

الاسم:	امتحان الدورة العادية في مقياس نظرية المنظمة
اللقب:	لطلبة ماستر 1، إدارة الموارد البشرية
الفوج:	2025-05-18

السؤال الأول: (10 نقاط) اختر إجابة واحدة فقط الأكثر مناسبة:

2. نظرية الوكالة - تناقض نظرية تكاليف التعاقد. - تكمل نظرية تكاليف التعاقد. - تناقض نظرية حقوق الملكية. - تكمل نظرية حقوق الملكية.	1. كيف تختلف النظرية الظرفية عن باقي النظريات في منهجها التحليلي؟ - تفترض نموذجًا مثاليًا للتنظيم. - تطبق قواعد موحدة على جميع المؤسسات. - تركز على العلاقات الشخصية فقط. - ترفض الحلول الجاهزة وترتبط بين السياق والأسلوب الإداري المناسب.
4. تفسير Williamson لوجود المؤسسة يتفق مع طرح: - Knight - Taylor - Coase - Adam smith	3. أي من الخصائص التالية يعكس ضعف النظرية الكلاسيكية في بيئة الأعمال المعاصرة؟ - عدم تماثل المعلومات. - عدم توفر المعلومات. - عدم مجانية المعلومات. - كثرة المعلومات.
6. نظرية حقوق الملكية ناقشت مسألة: - تنظيم الحقوق. - الآثار الخارجية. - النزاع بين الملاك والمسيرين. - إدارة العقود.	5. حسب نموذج SIMON يجب الاكتفاء ب: - الحل الأمثل. - الحل المرضي. - الحل الأول. - الحل الأسهل.
8. نظرية الموارد ناقشت مسألة: - استخدام الموارد البشرية لتقليل التكلفة فقط. - توزيع الموارد بالتساوي بين جميع المؤسسات. - امتلاك المنظمة لموارد بصفات فريدة لتحقيق ميزة تنافسية. - توفير الموارد عبر الدعم الحكومي لجميع المنظمات.	7. حسب Mintzberg الهيكلية التي يسيطر فيها مركز العمليات هي: - الهيكلية البسيطة. - البيروقراطية المحترفة. - الهيكلية في شكل أقسام. - الهيكلية البيروقراطية الآلية.
10. تعد المنافسة متعددة الأسواق من مستويات: - البيئة المتعددة للمؤسسة. - البيئة الديناميكية للمؤسسة. - البيئة الساكنة للمؤسسة. - البيئة التكنولوجية للمؤسسة.	9. تنطلق النظرية الكلاسيكية من فرضية أن هناك طريقة مثلى واحدة ل: - لاتخاذ القرار. - لتنظيم المؤسسة. - لتدريب العمال. - لتخطيط العمل.

السؤال الثاني: (5 نقاط)

أكمل بالكلمة المناسبة.

1. الاختلاف بين نظرية الموارد ونموذج بورتر يكمن في.....
2. اتفاق نظرية الموارد مع نموذج SWOT يكمن في.....
3. يرى رونالد كوز أن وجود المؤسسة يرجع الى.....
4. تساهم آليات الحوكمة في الحد من المشاكل التي تطرحها نظرية الوكالة بين المديرين والمساهمين عن طريق.....
5. تدخل الدولة في النظرية الكلاسيكية يعتبربالحقوق، بينما تدخل الدولة في نظرية حقوق الملكية يعتبر.....

السؤال الثالث: (5 نقاط)

كيف تفسر هذه النظريات الاستغلال الأمثل للموارد (اختر نظريتين فقط):

نظرية الوكالة، نظرية حقوق الملكية، نظرية أصحاب المصالح، النظرية العلمية.

النظرية	التفسير

بالتوفيق

الإجابة النموذجية لامتحان مقاس نظرية المنظمة:

ماسر 1 إدارة الموارد البشرية

الجواب الأول: (10 نقاط) اختر إجابة واحدة فقط الأكثر مناسبة:

11. كيف تختلف النظرية الظرفية عن باقي النظريات في منهجها التحليلي؟	12. نظرية الوكالة
- تفترض نموذجاً مثالياً للتنظيم. - تطبق قواعد موحدة على جميع المؤسسات. - تركز على العلاقات الشخصية فقط. - ترفض الحلول الجاهزة وترتبط بين السياق والأسلوب الإداري المناسب.	- تناقض نظرية تكاليف التعاقد. - تكمل نظرية تكاليف التعاقد. - تناقض نظرية حقوق الملكية. - تكمل نظرية حقوق الملكية.
13. أي من الخصائص التالية يعكس ضعف النظرية الكلاسيكية في بيئة الأعمال المعاصرة؟	14. تفسير Williamson لوجود المؤسسة يتفق مع طرح:
- عدم تماثل المعلومات. - عدم توفر المعلومات. - عدم مجانية المعلومات. - كثرة المعلومات.	Knight.15 Taylor.16 Coase.17 Adam smith.18
19. حسب نموذج SIMON يجب الاكتفاء بـ:	20. نظرية حقوق الملكية ناقشت مسألة:
- الحل الأمثل. - الحل المرضي. - الحل الأول. - الحل الأسهل.	- تنظيم الحقوق. - الآثار الخارجية. - النزاع بين الملاك والمسيرين. - إدارة العقود.
21. حسب Mintzberg الهيكل التي يسيطر فيها مركز العمليات هي:	22. نظرية الموارد ناقشت مسألة:
- الهيكل البسيطة - البيروقراطية المحترفة - الهيكل في شكل أقسام - الهيكل البيروقراطية الآلية	- استخدام الموارد البشرية لتقليل التكلفة فقط. - توزيع الموارد بالتساوي بين جميع المؤسسات. - امتلاك المنظمة لموارد بصفات فريدة لتحقيق ميزة تنافسية. - توفير الموارد عبر الدعم الحكومي لجميع المنظمات.
23. تنطلق النظرية الكلاسيكية من فرضية أن هناك طريقة مثلى واحدة لـ:	24. تعد المنافسة متعددة الأسواق من مستويات:
- لاتخاذ القرار - لتنظيم المؤسسة - لتدريب العمال - لتخطيط العمل	- البيئة المتعددة للمؤسسة. - البيئة الديناميكية للمؤسسة. - البيئة الساكنة للمؤسسة. - البيئة التكنولوجية للمؤسسة.

الجواب الثاني: (5 نقاط)

أكمل بالكلمة المناسبة.

6. الاختلاف بين نظرية الموارد ونموذج بورتر يكمن في مصدر الميزة التنافسية، نظرية الموارد ترى أن مصدرها من داخل المؤسسة بينما بورتر يرى أن مصدرها خارجي.
7. اتفاق نظرية الموارد مع نموذج SWOT يكمن في كون كلاهما يعترف بأهمية الموارد الداخلية كعنصر حاسم في تحقيق الميزة التنافسية
8. يرى رونالد كوز أن وجود المؤسسة يرجع إلى إدخال النشاط لأنها تسمح بتخفيض تكاليف التعاقد والمعاملات مقارنة بإجرائها عن طريق السوق.
9. تساهم آليات الحوكمة في الحد من المشاكل التي تطرحها نظرية الوكالة بين المديرين والمساهمين عن طريق إقامة أنظمة رقابة تكفل حماية مصالح كل الأطراف مثل مجلس الإدارة، لجان التدقيق، الشفافية، الإفصاح....
10. تدخل الدولة في النظرية الكلاسيكية يعتبر أساس وتعدى على الحقوق، بينما تدخل الدولة في نظرية حقوق الملكية يعتبر..... حماية للحقوق.....

الحواب الثالث: (5 نقاط)

كيف تفسر هذه النظريات الاستغلال الأمثل للموارد (اختر نظريتين فقط):

نظرية الوكالة، نظرية حقوق الملكية، نظرية أصحاب المصالح، النظرية العلمية.

النظرية	التفسير
نظرية الوكالة	- تركز على وضع آليات مراقبة وحوافز لضمان أن المديرين يتصرفون بما يتماشى مع مصالح المساهمين، - مما يؤدي إلى استخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة وتقليل هدر الموارد نتيجة تضارب المصالح.
نظرية حقوق الملكية	- عندما تكون حقوق الملكية محددة بوضوح، يمكن للأطراف شراء أو بيع الحقوق المرتبطة بالموارد بشكل فعال. - هذا التحديد يساعد في تقليل الآثار الخارجية السلبية (مثل التلوث أو الإفراط في استهلاك الموارد) من خلال جعل الأطراف تتحمل المسؤولية عن القرارات التي تؤثر على الآخرين. - بشكل عام، يعزز ذلك الكفاءة الاقتصادية ويسهم في التخصيص الأمثل للموارد.
نظرية أصحاب المصالح	- النظرية تقول أن النجاح ليس فقط للمساهمين، بل يجب أن يكون للجميع. - القرارات الجيدة هي التي تحقق مصلحة الجميع وليس طرفاً واحداً. - هذا التوازن يساهم في استمرار المؤسسة ونجاحها في المستقبل.
النظرية العلمية	- تحليل العمل: تقسم المهام بشكل علمي ومنهجي بحيث يكون هناك تخصيص دقيق لكل جزء من العمل. - التوحيد: يتم وضع معايير موحدة للأداء لضمان التنفيذ بشكل موحد وفعال. - الكفاءة: الهدف الأساسي هو تحسين الإنتاجية والكفاءة وتقليل الهدر في الموارد البشرية والوقت.