

الاسم:
اللقب:
الفوج:

السنة الثالثة

تخصص: إدارة الموارد البشرية

امتحان السداسي الأول

مقياس: أسس إدارة الموارد البشرية

السؤال الأول: أجب بـ صحيح أو خطأ مع تصحيح العبارة الخاطئة: (12 ن)

1- يمكن استخدام نتائج تقييم الأداء في تحديد أهمية كل وظيفة مقارنة بالوظائف الأخرى (خطأ).

.....
.....
.....

2- يعتبر تقييم العملاء تقييماً غير رسمي، وعادة ما يدرج مع تقييم المشرف أو الرئيس المباشر (خطأ).

.....
.....
.....

3- يساعد أسلوب الملاحظة في تحليل الوظيفة، حيث يحدث المستجوب ويشجعه على تقديم المعلومات (خطأ).

.....
.....
.....

4- تعتبر طريقة النقط أحسن طرق تقييم الوظائف، لأنها تجعل عملية التقييم واقعية ومباشرة (خطأ).

.....
.....
.....

5- يعكس الإرشاد كطريقة للتدريب، الاتصال وجها لوجه بين المدرب والمتدرب (خطأ).

.....
.....
.....

6- تلجأ المؤسسة في مرحلة الاستكشاف من مراحل المسار الوظيفي؛ إلى توفير وظائف ديناميكية (خطأ).

.....
.....
.....

7- لا يمكن معالجة العجز في العمالة بالمنظمة دون النظر إلى حالة سوق العمل (خطأ).

.....
.....
.....

8- تعتمد طريقة الاختيار الإجباري في التقييم، على عبارات ثنائية للصفات المرغوبة وغير المرغوبة (خطأ).

.....
.....
.....

9- يختلف التعليم عن التدريب في كونه يركز على الفئة الإدارية والإشرافية فقط (خطأ).

.....
.....
.....

السؤال الثاني: ضع علامة (x) أمام الإجابة الصحيحة لكل سؤال من الأسئلة التالية: (4 ن)

1- يمكن تحفيز الأفراد الذين تنطبق عليهم أفكار نظرية (Y) من خلال:

- الحوافز المادية.

- الحوافز السلبية.

- الحوافز المعنوية.

2- يعتبر التدريب جزءاً من عملية:

- تعليم الموارد البشرية.

- تخطيط المسار الوظيفي.

- تنمية الموارد البشرية.

3- يركز تقييم عملية التدريب على:

- تقييم طرق التدريب.

- تقييم وسائل التدريب.

- تقييم البرنامج التدريبي.

4- يرى هيرزبيرغ أن الأجر يقع ضمن:

- عوامل الرضا.

- العوامل الدافعة.

- العوامل الوقائية.

السؤال الثالث: حدد الجهة المسؤولة عن تقييم أداء العاملين في كل حالة من الحالات التالية: (4 ن)

الحالة	الجهة المسؤولة عن التقييم
تقييم عامل في مؤسسة خدمية	العملاء
تقييم أحد أعضاء فريق عمل	الزملاء
تقييم المديرين أو المشرفين	المدرجو سبتاً (العمال)
تقييم أحد أعضاء الإدارة العليا	مراكز التقييم (المخبراء)

بالتوفيق.