

جامعة باتنة 1

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير الاسم واللقب:

قسم العلوم الاقتصادية الفوج:

امتحان مادة: إدارة الأداء والكفاءات للسنة الأولى ماستر اقتصاد وتسيير المؤسسات

كل اجابة (١.٥ نقطة)

أولاً: أجب عن الأسئلة التالية عبر وضع علامة × مقابل الإجابة الصحيحة:

4- Céile Dejoux _____

☐ تعتمد فقط على المعارف التقنية

☐ على المؤهلات الأكاديمية الظاهرة فقط

☒ تجمع بين عناصر ظاهرة (معارف، استطاعات) وأخرى باطنية (قيم، مواقف)

☐ كل ما سبق

5- _____:

☐ الكفاءة التنظيمية مرتبطة بالخبرة الفنية فقط، بينما الاستراتيجية مرتبطة بالقيم

☒ الكفاءة الاستراتيجية تهدف للتكيف مع البيئة وتحقيق الأهداف، بينما التنظيمية تهتم بالبنية الداخلية

☐ الكفاءة التنظيمية تعتمد على الأداء الفردي، والاستراتيجية على الأداء الجماعي فقط

6- _____ ت؟:

☐ الأجر يرتبط فقط بالأداء الفعلي في العمل

☐ الأجر يُمنح بناءً على سنوات الخدمة فقط

☐ الأجر يُحدد فقط بناءً على تقييم المدير المباشر

☒ الأجر يُبنى على ما يمكن أن يقوم به الفرد من مهارات، وليس فقط ما قام به.

1- _____:

☐ تنفيذ برامج التكوين

☐ تحليل الوظائف

☒ تحديد الفجوات في الكفاءات

2- _____:

☐ قابليتها للتعليم السريع

☒ استخدامها في تنفيذ مهام محددة بطريقة جيدة

☐ تطبيقها فقط في المجالات التقنية

3- _____:

☐ الكفاءة المحورية تتعلق بالسلوك فقط بينما العامة تتعلق بالمعرفة

☒ الكفاءات المحورية تمثل القدرات التي تصنع فارقاً تنافسياً وتدعم استراتيجية المنظمة

☐ كل ما سبق

☐ الكفاءة المحورية تتمحور حول الأفراد والجماعات في المنظمة

☐ لا شيء مما سبق

ثانيا: أجب بصحيح أو خطأ مع التعليل (لا تحتسب الإجابات الغير معللة سواء كانت صحيح أو خاطئ)

1. " لا ع ل ع خ ع

خطأ: نموذج HAY لا يعتمد على تقييم الأداء فقط، بل يقوم على تصنيف الوظائف ضمن "عائلات تشغيل" ويركز على درجة تعقيد المهارات والمعارف المطلوبة، كما يأخذ بعين الاعتبار قيمة المهارة ضمن السياق التنظيمي.

2. "

صحيح: التركيز على الأداء الفوري عند صرف المكافآت قد يدفع العاملين للتركيز على نتائج آنية قصيرة المدى، مما يُضعف الحافز على التكوين والتطوير المهني المستدام، وبالتالي تتراجع قدرة المؤسسة على بناء كفاءات مستقبلية.

3.

خطأ: الكفاءات الفردية تخص ما يمتلكه الفرد من معارف ومهارات وسلوكيات، في حين أن الكفاءات الجماعية تتعلق بقدرة الفريق أو المؤسسة كوحدة على إنجاز المهام.

4.

خطأ: ليست كل الكفاءات نادرة أو لا يمكن تعويضها، بل الكفاءات الاستراتيجية فقط (مثل تلك التي يصعب نقلها أو تقليدها) تُعد ميزة تنافسية.

5.

خطأ: التجربة تُكسب كفاءات ميدانية مهمة، لكن الكفاءات النظرية والعلمية التي يمنحها التكوين تبقى مكملّة وأساسية في بعض الحالات.

6.

خطأ: التحفيز على أساس المهارة لا يعتمد على الأقدمية بل على القدرات والمعرفة التي يمتلكها الفرد بغض النظر عن طول الخدمة، ويهدف إلى رفع الأداء والإبداع.

0,5 +