

الامتحان النهائي

التاريخ : 18 جانفي 2016

الفروع : تسيير المؤسسات - تسيير موارد بشرية

المقياس : إعلام آلي 4

GRH / GE

الاسم: _____ الفرع: _____ GRH / GE

الفروع

ملاحظة : من الأفضل قراءة كامل نص المسألة قبل الإجابة
مسألة : المطلوب إنشاء مشروع عمله إجراء الحسابات المتعلقة بجداؤل الجمع (من $1+1$ إلى $9+9$) وكذا بجداؤل الضرب (من 1×1 إلى 9×9).

السؤال 1 : (1.5 ن) حدد معطيات هذه المسألة .
 1... المتر في الأرض للجاذبية .
 2... نوع العملية (+ أو -).
 3... المطر في الماء .

四九

السؤال 3 : (2.25 ن) اختر بالنسبة لكل واحدة من المعطيات الجزء (Composant) الموافق من الأجزاء التالية (TCombobox, TLabel, TButton)

السؤال 3 : اختر بالنسبة لكل واحدة من المعطيات الجزء (Composant) الموافق من الأجزاء التالية : (TCombobox, TLabel, TButton)

: (TCombobox, TLabel, TButton)

السؤال 4: (0.75 ن) اختر بالنسبة للنتائج الجزء (Composant) المماثلة من الأجزاء الثالثة

السؤال 4 : اختر بالنسبة للنتائج الجزء (Composant) الموافق من الأجزاء التالية : (TPanel, TMemo, TEdit)

: (TPanel, TMemo, TEdit)

0,75 T.Edit 11

السؤال 5 : نضيف 3 أجزاء هي (Button1, Button2, Button3) حيث Button1 يقوم عند النقر عليها بإظهار النتيجة المتحصل عليها من المعطيات. Button2 تقوم بإظهار العملية كاملة في الجزء الذي تظهر فيه النتيجة (مثلاً إذا كان الطرف الأول للعملية هو 2 والطرف الثاني هو 3 والعملية هي * فانه بالنقر على2 تظهر $3 * 2 = 6$) حيث تكون Button2 غير نشطة (Désactiver) إلى غاية النقر على Button3 .Button1 تقوم بإنها البرنامج.

* ماهي القيمة التي تترجح لها الخواصية Caption لكل من Button1, Button2, Button3 (نقطة 2.25)؟

* اشرح كيف يمكن جعل Button2 في البداية (إنشاء تصميم المشروع) تكون غير نشطة (0,75) 

للمؤتمر الجنائي الدولي... دعوة من مباحثات المخابرات والمخابرات

السؤال 6 : أكمل كتابة الإجراءات الخاصة بـ (procedures) (Button1, Button2, Button3) : (Button1, Button2, Button3)

```

procedure TForm1.Button1Click(Sender: TObject);
var a, b, r: Integer; j1,5
begin
  Button2.Enabled := false; j0,5
  a := StrToInt(ComboBox1.Text); j0,5
  b := StrToInt(ComboBox2.Text); j0,5
  if ComboBox3.Text = '+' then
    f := a + b;
  else
    f := a * b;
  Edit1.Text := IntToStr(f); G0,5
end;

```

```

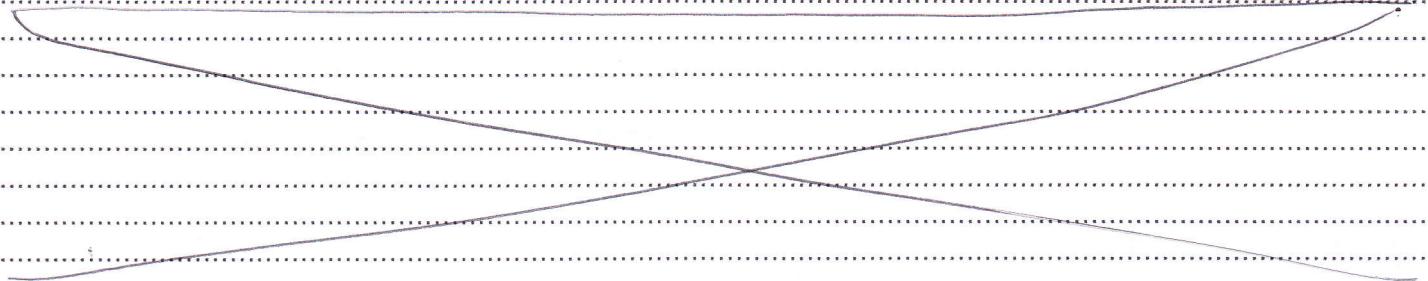
procedure TForm1.Button2Click(Sender: TObject);
var a,b,r : Integer;
begin
  a := StrToInt(ComboBox1.Text);
  b := StrToInt(ComboBox2.Text);
  if ComboBox3.Text = '+' then
    r := a + b
  else
    r := a * b;
  Edit1.Text := IntToStr(a) + ComboBox3.Text + IntToStr(b);
end;

