمكن تجاوز سلايات كل من نظام التغطية الشاملة ونظام الجداول في تحديد الأمراض المهنية. (2 ن)
المخاطر، التي يجمع بين كل من نظام التغطية الشاملة ونظام الجداول.
حيث يتم وضع تعريف عام للمرض، كما يتيح بجدول يبين
الأمراض المهنية والأعمال المهنية لها.

الجزء الثاني: أجب بـ صحيح أو خطأ مع تصحيح العبارة الخاطئة: (10 ن)

- 1- تعكس مخاطر البيئة المعنوية مختلف المخاطر المتعلقة بالموارد البشري (خطأ).
مخاطر المهنة، النفسية والاجتماعية.
- 2- لا تشمل مخرجات نظام إدارة بيئة العمل تحسين بيئة العمل فقط (خطأ).
تشمل مخرجات نظام إدارة بيئة العمل تحسين بيئة العمل فقط.
- 3- لا يعتبر حادث عمل الحادث الذي يصيب العامل أثناء طريقه لإجراء دورة تدريبية، خارج البلد (خطأ).
يعتبر حادث عمل الحادث.
- 4- يعتبر مرضا مهنيا كل مرض يصيب العامل بعد تغيير مكان عمله، ويكون نتيجة لعمله السابق وإن لم يكن مدرجا بجدول الأمراض المهنية (خطأ).
لا يعتبر مرضا مهنيا أي مرض لم يكن مدرجا بجداول الأمراض المهنية.
- 5- يرتبط الأمن الصناعي ببعض أنواع العمل وبعض أشكال المنظمات (صحيح).
- 6- لا يمكن أن تساهم عملية إعادة التصميم الوظيفي في تخفيض ضغوط العمل بكل أنواع الوظائف (صحيح).
- 7- يوجد جهاز خاص بالصحة والأمن المهني بكل أنواع المنظمات (صحيح).
- 8- حسب مدرج السيطرة على المخاطر لا تكون السيطرة الإدارية سابقة للسيطرة الهندسية (صحيح).

بالتوفيق.