

التصحيح النموذجي لإمتحان الدورة العادية في مقياس مدخل لإدارة الاعمال

أجب باختصار على الاسئلة التالية:

س1- انكر مستويات الإدارة وما هو دور كل مستوى؟ 6نقاط

-الإدارة العليا: دورهم تحديد الأهداف الشاملة للمؤسسة وتحديد الإستراتيجية والسياسات التشغيلية، ويتمثل

عملهم الأساسي في التخطيط ورسم السياسة العامة وتنسيق وظائف المسيرين الأواسط، والتأكد من سلامة

المخرجات النهائية في مستوى مسيري الطبقة الدنيا. 2نقطة

- الإدارة الوسطى: يلعبون دور الوطاء بين المسيرين في الطبقة العليا والمسيرين في الطبقة الدنيا، ويختصون أساساً بتنفيذ السياسات والإستراتيجيات الموضوعة من طرف مسيري الطبقة العليا، ويتخذون القرارات المرتبطة بتسيير المؤسسة أو القطاعات الأساسية لها. 2نقطة

-الإدارة الدنيا: يقومون بالإشراف على المستخدمين، وعلى استعمال الموارد في أدنى المستويات التنظيمية، وهم في علاقة مباشرة مع من ينفذون العمل اليومي وكذلك يقومون بتنفيذ التوجيهات، والسياسات، وقرارات المسيرين في الطبقة الوسطى ويتخذون قرارات دورية روتينية لسير العمل اليومي في الوحدات التسييرية التي يشرفون عليها. 2نقطة

س2- تطور الفكر الإداري عبر عدة مدارس انكرها مع ذكر ابرز النظريات التي درستها في كل

مدرسة (بدون شرح) ؟ 6نقاط

- المدرسة الكلاسيكية تضم ثلاث نظريات وهي: النظرية العلمية، نظرية التقسيمات الإدارية، النظرية

البيروقراطية (2نقطة)

- المدرسة السلوكية: تضم ثلاث نظريات وهي: نظرية العلاقات الانسانية، نظرية سلم الحاجات

لابراهيم ماسلو (2نقطة)

- المدرسة الحديثة: تضم ثلاث نظريات وهي: نظرية النظم، النظرية الموقفية، النظرية البيانية

(2نقطة)

س3- اذكر اربع اتجاهات حديثة للادارة مع تعريفها ؟ 6 نقاط

-إدارة التغيير هي عملية الانتقال من وضع قائم بالفعل إلى وضع مستهدف لتحقيق أهداف محددة في إطار رؤية واضحة مشتركة بين القيادة والعاملين تتم من خلالها عمل تغييرات في نظام معين. (

1.5نقطة)

- إدارة الجودة الشاملة هي عبارة عن سلسلة الإجراءات الإدارية والفنية اللازمة لتوفير الالتزام الكامل بإشباع متطلبات وتوقعات الزبائن من خلال التحسين المستمر في كل مجالات الأنشطة . (1.5نقطة)

-إدارة المعرفة هي: عملية تستهدف الجمع المنظم للمعرفة التنظيمية الظاهرية والضمنية من مصادر المنظمة الداخلية والخارجية، والعمل على خلق معرفة جديدة ونشرها وتوزيعها والمشاركة بها وتطبيقها . (1.5 نقطة)

- أخلاقيات العمل: هي مجموعة القواعد والآداب السلوكية التي يجب أن يتحلى بها الفرد في مهنته تجاه عمله ونفسه والمجتمع الذي يوجد به. (1.5نقطة)

اجابات اخرى: يمكن ان يذكر الطالب:ادارة الابداع والابتكار،الحوكمة،المسؤولية الاجتماعية.

س4-ماهو الفرق بين التنظيم الغير رسمي و التنظيم الرسمي ؟2نقاط

التنظيم الغير رسمي: هو التفاعل بين الافراد اثناء قيامهم بعملهم، والذي يظهر في شكل نظام اجتماعي يمثل الأعضاء له اما التنظيم الرسمي هو مجموعة من اللوائح والقواعد و السياسات والبرامج المسطرة والمكتوبة التي تظهر في التنظيم و الهيكل التنظيمي.

بالتوفيق