



## الإجابة النموذجية للرقابة العادلة في مقياس مشروع مهني ومقاؤلاتي

الأجوبة:

1. الأعمال المقاولاتية هي نشاط جديد ممارس من قبل فرد ينظم ويدير ويملك ويتحمل مخاطر هذا النشاط، الذي يديره من أجل تحقيق دافع اقتصادي أو اجتماعي، بحيث يتمس هذا النشاط الجديد بالإبداع والابتكار والتجديد ويتصف بالمخاطرة. أما الشخصية المقاولاتية فهي ذلك الشخص الذي يتميز بخصائص تساعد على إدراك الفرص بينما يراها الآخرون صعوبات، بسبب هذه الخصائص يستطيعون تأسيس مشاريع جديدة يمكنها النمو وتحقيق النجاح رغم المخاطرة. الروح المقاولاتية ويطلق عليها المقاولاتية كذلك، وهي مجموعة المؤهلات والقدرات التي تميز الشخصية المقاولاتية (المقاول) وتعكس سلوكه وتصرفه.

2. يمكن أن يكون الإبداع حسب Joseph Schumpeter حسب الأصناف الخمسة التالية:

- إنتاج منتجات جديدة استجابة لطلبات مستقبلية؛
- الكشف عن كيفيات وطرق جديدة في الإنتاج لم تكن معروفة تساهم في تخفيض تكاليف الإنتاج؛
- إيجاد منفذ جديد لتصريف المنتجات؛
- إكتشاف مصدر جديد للمواد الأولية؛
- إيجاد تنظيم جديد.

3. يمكن تصنيف عدم اليقين حسب Frank H Knight إلى:

- المخاطرة: وهي التي يمكن قياسها إحصائياً (إحتمال سحب كرة حمراء من وعاء يحتوي خمس كرات حمراء وخمس بيضاء)؛
- الإلتباس: من الصعب قياسه إحصائياً (سحب كرة حمراء من وعاء يحتوي خمس كرات حمراء وعدد مجهول من الكرات البيضاء)؛
- عدم اليقين الفعلي: يستحيل تقديره إحصائياً (سحب كرة حمراء من وعاء به عدد مجهول من الكرات الحمراء والكرات الملونة الأخرى!).

4. 5 مزايا شخصية يتشاركها معظم المقاولين الناجحين: الإبداع، التقاني، التصميم، الحافظ، المرونة، القيادة، اللقة بالنفس.

5. هناك العديد من المهارات التي يمكن إكتسابها (ضمن العائلة، المدرسة، المؤسسة، المحيط)، أو ربما يمكن توظيف شخص آخر يملّك نقاط قوة يفتقدها المقاول.

6. تكمن الصعوبة في وضع تعريف موحد للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم في:

- تعدد واختلاف المعايير المستخدمة في التمييز بين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة ونسبتها؛
- التطور اللامتكافي لقوى الإنتاج في مختلف الدول؛
- تغير مدلول قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من وقت لآخر لأنه دائم التغير كقطاع ديناميكي.

7. تتميز المؤسسات والمقاولات الصغيرة بـ:

- بانخفاض رأس المال المطلوب لمباشرة العمل؛
- المرونة: لا تتطلب المؤسسات والمقاولات الصغيرة إطارات إدارية ذات خبرة كبيرة؛
- القدرة على التكيف بسرعة كبيرة من أجل مواجهة الظروف الاقتصادية الصعبة؛
- باختيار موقعها بسهولة أكبر من الصناعات الكبرى؛
- دعم ورفع الكفاءة الإنتاجية للمؤسسات الكبيرة؛
- ارتفاع معدل دوران البضاعة والمبيعات وأرقام الأعمال؛
- تقديم خدمة متميزة لها طابع شخصي بسبب قربها من المستهلك؛
- جودة الإنتاج.

8. أهم آليات دعم ومساندة المشاريع المقاولاتية: حاضنات الأعمال، مشايخ المؤسسات، نزل المؤسسة، المراكز التجارية، المقاولة من الباطن، الامتياز التجاري.

9. يتم تصنيف حاضنات الأعمال بحسب هدفها إلى: أولية، إقليمية، صناعية، تقنية، بحثية، افتراضية، حاضنات القطاع المخصص، حاضنات الانترنت.

10. أهم هيئات دعم ومرافقه المقاولاتية في الجزائر: ANSEJ، CNAC، ADS(ANEM)، ANDI، J.