```

```
procedure TForm1.Button3Click(Sender: TObject);
begin
  ....Form1.Close; i1.....
end;
```

نقوم بـ جراء تغير في اتجاه المعاكس بـ [2]
حالـة مختلفة الـ اطـرح 1,5

لـ تـغيرـ الشـروـق نـقـوم بـ [3]
جـراءـ المـعاـكس





الرقابة الأولى في مقياس

تنظيم المؤسسات وعلاقات العمل

السؤال الأول: (كتن)

حدد العبارة الصحيحة مما يأتي:

- 1- حينما يمارس أحد المديرين الاستشاريين سلطة تنفيذية فلتـنا تكون بصدد الحديث عن:
 - سلطة تنفيذية
 - سلطة استشارية تنفيذية
 - سلطة وظيفية
 - سلطة استشارية وظيفية
- 2- عندما يكون سلوك العاملين والمديرين مبرمج ويمكن توقعه فإن الهيكل التنظيمي يكون:
 - حيوي
 - ميكانيكي
 - وظيفي
 - شبكي
- 3- عندما يكون هناك عقاب لمن يخالف السياسات والقواعد والإجراءات فإن درجة الرسمية والنمطية تكون:
 - ضعيفة
 - متوسطة
 - عالية
 - مختلفة
- 4- كلما زادت عدد الوحدات التنظيمية في نفس المستوى وزادت استقلاليتها فلتـنا تشير إلى وجود تمايز:
 - افقي
 - رأسى
 - جغرافي
 - متعدد

السؤال الثاني : إشكالية تنظيمية (كتن)

"الأمر يعود إليك " هكذا أخبرك رئيسك في العمل: فلك أن يكون لديك عشرة رجال بيع مسؤولين أمامك، أو أن تقوم بتعيين مديرًا بيع يكونا مسؤولين أمامك، وهو بالمقابل سيكون كل منهما مسؤولاً عن خمسة من رجال البيع. "

الأسئلة:

-1- عن أي مبدأ تنظيمي يتكلم رئيس العمل؟ وعلى ماذا تدل العبارة "الأمر يعود إليك"؟

-2- تكررت في الفقرة السابقة كلمة تم عن أحد المصطلحات التنظيمية، عرفها وبين علاقتها بمفهوم السلطة؟

-3- كيف يمكن أن ترسم الهيكل التنظيمي في كلتا الحالتين؟

-4- كيف تسمى الهيكلين التنظيميين السابقين؟ ببر اجابتك؟

-5- احسب عدد العلاقات الناشئة في الحالتين؟ ثم حدد أنواع العلاقات في الحالة الثانية؟

-6- ما الذي ستخبر به رئيسك في هذه الحالة؟ ولماذا؟

الجامعة المحمدية



السنة الثالثة: موارد بشرية 2016/2015
الإسم: اللقب: الفوج:

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

الرقابة الأولى في مقياس

تنظيم المؤسسات وعلاقات العمل

السؤال الأول: (ن)

حدد العبارة الصحيحة مما يأتي:

1- حينما يمارس أحد المديرين الاستشاريين سلطة تنفيذية فإننا نكون بصدق الحديث عن:

- سلطة تنفيذية
- سلطة استشارية تنفيذية
- ✓ • سلطة وظيفية
- سلطة استشارية وظيفية

115

2- عندما يكون سلوك العاملين والمديرين مبرمج ويمكن توقعه فإن الهيكل التنظيمي يكون:

