

السؤال الأول (8 نقاط)

تعتبر أنظمة المعلومات من الأدوات العصرية في تسيير المؤسسات، وتوضع لتسهيل عمليات التسيير المختلفة قصد تحقيق أهدافها، ولوضع هذه الأنظمة لابد من تصافر وتدخل جهود كل من المسير والتقني المتخصص في الإعلام الآلي. على ضوء هذه الفكرة والكلمات المذكورة أدناه مع إضافة ما تراه ضروري من عبارات ومصطلحات، يطلب شرح بشكل مفهوم ما طبيعة هذه الأنظمة وأهدافها وكيفيات إعدادها وطرق عملها. طرق التسيير الحديثة، دورات التسيير في المؤسسة، برمجيات التسيير، طبيعة النشاط، الإدارة الإلكترونية، حماية البيانات، المدخلات والمخرجات، تسهيل الحياة العملية، الدقة وحسن إخراج الوثائق، أمن البيانات والمعلومات.

الجواب النموذجي

تتجه الأفكار والنظريات الحديثة في التسيير إلى استخدام أنظمة المعلومات كأدوات أساسية لتسيير المنظمات بشكل أساسي، ومن أجل وضع هذه الأنظمة يحتاج الأمر إلى إشترك كل من المسيرين وتقنيي المعلومات أو مختصي الإعلام الآلي. تنطلق الفكرة أساسا من تنظيم المؤسسة عبر ما يسمى بدورات الإستغلال، حيث لكل نشاط أو مجموعة من الأنشطة المتماثلة أو المتكاملة تدرج في دورة واحدة، ومن هنا يكون نظام المعلومات أيضا محترما لهذا التقسيم أو التصنيف، كما تتأثر هذه الأنظمة بطبيعة نشاط المؤسسة أو الإدارة، لأن الهدف من وضع الأنظمة هو الأداء الجيد للنشاط وتحقيق الأهداف. منذ بداية القرن الحالي ظهرت ما يسمى بالثورة الإلكترونية، وكان لزاما على عمليات التسيير المختلفة أن تواكب ذلك وتستفيد منه، وهذا ظهرت البرمجيات المختلفة، وهي من الأدوات المسهلة والميسرة لعمليات التسيير المختلفة، ومن أجل تحقيق ميزة الأنظمة لابد من إحترام قواعدها ومراحلها المختلفة والمعروفة، مثل: المدخلات، أنظمة التشغيل، المخرجات، التغذية العكسية والأدوات الرقابية.

رغم المحاسن المختلفة للمعالجة المعلومات بالطريقة الإلكترونية وبأدوات الإعلام الآلي المتسمة بالسرعة والدقة ووضوح الإخراج، إلا أن أمن المعلومات بشكل خاص وأمن الأنظمة ككل يستدعي جهودا إضافية من حيث المال وأدوات الأمن والسرية، وخاصة برامج كشف التجسس والإختراق دون نسيان الحماية المادية للأجهزة نفسها.

السؤال الثاني (5 نقاط)

أجب بنعم أو لا، مع تقديم التبرير والجواب الصحيح في حالة النفي (لا)

- 1- يؤثر طبيعة نشاط المؤسسة في نوع نظام المعلومات الواجب وضعه..... **نعم** لا
- 2- يتكون أي نظام معلومات بشكل أساسي من 5 مراحل أو قواعد **نعم** لا
- 3- عند إعداد نظام معلومات ما، يمكن الإعتماد على برمجيات مساعدة، وتكون على شكل نظم فرعية. **نعم** لا
- 4- في نظام المعلومات يجب أن تكون المخرجات على شكل ورقي مطبوع **نعم** لا

يمكن أن تكون ظاهرة على الشاشة أيضا

- 5- يعتبر سجل حركة المستخدمين في المؤسسة وثيقة تسجل فيها البيانات على شكل مخرجات وبالطابعة **نعم** لا

بالنسبة لهذا السجل تكتب معلوماته باليد، وذلك نظرا لأهميتها

السؤال الثالث (5 نقاط)

بصفتك موظفا في قسم إدارة الموارد البشرية، طلبت منك الإدارة إقتراح برنامج لتسيير العطل السنوية للموظفين، أذكر المعلومات الواجب إدراجها والمطلوب متابعتها وإخراجها ومراقبتها ضمن المراحل الخمسة المعروفة في أي نظام معلومات.

المدخلات
أسماء والقاب الموظفين، مناصبهم، مخلفات العطل للسنوات السابقة، رغباتهم في تحديد تاريخ الخروج للعطلة، تحديد فترة العطلة (موحدة ولشهر، متقطعة حسب ما يفرضه نشاط المؤسسة أو الإدارة)، منطقة وجود المؤسسة (شمال أو جنوب). مدة العمل خلال السنة بالأشهر وبالأيام.
أنظمة التشغيل
وجود برمجيات خاصة بالعطل، أو وضع طريقة حساب بحيث يحصل العامل أو الموظف على 2.5 يوم لكل شهر عمل كامل. إضافة 10 أيام بالنسبة لمناطق الجنوب.
المخرجات
برنامج العطل السنوية العام، سند الخروج للعطلة لكل عامل أو موظف يظهر تاريخ الذهاب وتاريخ العودة وعدد الأيام.
التغذية العكسية
قبل المصادقة على برنامج العطلة ينشر للإطلاع عليه وتقديم ملاحظات أو طعون فيه أو طلب تصحيح المعلومات.
الأدوات الرقابية
قبل المصادقة على البرنامج من طرف المدير على مصلحة المستخدمين إجراء بعض الرقابات والمقارنات وتأكيد المعلومات.

يختار الطالب سؤال فرعي واحد (01) فقط ويجب عليه

السؤال الرابع (3 نقاط)

السؤال الرابع الفرع الأول (3)

نقاط

الرقم	الشريحة	المعدل	الضريبة المحسوبة	التخفيض الخاص %40	الضريبة المقتطعة
1	20000	%0	0	0	
2	20000	%23	4600	1840	
3	40000	%27	10800	4320	
4	20310	% 30	6093		
5		% 33			
6		%35			
المجموع	100310		21493	5897	19993

1- المطلوب حساب ضريبة الدخل الإجمالي IRG لشهر ما لعامل بالمعطيات الآتية:
مدة العمل الفعلية: 22 يوم
الأجر القاعدي: 75500 دج،
معدل تعويضات التجربة المهنية 30%، تعويضات النقل 4400 دج،
تعويضات التغذية: 6600 دج،
المنح العائلية: 600 دج

القاعدة الخاضعة للضريبة = 75500 + 22650 - 8833.50 + 4400 + 6600 = 100310 دج 1.5

الضريبة المقتطعة = 21493 - 1500 = 19993 دج 1.5

السؤال الرابع الفرع الثاني (3 نقاط)

المطلوب ذكر 6 إجراءات تراها ضرورية لحماية أمن المعلومات في المؤسسة في إطار نظام معلومات إلكتروني

- 1- وضع أجهزة خاصة بالإنترنت والأنظمة دون غيرها؛
- 2- وضع كلمات مرور معقدة نوعا ما وتغييرها بانتظام؛
- 3- تغيير كلمات المرور كلما تم انتهاء علاقة العمل بالموظف أو العامل المستخدم للجهاز ولنظام المعلومات؛
- 4- استخدام برامج الوقاية والأمن السيبرالي وتجديدها بانتظام؛
- 5- اللجوء لنسخ المعلومات والبرامج تحسبا لكل طارئ؛
- 6- الحماية المادية للتجهيزات من التلف أو الحرائق أو السرقة.

