

جامعة الحاج لخضر باتنة 1
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

21 جانفي 2025

قسم علوم التسيير

المستوى: السنة الثالثة إدارة الموارد البشرية

الأستاذ: نورالدين بن شوفي

الإجابة النموذجية على امتحان الدورة العادية في مقياس تقنيات الاستقصاء

الجواب الأول:

1. ترميز أجوبة الاستبيان: يتم إلحاق بكل خيار من خيارات الإجابة على أسئلة الاستبيان رمز أو رقم يسهل المعالجة الإحصائية للبيانات المجمعة من مجموع الاستثمارات الموزعة. مثلاً يمكن ترميز خيارات الإجابة عن متغير الجنس بـ 1 للدلالة على جنس الذكر و 2 للدلالة على خيار جنس أنثى. كما يمكن ترميز خيارات الإجابة على سؤال معين والمتمثلة بـ: غير موافق تماماً غير موافق لأدري موافق جد موافق بـ: 1 (لغير موافق تماماً) 2 (غير موافق) 3 (لا أدري) 4 (موافق) 5 (جد موافق).

المتغيرات الكمية لا يتم ترميزها في حالتها الخام إلا إذا جرى تبويبها في مجالات. مثل: متغير السن: أقل من 35 سنة (رقم 1)، من 35 إلى 48 سنة (رقم 2)، أكبر من 48 سنة (رقم 3). (2 ن)

2. معالجة مشكل ضعف ألفا كرونباخ: يمكن تجاوز عقبة ضعف معامل ألفا كرونباخ من خلال: (2 ن)

- زيادة عدد عبارات الاستبيان على اعتبار أنه هناك علاقة طردية بين عدد العبارات ومعامل ألفا،
- سحب العبارات التي تضعف من قيمة ألفا.
- الحصول على ألفا كرونباخ سالبة معناه أن العبارات أو بعضها أو إحداها صيغة معاكسة لباقي العبارات لذا وجب تعديلها.

3. تصميم الاستبيان: عند تصميم الاستبيان لابد من: (3 ن)

- تحديد المحاور الرئيسية التي تعبر عن متغيرات الدراسة.
- يتم تحديد متغيرات الدراسة انطلاقاً من التأصيل النظري للدراسة.
- يتم تخصيص محور أو أكثر لكل متغير من متغيرات الدراسة حسب الموضوع.

- يتم الربط بين المتغيرات في محاور مستقلة أو ضمن المحاور المعرفة لمتغيرات الدراسة.
- يبدأ الاستبيان عادة بواجهة تعريفية بموضوع الدراسة والهدف منها ومجالها وصاحبها، ثم بمحور تعريفى بالوحدة المستجوبة يحتوي على معلومات عامة، ثم المحاور المعبرة على متغيرات الدراسة.

حل التمرين:

1.

* **المجتمع:** هو مجموع كل وحدات البحث أو الدراسة التي يراد الحصول عن بيانات عنها سواء أكانت الوحدة إنسانا أو نباتا أو جمادا. (1 ن)

* **العينة:** هي جزء من مجتمع الدراسة يتم اختياره بطريقة علمية محددة ليستخدم هذا الجزء في الحكم على الكل (مجتمع الدراسة)، ويفترض أن تكون العينة المختارة ممثلة للمجتمع أصدق تمثيل، حيث أن خواص المجتمع بما فيها الاختلاف بين وحداته تنعكس في العينة بأكبر قدر يسمح له حجم العينة، وحجم العينة هو عدد مفرداتها.

(1 ن)

2. مبررات إمكانية استخدام الطرق العشوائية للمعاينة في هذا التمرين:
تتطلب عملية اختيار عينة عشوائية من المجتمع المدروس توفر قائمة بأسماء الوحدات الإحصائية، وجميع المعلومات الضرورية المتعلقة بها، وهذه القائمة يجب أن تسمح بتعيين الوحدات بدون التباس، ويجب أن تكون شاملة كما يجب أن لا تتكرر الوحدات أكثر من مرة في القائمة. وهذه الشروط متوفرة في المجتمع المدروس المشكل من الأسر فهو شامل وواضح ولا يحتوي على تكرار ومرتب. (1.5 ن)

3. العينة المختارة: نأخذ رقمين الأخيرين بحيث يكون أقل أو يساوي عشرة (مع مراعاة عدم التكرار)، هذه الشروط تتوفر في: 55705، 87307، 85904 (0.75 ن)

إذن العينة المختارة هي: الأسرة رقم 5، الأسرة رقم 7 والأسرة رقم 4. (0.75 ن)

4. اختيار عينة عشوائية بسيطة من أسرتين (2) (نقطة البدء في الجدول العشوائي السطر 11 العمود 1):
من الجدول العشوائي الأرقام العشوائية هي: 30021، 80218، 69610، 27149، 90405.

العينة المختارة هي الأسرة 10 والأسرة الخامسة (1.5 ن)

متوسط إنفاق الأسر في هذه العينة: $(800+500)/2 = 750$ دولار. (0.5 ن)

5. اختيار عينة عشوائية منتظمة من 4 أسر

احتساب قيمة الخطوة k : $k = \frac{10}{4} = 2.5$ (0.75 ن)

الخطوة تقدر بـ 2. (التقريب للأسفل دوماً):

نقطة الانطلاق تختار عشوائياً على أن تكون قيمتها أقل أو تساوي 2: (0.5 ن)

من الجدول العشوائي الأرقام العشوائية هي: 59215، 33757، 69503، 94259، 43684، 15302. (0.5 ن)

العينة المختارة مشكلة من: الأسرة الثانية، الأسرة الرابعة، الأسرة السادسة، الأسرة الثامنة. (0.75 ن)

متوسط الانفاق في هذه العينة: $10 = (15+6+9+10)$ دولار. (0.5 ن)

6. اختيار عينة من خمسة أسر بطريقة الحصص:

متغير المراقبة في تمرين السابق هو امتلاك أو عدم امتلاك التلفزيون (متغير كيفي): (1 ن)

العدد	الأسر التي تمتلك التلفاز: 2، 4، 5، 6، 8، 9	الأسر التي لا تمتلك التلفاز: 1، 3، 7، 10	المجموع
6	4	10	
النسبة	0.6	0.4	1

في العينة المختارة لابد أن يكون هناك 60 بالمائة يمتلكون تلفازاً و 40 بالمائة لا يمتلكون تلفازاً أي:
 $3 = 0.6 * 5$ أسر لديهم تلفاز و أسرتين لا تمتلك تلفاز $(2 = 0.4 * 5)$. في هذه الطريقة لا يهم رقم الأسرة

بقدر ما يهم احترام الشرط المتعلق بمتغير المراقبة. (1 ن)

الاختلافات النظرية بين طريقة المعاينة بالحصص وطريقة المعاينة العشوائية الطبقية: (1.5 ن)

- تتطلب العينة العشوائية الطبقية إطاراً للمعاينة (قائمة للاستقصاء) بينما طريقة الحصص لا تتطلب ذلك
ويكفي أن تمتلك توزيعاً للمجتمع تبعاً لمتغير مراقبة معين فقط.

- الباحث في العينة العشوائية الطبقية لا يختار الوحدات - داخل كل طبقة - كما يريد بل لا بد من أخذ

عينة عشوائية جزئية داخل كل طبقة، بينما في العينة الحصصية يقوم الباحث بهذا الاختيار بنفسه دون

شروط ما دام يحترم توزيع المجتمع وفقاً لمتغيرات المراقبة.