- حيوى
- ✓ • ميكانيكي
- وظيفي
- شبكي

115

3- عندما يكون هناك عقاب لمن يخالف السياسات والقواعد والإجراءات فإن درجة الرسمية والنمطية تكون:

- ضعيفة
- متوسطة
- ✓ • عالية
- مختلفة

116

4- كلما زادت عدد الوحدات التنظيمية في نفس المستوى وزادت استقلاليتها فإننا نشير إلى وجود تمايز:

- ✓ • افقي
- رأسي
- جغرافي
- متعدد

117

السؤال الثاني : إشكالية تنظيمية (ن)

" الأمر يعود إليك " هكذا أخبرك رئيسك في العمل: فلنك أن يكون لديك عشرة رجال بيع مسؤولين أمامك، أو أن تقوم بتعيين مديرا بيع يكونا مسؤولين أمامك، وهما بالمقابل سيكون كل منهما مسؤولا عن خمسة من رجال البيع. "

الأسئلة:

الإجابة النموذجية

-1- عن أي مبدأ تنظيمي يتكلم رئيس العمل؟ وعلى ماذا تدل العبارة " الأمر يعود إليك"؟

الإجابة هي: نطاق الإشراف

العبارة تدل على: تفويض السلطة

١
١

-2- تكررت في الفقرة السابقة كلمة تم عن أحد المصطلحات التنظيمية، عرفها وبين علاقتها بمفهوم السلطة؟

الكلمة هي: المسؤولية

تعني بها: إلزام المهام للوكيل

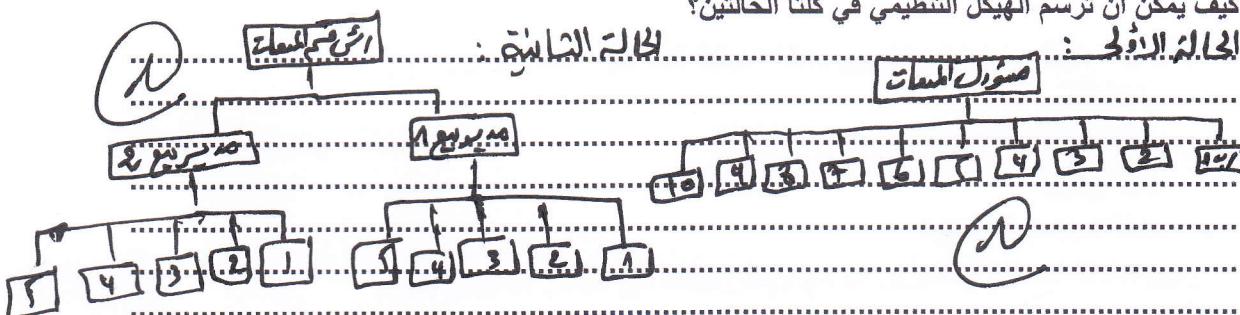
على اختلافها: المسؤولية

السلطة: بعماطل المسؤولية

السلطة تفوّض المسؤولية لا تفويض

٠,٥
٠,٥

-3- كيف يمكن أن ترسم الهيكل التنظيمي في كلتا الحالتين؟



-4- كيف تسمى الهيكلين التنظيميين السابقين؟ برب اجابت؟

الحالة الأولى: هيكل مفلطح المسؤول: استaur نطاق الإشراف. قلة المسؤوليات الشاملة

الحالة الثانية: هيكل طوبيل: المسؤول: ضيق نطاق الإشراف. بعدد المسؤوليات المتخصصة

١
١

-5- أحسب عدد العلاقات الناشئة في كلتا الحالتين؟ ثم حدد أنواع العلاقات في الحالة الثانية؟

