

الإجابة النموذجية مادة: تسيير المؤسسة

الإجابة بصح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد

- 1- الوظيفة التسويقية داخل المؤسسة تهدف فقط إلى الترويج للمنتج. (خطأ). **0.5**
 - لأن المؤسسة تسعى أيضًا لتحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية متوازنة **0.5**
 - 2- التسيير المالي يهتم فقط بالمحاسبة العامة للمؤسسة (خطأ). **0.5**
 - يشمل التسيير المالي أيضًا التخطيط، التحليل المالي، واتخاذ قرارات الاستثمار والتمويل **0.5**
 - 3- من مهام المدير في المؤسسة وضع الأهداف، تنظيم الموارد، واتخاذ القرارات .. (صحيح) **1**
 - 4- لا يمكن للمؤسسة الاستمرار إذا لم تحقق أرباحًا على المدى القصير (خطأ). **0.5**
 - بعض المؤسسات قد تستمر مؤقتًا رغم الخسارة بهدف تحقيق أرباح مستقبلية (استراتيجية طويلة المدى) **0.5**
 - 5- كل المؤسسات تعتمد نفس نمط القيادة والتسيير بغض النظر عن حجمها أو نشاطها. (خطأ). **0.5**
 - تختلف أنماط التسيير حسب حجم المؤسسة ونوع نشاطها وبيئتها **0.5**
 - 6- البيئة الخارجية للمؤسسة تشمل فقط الزبائن والموردين. (خطأ). **0.5**
 - تشمل أيضًا الحكومة، المنافسين، التشريعات، التكنولوجيات... إلخ. **0.5**
 - 7- الهيكل التنظيمي يحدد كيفية توزيع المهام والعلاقات بين مختلف مستويات المؤسسة (صحيح) **1**
- ثانيا: كيف تساهم وظيفة الموارد البشرية في تحسين الأداء العام للمؤسسة ؟ (6ن)**

تُعد وظيفة الموارد البشرية من الركائز الأساسية التي تسهم بشكل مباشر في تحسين الأداء العام للمؤسسة، حيث تعمل على استقطاب الكفاءات وتوظيف الأشخاص المناسبين في الأماكن المناسبة، مما يضمن الانسجام بين مهارات الموظف ومتطلبات الوظيفة. كما تركز إدارة الموارد البشرية على تطوير قدرات العاملين من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة تواكب التغيرات في بيئة العمل وتُعزز من كفاءتهم. إلى جانب ذلك، تلعب دورًا مهمًا في تقييم أداء الموظفين وتقديم التغذية الراجعة التي تساعد على تحسين مستوياتهم بشكل مستمر. ولا يقتصر دورها على الجوانب الفنية فحسب، بل تشمل أيضًا تحفيز العاملين ماديًا ومعنويًا، مما ينعكس إيجابًا على معدلات الإنتاجية والالتزام. وتسهم كذلك في خلق بيئة عمل صحية مبنية على العدالة والاحترام، وتدير العلاقات داخل المؤسسة بشكل يساهم في تقليل النزاعات وتعزيز التعاون بين الأفراد. بالإضافة إلى ذلك، تشارك إدارة الموارد البشرية في التخطيط الاستراتيجي لضمان توافر الكفاءات البشرية التي تتماشى مع أهداف المؤسسة ورؤيتها

المستقبلية. ومن خلال تعزيز الثقافة التنظيمية وترسيخ القيم المؤسسية، تسهم الموارد البشرية في بناء مؤسسة قوية قادرة على مواجهة التحديات وتحقيق التميز في أدائها العام.

ثالثاً: ما هو تأثير البيئة الخارجية غير المتحكم فيها (كالتشريعات أو المنافسة) على اتخاذ القرار داخل المؤسسة. (7ن)

تلعب البيئة الخارجية غير المتحكم فيها، مثل التشريعات الحكومية والمنافسة السوقية، دوراً كبيراً في توجيه عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسة، إذ تفرض هذه العوامل قيوداً وتحديات قد لا تكون تحت سيطرة الإدارة لكنها تؤثر بشكل مباشر على استراتيجيات العمل. فالتشريعات والقوانين قد تُجبر المؤسسة على تعديل سياساتها التشغيلية أو منتجاتها لتتوافق مع المعايير القانونية والتنظيمية، مما يتطلب اتخاذ قرارات سريعة تتعلق بالتكيف مع هذه التغيرات. أما المنافسة، فتفرض على المؤسسة اتخاذ قرارات استراتيجية تهدف إلى الحفاظ على حصتها السوقية أو زيادتها، وذلك من خلال الابتكار في المنتجات أو تحسين جودة الخدمات أو اعتماد سياسات تسعير مرنة. كما تؤدي هذه العوامل إلى ضرورة مراقبة البيئة الخارجية بشكل مستمر لتقليل المخاطر واستغلال الفرص، مما يجعل عملية اتخاذ القرار أكثر تعقيداً، لكنها في ذات الوقت أكثر واقعية ومرتبطة بتحقيق النجاح في بيئة متغيرة

