

باتنة في: 14 ماي 2025

## الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني في مقياس: إدارة المعرفة

**الجواب الأول (08 ن):** يتم وضع علامة واحدة فقط (X) في خانة الإجابة الصحيحة

<p><b>المعرفة هي:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> معلومات معالجة قابلة للاستخدام في حل مشكلة معينة</p> <p><input type="checkbox"/> معلومات قابلة للاستخدام في حل مشكلة معينة</p> <p><input type="checkbox"/> معلومات منظمة ومرتبطة ترتيبيا منطقيا</p> <p><input type="checkbox"/> معلومات قابلة للتشغيل</p>	<p><b>الخوارزميات الجينية، هي تطبيق للذكاء الاصطناعي تعمل على:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> محاكاة الجينات الموجودة بالكائنات الحية وحركتها</p> <p><input type="checkbox"/> التعامل مع البيانات الغامضة بنظام ذكي</p> <p><input type="checkbox"/> الاستدلال عن المعرفة غير المؤكدة</p> <p><input type="checkbox"/> الاعتماد على الخبرة البشرية النادرة</p>
<p><b>البيانات هي:</b></p> <p><input type="checkbox"/> معاني منظمة ومرتبطة تنظيميا منطقيا</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> حقائق موضوعية منفصلة حول أحداث معينة</p> <p><input type="checkbox"/> حقائق متصلة تستخدم في حل مشكلة معينة</p> <p><input type="checkbox"/> بيانات قابلة للتشغيل</p>	<p><b>من أهم نماذج قياس فعالية إدارة المعرفة</b></p> <p><input type="checkbox"/> نموذج Technology Nroker</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> نموذج Citation Weighted Patents</p> <p><input type="checkbox"/> نموذج The Valur Exptions</p> <p><input type="checkbox"/> نموذج Marketing-to-Boot Value</p>
<p><b>رأس المال البشري هو محصلة:</b></p> <p><input type="checkbox"/> طرح رأس مال الزبون من رأس المال الفكري</p> <p><input type="checkbox"/> جمع رأس مال الزبون و رأس المال الهيكلية</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> طرح رأس المال الزبوني والهيكلية من رأس المال الفكري</p> <p><input type="checkbox"/> جمع رأس المال الفكري والزبوني ورأس المال الهيكلية</p>	<p><b>يرتبط النجاح الحقيقي للمؤسسة بـ:</b></p> <p><input type="checkbox"/> الاحتفاظ بالمعرفة الضمنية فقط</p> <p><input type="checkbox"/> الاحتفاظ بالمعرفة الصريحة فقط</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> الاحتفاظ بالمعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة معا</p> <p><input type="checkbox"/> الاحتفاظ بالمعرفة الداخلية والخارجية</p>
<p><b>تتضمن نظم إدارة المعرفة :</b></p> <p><input type="checkbox"/> الأنشطة التي تؤثر على إدارة المعرفة في المؤسسة</p> <p><input type="checkbox"/> برامج الكمبيوتر وأجزائه المعدنية</p> <p><input type="checkbox"/> كل ما يتعلق بإدارة المعرفة الضمنية</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> مكونات تكنولوجية وغير تكنولوجية</p>	<p><b>الشبكات العصبية هي أنظمة ذكية اصطناعية تعمل على:</b></p> <p><input type="checkbox"/> الاستدلال عن المعرفة المتغيرة</p> <p><input type="checkbox"/> تعلم المنطق الضبابي</p> <p><input type="checkbox"/> مواجهة مواقف تتوفر فيها معرفة غير ضمنية</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تقليد الدماغ البيولوجي في معالجة المعلومات</p>

### السؤال الثاني (4 ن):

تتضمن المؤسسة مجموعة من المبادئ المتكاملة ودليل عمل إدارة المعرفة، ما هي؟ إشرحها.

من أهم مبادئ إدارة المعرفة:

1. تعزيز ثقافة المعرفة والتعلم المستمر: مع الشرح
2. توجيه الاستثمار في التكنولوجيا المعرفية: مع الشرح
3. تشجيع التعلم المستمر وتطوير المهارات: مع الشرح
4. إدارة المعرفة كجزء من إستراتيجية الأعمال: مع الشرح
5. توثيق المعرفة والخبرات الحيوية: مع الشرح

### السؤال الثالث (5 ن):

كيف تدعم أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال عمليات إدارة المعرفة بالمؤسسة؟  
اهتم الباحثون بأنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدم الدعم إلى عمليات إدارة المعرفة وهي:

- ◀ تدعم أنظمة عمل المعرفة لابتكار المعرفة والمعلومة الجديدة — عملية ابتكار وتوليد المعرفة
- ◀ تدعم أنظمة الذكاء الاصطناعي — عملية الحصول على المعرفة وتتميزها
- ◀ تدعم أنظمة قاعدة المعرفة الحقائق والقواعد — عملية تخزين المعرفة
- ◀ تدعم أنظمة تعاون المجموعة (المشاركة الجماعية) — عملية مشارك المعرفة
- ◀ تدعم أنظمة المكتب — عملية نشر وتوزيع المعرفة

### السؤال الرابع (3 ن):

كيف يتم قياس فعالية نظام إدارة المعرفة بالاعتماد على المحاور التالية:

1. الأفراد: مع الشرح.
2. المعلومات: مع الشرح.
3. البيانات: مع الشرح.

والله ولي التوفيق