$$\text{لـ ١: } ٤ = \frac{1}{2} (٤ - ١ + ٢)$$

$$\text{الحالة الأولى: } ٤ = \frac{1}{2} (٦ - ١ + ٣) = ٦$$

$$\text{الحالة الثانية: } ٦ = \frac{1}{2} (٢ - ١ + ٢)$$

٠,٥
٠,٥

أنواع العلاقات في الحالة الثانية: المدير شرف عليه ملحوظة

فردانية: ١: ص - ١: جماعية: ٣: م - ٣: جم

٢: جم - ٢: ب - ٤: هم - ٤: ب - ٤: هم

داخلية: ٢: هم - ٢: ب - ٢: هم

خارجية: ٢: هم - ٢: ب - ٢: هم

٠,٢

-6- ما الذي ستغير به رئيسك في هذه الحالة؟ ولماذا؟

سأحيط بالحالة الثانية لقليل: العلاقات التحفيظية للعمل والثانية

تحتاج إلى معايير مقارنة بالحالة الأولى... وهي حالة مناسبة

٢

English Examination Correction

Cps::01-02-03-04-05

1/- True or False : (02 Pts)

- A/- Problem Solving and Decisionmaking are less important skills. (False.)
B/- Decisionmaking is essential for both management and leadership. (True.)
C/- Problem-solving and decision-making are closely linked. (True.)
C/- Good decision-making requires a creative development and identification of options only. (False.)

2/- Match the first halves of Terms (01-04) with the second halves (A-D) (02 Pts)

1=D. 2=C. 3=B. 4=A.

3/- Justify the following Statements Briefly : (04 Pts)

A/- Economic Science is important.

Because it ensures consumers with satisfaction, dealing with different economic problems and provides us with financial knowledge that plays a crucial role in best decisionmaking.

B/- Management is both Science and art.

Since science supplies us with knowledge of principles that depends on scientific research and art supplies us with practical experiences and skills in solving various managerial problems.

C/- Management is a social process.

Because of the interaction between people for obtaining organizational goals

D/- Management is an integrating process.

Because of the mixture of human efforts and different resources (Physical and Financial resources); therefore this blend creates harmony among them.

Notification : The student must take into account the whole justification's coverage of each elements and coherent sentences grammatically.

4/- Translation : (05 Pts)

A/- Translation of Terms :

1/- Economic Analyst. 2/- Unemployment. 3/- Investment. 4/- Manager.

5/- Subordinates.

1/- محل اقتصادي. 2/- البطالة. 3/- الاستثمار. 4/- المسير(الاداري). 5/- المرؤوسين.

1/- الادارة(السيير). 2/- صاحب(رب العمل). 3/- الاحتکار. 4/- الدخـل. 5/- العرض والطلب.

1/- Management. 2/- Employer. 3/- Monopoly. 4/- Income. 5/- Supply and Demand.

Notification : The student must take into account the proper writing of terms and capitalization.

B/- Translation of Quotation (02 Pts):

*“Management is above all, a practice where art, science, and craft meet” **Henry Mintzberg**

الادارة قبل كل شيء، هي ممارسة اين يلتقي كل من الفن، العلم والحرفة.

*“A Leader is one who knows the way, goes the way, and shows the way. **John Maxwell**

القائد هو ذلك الشخص الذي يعرف الطريق، يمضي في الطريق ويبين الطريق.

Examen troisième année GRH

Groupe 5

Corrigé type

1- Qu'est-ce qu'un métier ? (6 points)

Le métier est un ensemble de connaissances et de compétences centrés sur un domaine spécifique permettant à une personne de réaliser des tâches en vue d'obtenir un résultat conforme à un objectif défini.

2- Quels sont les différents cadres d'emplois ? (6 points)

- Fonction publique.
- Secteur privé.
- Métiers libéraux.

3- Quels sont les rôles de l'entreprise ? (8 points)

Le rôle de l'entreprise est double :

- Rôle économique :

L'entreprise crée des richesses, qui lui permettent de garantir sa pérennité en se développant et en créant des emplois. Elle produit par exemple ce qui nous est nécessaire pour vivre, ce qui facilite nos besoins de communication et ce qui répond à nos besoins de culture.

- Rôle social :

Elle nous offre la possibilité, par le travail que nous effectuons pour elle en tant que salariés, de faire progresser nos connaissances et nos compétences. Elle permet aussi d'obtenir les ressources financières qui nous sont nécessaires pour vivre.