11. على الطالب صياغة مجموعة من الانتقادات الخاصة به لواقع دعم ومرافقه المقاولاتية في الجزائر.

أ/ شاكر بلخضر

١٢٠١٩



## الاجابة النموذجية للرقابة العادلة في مقياس التحليل المالي والاقتصادي لمشاريع النقل

### الأجوبة:

1. المقصود بالمشروع؟ والعناصر المميزة له؟

- المشروع هو مجموعة من الأنشطة المناسبة لها هدف مشترك اجتماعي، اقتصادي، ... إلخ. أما من المنظور المالي فيتمثل حيازة رأس مال يسمح بإنجاز وتطوير أنشطة وأهداف معينة. كل مشروع له مجموعة من العناصر التي تميزه:
- المدة: وهي الوقت اللازم لتنفيذ المشروع وهي تميز رأس المال المستثمر عن المداخل.
  - التكالفة: وهي مجموع الأموال المرصودة من أجل إنجاز المشروع.
  - الغاية: ويمثل (الهدف) مثل إنتاج خدمة أو سلعة جديدة.

2. الفرق بين التحليل الاقتصادي والتحليل المالي من حيث الهدف والأسعار والضرائب والفوائد؟

- التحليل الاقتصادي يكون من وجهة نظر لاقتصاد الوطنى، بينما التحليل المالي فيكون من وجهة نظر متعامل خاص.
- في التحليل الاقتصادي من الممكن تعديل الأسعار لعكس بصورة أكثر صدقًا القيم الاقتصادية والاجتماعية. أما في التحليل المالي فإن الأسعار التي تتعامل هي أسعار السوق بما فيها الضرائب والاعانات.
- الضرائب في التحليل الاقتصادي تمثل جزء من المنافع الكلية للمشروع، أي أنها تعد بمثابة عائد، بينما في التحليل المالي فإنها تعتبر كلفة.
- في التحليل الاقتصادي لا يتم فصل الفائدة عن العائدات الإجمالية، ذلك لأنها جزء من العائدات الكلية لرأس المال الذي يتتوفر للمجتمع بأكمله. أما في التحليل المالي فإن الفائدة تعتبر من عناصر التكالفة ويتم طرحها من العائدات.

3. أهم أدوات التحليل المالي مع تصنيفها، وذكر عيوبها:

- **الأدوات المرتكزة على المردودية:** فترة الاسترداد ومن أهم عيوبها أنها تتجاهل القيمة الزمنية للنقد، كما أنها تتجاهل التدفقات النقدية بعد فترة الاسترداد.
  - **الأدوات المرتكزة على التحيين:** وتشمل:
- صافي القيمة الحالية: من أهم عيوبها أنها مضللة في حالة المشاريع ذات العمر الانتاجي المختلف، كما أنه من الممكن أن يتطلب المشروع الذي يعطي أعلى صافي قيمة حالية مبالغ مالية ضخمة وبالتالي لا يكون البديل الأفضل.

**معيار المعدل الداخلي للمردودية:** وأهم عيب لهذه الطريقة هو اهتمام فرص الاستثمار بعد العمر الانتاجي للمشروع.

**طريقة آجال الاهلاك:** وأهم عيوبها هو أنها تتجاهل التدفقات النقدية بعد فترة آجال الاهلاك.

#### ٤. المقصود بدراسة الجدوى:

دراسة الجدوى هي تلك السلسلة المتتابعة والمتكاملة من الدراسات التمهيدية والتفصيلية والتي تم على الاختيارات الاستثمارية منذ كونها فكرة إلى غاية إقرار قبول تلك الاختيارات الاستثمارية أو رفضها، وهذه الدراسة تكون من مختلف الجوانب القانونية والتسوية والتقنية والمالية والبيئية والتي يقوم بها فريق من المختصين. يتوقف حجم الدراسة وتكلفتها على حجم المشروع الاستثماري والأموال المستثمرة به.

#### ٥. أهم أنواع دراسات الجدوى:

- الجدوى القانونية، الجدوى التسوية، الجدوى الفنية (الفنية)، الجدوى المالية.

٦. عند المفاضلة بين المشاريع على أساس الهدف العام للاقتصاد والمجتمع، لا يمكن الاكتفاء بالربحية المباشرة فقط لاعطاء مشروع ما الأسبقية، وإنما لابد من الأخذ بعين الاعتبار الأثر غير المباشر للمشروع من حيث تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. تسعى طريقة تحليل التكاليف/المنافع إلى قياس التكلفة الاقتصادية وغير الاقتصادية للمشروع، ومقارنتها بالمنافع الناتجة عن المشروع. يتم التعبير عن التكاليف والمنافع عادة في شكل وحدات نقدية باستخدام تقنيات متعددة. تتمثل صعوبات هذه الطريقة في:

- صعوبة تحديد جميع الآثار المرتبطة بالمشروع؛
- صعوبة الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة لإجراء هذا التوصيف؛
- صعوبة إعطاء قيم نقدية للأثار المرتبطة بالمشروع.

