

جامعة الحاج لخضر باتنة 1
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم التجارية

السداسي الثالث

السنة الثانية

ماستر تسويق الخدمات

الإجابة النموذجية لامتحان الدورة العادية في مقياس قانون حماية المستهلك

السؤال الأول: يستهدف المشرع الجزائري من خلال قانون حماية المستهلك حماية المستهلك من نفسه، اشرح ذلك؟

الجواب 1: تستهدف النصوص الحمائية للمستهلك حمايته من بعض السلوكيات التي يرتكبها بنفسه والتي يترتب عنها مجموعة من الآثار السلبية الشخصية، كأن يعتمد القيام باستهلاك منتج ما مع علمه التام بالأضرار الناجمة عن هذا الاستهلاك أو استهلاكه لبعض المنتجات الممنوعة قانونا أو شرانه لبعض السلع غير المطابقة للمواصفات مع علمه بذلك بسبب انخفاض سعرها.

السؤال الثاني: ماهي المجالات التي يتدخل فيها أعوان قمع الغش من أجل حماية المستهلك؟ أذكرها دون شرح

الجواب 2: المجالات التي يتدخل فيها أعوان قمع الغش من أجل حماية المستهلك هي:

- إلزامية النظافة والنظافة الصحية للمواد الغذائية وسلامتها
- إلزامية أمن المنتجات
- إلزامية مطابقة المنتجات
- إلزامية الضمان والخدمة ما بعد البيع
- إلزامية إعلام المستهلك
- حماية المصالح المادية والمعنوية للمستهلك

الكلية
السنة الثانية