الامتحان النهائي

التاريخ : 18 جانفي 2016

الفروع : تسويق المؤسسات - تسويق موارد بشرية

المقياس : إعلام إلى 4

اللقب : الاسم : الفرع : الفوج : GRH / GE

ملاحظة : من الأفضل قراءة كامل نص المسألة قبل الإجابة

مسألة : المطلوب إنشاء مشروع عمله إجراء الحسابات المتعلقة بجدائل الجمع (من 1*1 إلى 9*9). وكذا بجدائل الضرب (من 1+1 إلى 9+9) وذلك بجدائل الجمع (من 1+1 إلى 9+9).

السؤال 1 : (1.5 ن) حدد معطيات هذه المسألة : 1/. /3
نوع العملية (+ أو *)

السؤال 2 : (0.75 ن) حدد نتائج هذه المسألة : /1

السؤال 3 : (2.25 ن) اختر بالنسبة لكل واحدة من المعطيات الجزء (Composant) الموافق من الأجزاء التالية : (TCombobox, TLabel, TButton)

..... /3 /2 /1

السؤال 4 : (0.75 ن) اختر بالنسبة للنتائج الجزء (Composant) الموافق من الأجزاء التالية : (TPanel, TMemo, TEdit)

..... /1

السؤال 5 : نضيف 3 أجزاء هي (Button1, Button2, Button3) حيث Button1 تقوم عند النقر عليها بإظهار النتيجة المتحصل عليها من المعطيات. Button2 تقوم بإظهار العملية كاملة في الجزء الذي تظهر فيه النتيجة (مثلاً إذا كان الطرف الأول للعملية هو 2 والطرف الثاني هو 3 والعملية هي * فإنه بالنقر على Button2 تظهر 6=3*2) حيث تكون Button2 غير نشطة (Désactiver) إلى غاية النقر على Button1. Button3 تقوم بابتهاج البرنامج.

* ما هي القيم التي تقرحها للخاصية Caption لكل من Button1, Button2, Button3 ؟ (2.25 ن)

..... Button3 Button2 Button1

* اشرح كيف يمكن جعل Button2 في البداية (أثناء تصميم المشروع) تكون غير نشطة (1 ن)

السؤال 6 : أكمل كتابة الإجراءات (procédures) الخاصة بـ (Button1, Button2, Button3) (5.5 ن) : (Button1, Button2, Button3) (الخاصية -)

```
procedure TForm1.Button1Click(Sender: TObject);
begin
.....
end;
```

```
procedure TForm1.Button2Click(Sender: TObject);
begin
.....
end;
```

```
procedure TForm1.Button3Click(Sender: TObject);
begin
.....
end;
```

السؤال 7 : (3 ن) أنكر ما يجب إضافته إلى المشروع في حال ما إذا أردنا إضافة عملية الطرح (-)

الامتحان النهائي

التاريخ : 18 جانفي 2016

الفروع : تسيير المؤسسات - تسيير موارد بشرية

المقاييس : إعلام الى 4

GRH / GE

الفروع

اللُّفْرُ الْأَسْمَاءُ الْفَرْعُ الْجَاهِلِيَّةُ الْفَوْجُ الْمُهَاجِرُونَ

مَسَأَلَةٌ: المطلوب إنشاء مشروع عمله إجراء الحسابات المتعلقة بجداؤل الجمع (من $1+1$ إلى $9+9$) وكذلك بجداؤل الضرب (من 1×1 إلى 9×9)

السؤال 1 : (1.5) حدد معطيات هذه المسألة : 1/ المطلب الأول للعملية . 2/ من ١ إلى ٩ 3/ نوع العملية (+ أو -) .