٧. من أجل التغلب على صعوبات الطريقة السابقة، يمكن تعزيز طريقة تحليل التكاليف المنافع باستخدام طريقة التحليل متعدد المعايير. تعتبر الطريقة نوعية أكثر منها كمية، وهي تستعمل أساليباً مختلفة لاعطاء أوزان لمختلف عناصر أي قرار من القرارات. يعطي المشاركون في هذا التحليل عادة المعايير التي تعرف الخيارات المختلفة ويطلب منهم إعطاء علامات أو أوزان لهذه المعايير باستخدام نظام نقاط محدد مسبقاً. يتضمن التحليل متعدد المعايير مجموعة من المعايير الاجتماعية والبيئية والفنية والاقتصادية والمالية. يطبق هذا التحليل عند وجود تأثيرات بيئية واجتماعية لا يمكن بسهولة التعبير عنها في صورة نقدية.

٨. لا يمكن الاعتماد على طريقة واحدة فقط في التحليل الاقتصادي للمشاريع، بل يجب استخدام أكبر قدر ممكن من أدوات التحليل الاقتصادي وذلك بغية تعزيز عملية اتخاذ القرار الخاص بالاستثمار.

بالتوقيع.

أ/شاكر بالخضر

جامعة باتنة 1  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم الماستر

التاريخ: جانفي 2016  
المدة: ساعة ونصف

السنة الثانية  
تخصص نقل وإمداد

الرقابة العادلة في مقياس إدارة الجودة

السؤال الأول: (6 نقاط)

تواجه المؤسسات عدة عقبات خلال عملية تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وضع هذه العقبات ووضح التغيرات المطلوبة لتجاوزها وضمان نجاح تطبيق هذه الإدار؟

السؤال الثاني: (8 نقاط)

تعتبر عملية تسجيل نظام الجودة والحصول على شهادة المطابقة مرحلة هامة للمؤسسة بعد انتهائها من توثيق النظام وتطبيقه. ما هو التسجيل وما هي أساليبه ووضح مراحل التسجيل للحصول على شهادة الايزو مع الشرح المختصر؟

السؤال الثالث: (6 نقاط)

قارن بإيجاز بين مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومبادئ نظام إدارة الجودة الايزو 9001.

بالتوفيق

جامعة باتنة 1  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم الماستر

التاريخ: جانفي 2016  
المدة: ساعة ونصف

السنة الثانية  
تخصص نقل وإمداد

الرقابة العادلة في مقياس إدارة الجودة

السؤال الأول: (6 نقاط)

تواجه المؤسسات عدة عقبات خلال عملية تطبيق إدارة الجودة الشاملة، وضع هذه العقبات ووضح التغيرات المطلوبة لتجاوزها وضمان نجاح تطبيق هذه الإدار؟

السؤال الثاني: (8 نقاط)

تعتبر عملية تسجيل نظام الجودة والحصول على شهادة المطابقة مرحلة هامة للمؤسسة بعد انتهائها من توثيق النظام وتطبيقه. ما هو التسجيل وما هي أساليبه ووضح مراحل التسجيل للحصول على شهادة الايزو مع الشرح المختصر؟

السؤال الثالث: (6 نقاط)

قارن بإيجاز بين مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومبادئ نظام إدارة الجودة الايزو 9001.

بالتوفيق

الجواب: الجواب الجواب الجواب

(مکہ) پرنسپل ایجنسی (کے حوالہ)

١٤٨ الكتابات تطبيقات على حل المسائل تطبيقات إدارة الجودة الشاملة.

- العينات المنشطة، العينات التي تم إدخالها في الدارة العينة في (1) تدور بعد انتهاء عدم وجود التيار المتردد، ...