السؤال 2 : (0.75 ن) حدد الناتج هذه المسالة :

السؤال 3 : (25 ن) اختر واحدة من المعمليات الجزء (Composant) الموافق من الأجزاء التالية : (TCombobox, TLabel, TButton)

السؤال (٤) : اختر بالنسبة للنتائج الجزء (Composant) الموافق من الأجزاء التالية (TP, TM, TF, TR)

السؤال 5 : نضيف 3 أجزاء هي (Button1, Button2, Button3) حيث Button1 تقوم عند النقر عليها بإظهار النتيجة المتحصل عليها من المعطيات. Button2 تقوم بإظهار العملية كاملة في الجزء الذي تظهر فيه النتيجة (مثلاً إذا كان الطرف الأول للعملية هو 2 والطرف الثاني هو 3 والعملية هي * فأنه بالنقر على Button2 تظهر $2 \times 3 = 6$) حيث تكون Button2 غير نشطة (Désactiver) إلى غاية النقر على

* ماهي القيم التي تقرحها الخالية **Caption** لكل من **Button1**, **Button2**, **Button3** (25 ن)

ج ٩٧ فرمات Button3 ج ٩٧ Operation Button2 Resultat ج ٩٧ Button1

* اشرح كيف يمكن جعل Button2 في البداية (أثناء تصميم المشروع) تكون غير نشطة (1 ن)

السؤال 6: أكتب كذا لإجراءات (Button1, Button2, Button3) (procedures) الخواص

```

procedure TForm1.Button1Click(Sender: TObject);
var a, b, r: Integer; i: 0..5
begin
  Button1.Enabled := false; i: 0..5
  a := StrToInt(ComboBox1.Text); i: 0..5
  b := StrToInt(ComboBox2.Text); i: 0..5
  if ComboBox3.Text = '+' then
    f := a + b
  else
    f := a * b; i: 0..5
  Edit1.Text := IntToStr(f); i: 0..5
end;

```

```

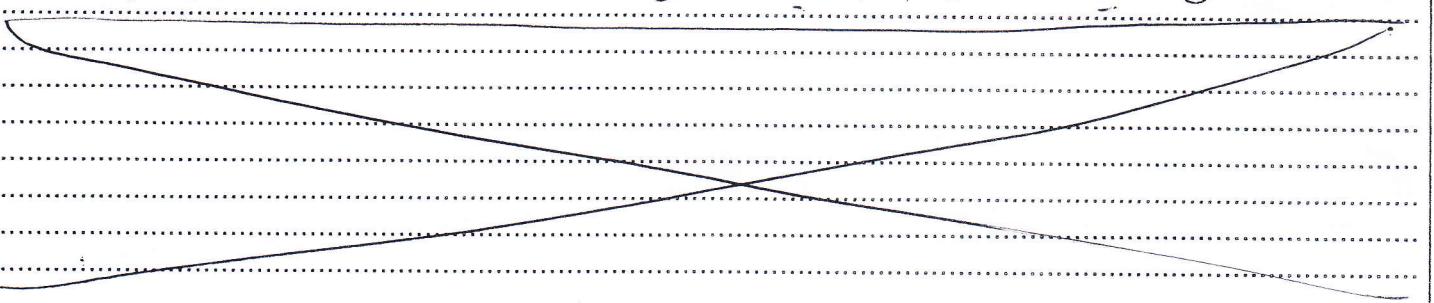
procedure TForm1.Button2Click(Sender: TObject);
var a,b,c: Integer;
begin
  a:=StrToInt(ComboBox1.Text);
  b:=StrToInt(ComboBox2.Text);
  if ComboBox3.Text='+' then
    c:=a+b
  else
    c:=a*b;
  Edit1.Text:=IntToStr(a)+ComboBox3+
    IntToStr(b)+'=' + IntToStr(c);
end;

```

```
procedure TForm1.Button3Click(Sender: TObject);  
begin  
...F.e.r.m.1.a.c.l.s.e.g. j1  
end;
```

نقوم بـ حراء تغيير في الـ جرأة المعاشر بـ 0.5 [2]
حالـة عملـة الـ طرح 15 [3]

نـقـومـ بـ 0.5 بـ جـرأـةـ المـعـاـشـ [3]



التصحيح النموذجي لامتحان سياسات وتقنيات الأجور و المرتبات

الجواب الأول: (5.5) اختر الإجابة الصحيحة

1. تقويم الوظائف 0.5 لكل اجابة صحيحة
2. الاعتبارات الاجتماعية
3. لا شيء مما سبق
4. تحديد هيكل عادل للأجور
5. الإمكانيات المالية للمنظمة
6. حماية الاقتصاد الوطني
7. ان تلبي تلك البرامج احتياجات علماء المنظمة لحفظها على رضاهم وولائهم
8. تحديد الحد الأدنى للأجور
9. الأجر الطبيعي
10. يقصد بتقييم الوظائف على أنه عملية: *كل ما سبق
11. تعويض السلة ومصاريف التقليل . التعويض النوعي عن المنصب . الخبرة المهنية