- الحبأ = ابله - عزم وجود قيادة صورة وفعالية مراجحة

- الحقائق التي تؤدي بالفرد وعائلته إلى إدمان المخدرات: نقص التدريب، عدم مهارات  
نظم تقييم الاداء ونهاية مهارات الفرد

- العيادات الطبيعية، بالمنظار، بـ ٢٠٠٠: الحاجز بين المسام والوناطق  
ولتحاكي هذه العيادات ومحاذبيها تطبيق هذه البدلة، بعد مواعدها  
غيرات، باطئ سنة ١٩٩٧: تقافة ابطئ سنة ١٩٩٧، المدخل المنظوري اطباقه مراجعة  
عيادات، وضع نظره وسماحته جديدة ومرنة وتحسن النتائج العيادية  
الإجابة على السؤال الثاني (٨ نقاط)

## الإجابة على السؤال الثاني (٨ نقاط)

تحتاج على تسعير نظام الجودة والحصول على التسويقة مرحلة فاتحة للمؤسسات  
والمنتج على سند فيها طرف ثالث غير متصل بالنظام إدارة المؤسسة توافق  
مع معايير الوضيفة وتبين أساليب التسجيل بين الاعتماد كالتالي على طرف ثالث  
و الاعتماد على ملائكة أو إيداع الذاتي في التطبيق مع اعتمادها.

و<sup>ن</sup>يتم على التسجيل والجداول على النحو ذكره باتباع اطراف السائلة:

- مرحلة ما قبل التسجيل: هي تقام في الموسamed بوجونج وتحت إشراف  
لتنصف نظام جودة وفقاً لـ معايير الـ ISO 9001

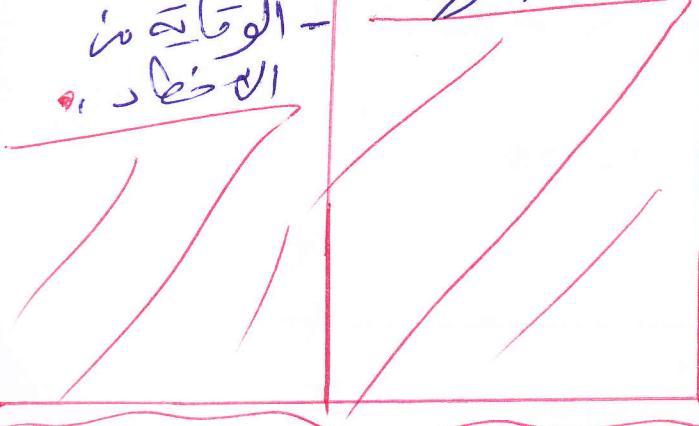
- مرحلة التسجيل للحصول على الشركة، والتي تتم وفق المعايير التالية:

٤) مثال / اكتب وظائف من المفردات:  
مثال // اجراء على النعم.

- تدقيق المطابقة ٣ وتدقيق تطبيق نظام المودة .  
- مرحلة ما بعد التسجيل واكتفاظها بالبيانات .

## الجابة على السؤال السادس (٦ نقاط)

مقارنة بين ميادين إدارة الجودة الشاملة ومبادرات تنامى الـ ISO 9001 موجودة في

٢	٢	١	١
إدخال	النتائج	مبادرات تنامى الـ ISO 9001	مبادرات إدارة الجودة الشاملة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مدخل النظام ،</li> <li>- نظام المعلومات والتجزئة الحاسمة .</li> <li>- مدخل المعايير في اتخاذ القرار ،</li> <li>- مكان الجودة ،</li> <li>- الوعاية من الأخطاء .</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ التركيز على الزبون .</li> <li>+ الادارة العليا .</li> <li>+ العنصر البشري .</li> <li>+ المسئلية (المسؤول) .</li> <li>+ مدخل الجيليات .</li> <li>+ العدمة بالظهور .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ التركيز على الزبون .</li> <li>+ القيادة .</li> <li>+ المسئلية (المسؤول) .</li> <li>+ المسئلية (المسؤول) .</li> <li>+ المسئلية (المسؤول) .</li> <li>+ العدمة بالظهور .</li> </ul>	<p>نظام المعلومات والتجزئة - مدخل المعايير في اتخاذ القرار .</p> <p>المسئلية (المسؤول) .</p> <p>العدمة بالظهور .</p> <p>مكان الجودة .</p> <p>الوعاية من الأخطاء .</p> <p>ضمان الجودة .</p>

## Corrigé type de contrôle

### Exercice 1 : (10 points) Chosiez les bonnes réponses

1- Quels sont les formats d'enregistrements acceptés par WORD ?

- a) les formats documents Word et page Web uniquement
- b) de nombreux types de fichiers sont acceptés en Word **✗**
- c) les formats documents Word et modèle de documents uniquement

2- Pour réaliser un publipostage, quelle configuration n'est pas bonne :

- a) Lettre type Word, base de données Word
- b) Lettre type Word, base de données Access
- c) Lettre type Word, base de données Excel
- d) Lettre type Excel, base de données Word **✗**

3- Le nombre de feuilles de calcul dans un classeur Excel est trois :

- a) Vrai
- b) Faux **✗**

4- Dans une formule de calcul, comment faire référence à des plages de cellules discontinues ?

- a) On sépare les références des plages par le signe "+"
- b) C'est impossible
- c) On sépare les références des plages par le signe ";" **✗**

5- A quoi sert PowerPoint?

- a) A mettre en page du texte
- b) A faire des calculs
- c) A faire un diaporama **✗**

6- Parmi ces références, lesquelles sont valides ?

- a) C10 **✗**
- b) 10H
- c) E\$10 **✗**
- d) B ;26
- e) H:30
- f) \$D3 **✗**

7- Que se passe-t-il si dans une cellule, le résultat d'une formule affiche ##### ?

- a) La formule contient une erreur
- b) La colonne est trop petite pour afficher le résultat tout entier **✗**

8- Que peut être un opérande d'une formule ?

- a) Une référence à une cellule ou à une plage de cellule **✗**
- b) Un nom **✗**
- c) Une feuille

9- Que permettent de faire les styles dans Word ?

- a) De dessiner des graphiques
- b) D'établir des statistiques
- c) D'utiliser la même mise en forme à des endroits différents du document. **✗**

10-Dans Word, que permettent de faire les modèles de documents ?

- a) Créer des documents types **✗**
- b) Compresser les fichiers volumineux

## Exercice 2 :(4 points)

Soit le tableau de valeurs suivant :

A5	B	C	D	E
1				
2	9	5	7	
3	34	15	8	
4	40	30	9	
5	27.67			
6	110.67			
7				

1- La cellule **A5** contient la formule suivante =MOYENNE(A2 : A4).

Si l'on copier la formule contenue dans **A5** et on le colle dans la cellule **B6**.

Quelle sera la nouvelle formule dans **B6** ? =MOYENNE(B3:B5) (2 points)

2-La cellule **A6** contient la formule suivante =SOMME(\$A\$2; A3; \$A\$4; A\$5).

Si l'on copier la formule contenue dans **A6** et on le colle dans la cellule **C7**.

Quelle sera la nouvelle formule dans **C7** ? =SOMME(\$A\$2; C4; \$A\$4; C\$5) (2 points)

## Exercice 3 : (6 points)

Préparer la programmation des formules de calculs en écrivant dans les bulles les formules à saisir sous Excel  
L'observation est donnée l'état des produits (**Bon** ou **Périmé**).

Formule de calcul

=AUJOURDHUI() (1 point)

Formule de calcul (2.5 points)

=SI(E6<=0;"Périmé";"Bon ")

A	B	C	D	E		
1		SUPERMARCHÉ LE SOLEIL				
2						
3	Date de jour					
4						
5	Article	Date de fabrication	Date de péremption	Durée de vie	Durée restante	Observation
6	Produit 1	01/01/2013	12/01/2016			
7	Produit 2	12/05/2014	26/07/2016			
8	Produit 3	03/12/2015	17/01/2018			
9	Produit 4	13/06/2014	30/04/2015			

Formule de calcul

=C6-B6 (1 point)

Formule de calcul

=C6-\$B\$3+1 (1.5 points)

## جامعة - باتنة 1

### كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

باتنة في : 2016/01/25

السنة الدراسية الماستر

تخصص: نقل ولوجيستيك

#### الإجابة النموذجية لمقياس قانون وعقود النقل

##### ج 1: تعريف : عقد النقل الجوي :

هو "عقد يقتضاه يلتزم الناقل بنقل شخص او بضاعة من مكان إلى آخر بواسطة طائرة مقابل أجر" .

##### أثار نقل البضائع جوا :

##### أ : التزامات الناقل :

\* الالتزام بتسلم البضاعة وشحنها في الطائرة .

\* التزامه بالمحافظة على البضاعة أثناء النقل .

\* التزامه بالنقل بالموعد المحدد . \* التزامه بتسليم البضاعة إلى المرسل إليه .