الجواب الثاني (3 نقاط): مالفرق بين كل من:

طريقة مقارنة العوامل 0.5	طريقة النقاط 0.5
تقارن كل وظيفة وعمل مع كل عوامل التقييم على حدة أي مقارنة وظيفة بعامل	تقارن الأعمال من حيث مكوناتها مع العوامل الأساسية للتقييم المكونة لها، أي مقارنة عامل مع عامل

تعويض المنطقة 0.5	التعويض النوعي عن المنصب 0.5
يمنح هذا التعويض للعامل عندما يقع منصب عمله في منطقة جغرافية نائية أو صعبة ... - خاضعة لاقتطاع الضمان الاجتماعي وغير خاضعة لاقتطاع الضريبة	يكون حسب التصنيف الموافق للراتب من جهة ومنطقة التعيين من جهة أخرى - خاضعة لاقتطاع الضريبة وغير خاضعة لاقتطاع الضمان الاجتماعي

3. الخدمات و الحوافز 0.5
4. ذوي الياقات الزرقاء و ذوي الياقات البيضاء 0.5

الجواب الثالث: (4.5) إذا علمت أن:

✓ في الورشة- أ- الوقت المعياري لإنتاج قطعتين هو نصف ساعة، وأجر الساعة 20 دينار والعامل تمكن من إنجاز العمل المطلوب في الوقت القياسي المقدر بـ: 10 ساعات كم سيتقاضى هذا العامل وفق طريقة جانت؟

وبالتالي: الإنتاج المعياري 40 قطعة
 $(1) \quad \text{الاجر} = 20 * 40 = 800$

✓ في الورشة- ب- الوقت المعياري لإنتاج قطعة واحدة هو 15 دقيقة ، و العامل أنتج 36 قطعة خلال ثلثي الوقت المعياري والمؤسسة تعتمد على نسبة مؤدية تقدر بـ 75% من الوقت المقتصد وأجر الساعة قدر بـ 500 دينار:

✓ الزمن المعياري: 9 سا، (1)

✓ الزمن المستغرق: 6سا (0.5)، الزمن المقتصد: 3 سا ،

✓ الأجر المستحق لهذا العامل بطريقة هالسي = العلاقة $(0.5) / (0.5) = 1$

✓ و بطريقة روان = العلاقة $(0.5) / (0.5) = 1$:

الجواب الرابع: الخطة التي تنتهي على عقوبة للعمال الأقل كفاءة هي: طريقة فريديريك تايلور (1)

مع شرحها (1).

التمرين: (05 نقاط):

ع الأجر	
الاجر القاعدي	<u>26010</u>
الخبرة المهنية	<u>11700</u>
المنحة الجزافية	<u>1500</u>
منحة المنصب	<u>4267.5</u>
علاوة المجاهدين	<u>3960</u>
علاوة الخبرة البيداغوجية	<u>7803</u>
منحة التوثيق	<u>3000</u>
منحة التأهيل	<u>5202</u>
منحة الدعم او المعالجة البيداغوجية	<u>5656.5</u>
منحة المنطقة	<u>7300</u>

	<u>2601</u>	منحة الأوراس
	79000	أجر المنصب
<u>7110</u>		اق الضمان
<u>7300</u>		منحة المنطقة
<u>2601</u>		منحة الأوراس
	<u>61989</u>	الاجر الخاضع للضريبة
13357		الضريبة
	<u>48632</u>	الاجر الاجمالي
	<u>7300</u>	منحة المنطقة
	<u>2601</u>	منحة الأوراس
	1800	م النقل
<u>790</u>		اق التعاضدية
<u>4863.2</u>		اق الغياب
	<u>54679.8</u>	الصافي

مجموع الاقتطاعات: الضمان + الضريبة + التعاضدية + الغياب = 26120.2