\* الالتزام بتسلم البضاعة : يلتزم الناقل بمجرد إبرام العقد أن يستلم البضاعة من المرسل وشحنها على الطائرة ورصها بداخلها بطريقة لا تؤثر على توازنها، كذلك حفظ البضاعة وصيانتها من التلف وتحديد وقت استلام البضاعة مهم بالنسبة للنقل حيث تبدأ مسؤولية العقدية عن سلامة البضاعة من وقت تسلمه البضاعة سواء في مطار القيام أو في مخازن

##### ب: التزام الناقل بالمحافظة على البضاعة أثناء النقل :

يلتزم الناقل الجوي بالمحافظة على البضاعة أثناء النقل الجوي ، حيث في مثل هذه العقود يكون التزام الناقل خاضعا إلى قواعد المسئولية العامة، والتي تقضي بأنه ناتج من التزام تعاقدي يقع على عاتقة ، والذي يمثل بذلك العناية المعتادة أثناء الطريق ( اي من مكان القيام إلى مكان الوصول ) ، كأن يعيد حزم الأشياء او اصلاح أغلفتها وغيرها من التدابير الوقائية ، ولكنه غير ملزم بالقيام بالتدابير غير المعتادة في النقل كرش النبات بالماء او إطعام الحيوان او سقياه او تقديم الخدمات الطبية له ، إلا إذا اتفق على مثل هذه التدابير

##### ج: التزام الناقل بالموعد المحدد :

هذا الالتزام احکامة الخاصة تميزه عن عقود النقل الأخرى ، حيث تقضي الشروط العامة بأن " مواعيد الرحيل والوصول المحددة من قبل الناقل او أي وثائق أخرى لا تعتبر جزءا من عقد نقل البضاعة ولا يوجد ما يمنع في مواجهة الناقل .

##### د: التزامه بتسليم البضاعة إلى المرسل إليه :

تقضي اتفاقية وارسو بأنلزم الناقل الجوي بأخطر المرسل إليه حال وصول البضاعة، إلا إذا اتفق على خلافه وتقضي أيضاً بأن يierz المرسل إليه النسخة الأصلية من مستند النقل الجوي لغرض استلام البضاعة. ولكن المرسل إليه قد يرفض استلام البضاعة بعد إخطار الناقل له بوصولها لاي سبب كما لو وصلت البضاعة تالفة او تأخر وصولها بحيث لم يعد له مصلحة في استلامها، او أن المرسل إليه لم يحضر او حضر وامتنع عن دفع الأجرة والمصروفات المستحقة، او يستحيل الالهتماء إلى عنوانه خطأ في هذا العنوان، فالناقل هنا ملزم بمراعاة القيود التي يفرضها قانون مطار الوصول اخطر المرسل كتابة بواقعه تعذر التسليم انتظاراً لتعليماته. وكذلك بإمكان الناقل بعد إخطار المرسل كتابة بواقعه عدم تسليم البضاعة أن يعيد نقلها واعادتها إلى مطار القيام وبإمكانه التوجه لمحكمة القضاء المستعجل لبيع البضاعة بالمزاد العلني .

## بــ التزامات المرسل :

### \* التزامه بتسلیم البضاعة إلى الناقل :

التسليم هو التزام ينشأ حين إبرام العقد، وإذا تطلب النقل استعداداً خاصاً فعلي المرسل إنخطار الناقل بذلك قبل تسلیم البضاعة إليه بوقت كافٍ. حيث ترجع أهمية التزام المرسل بتسلیم البضاعة إلى أنه شرط لتمكين الناقل من البدء في تنفيذ التزامه الأساسي، إلا وهو نقل البضاعة ولا يتصور هذا التنفيذ ما لم يتم تسلیمها إلى الناقل فعلاً.

\* دفع اجرة النقل : تشمل الأجرة بالإضافة إلى معناها الإعتيادي كل المصارييف الضرورية لإجراء النقل دفع قسط التأمين ورسوم الحزن والأرضية والرسوم الجمركية وغيرها من الرسوم التي يجب دفعها. اي يعني اخر لا يدخل في اجرة النقل الاصلية اجرة المصروفات الاضافية التي يجب ان يدفعها المرسل مقابل خدمات الإيداع والتأمين والمصروفات الأخرى تكون ضرورية لنقل البضاعة. ويفترض ان المرسل هو الذي يلتزم بأداءها بضميتها المصارييف المذكورة ما لم يتفق على تحمل تلك المصارييف المرسل إليه ولكن المرسل اليه قد لا يكون مسؤولاً عن دفع الأجرة إلا إذا قبل البضاعة ومع ذلك فإن التزام المرسل بدفع الأجرة لا يسقط بل يظل التزامه قائماً إلى حوار التزام المرسل إليه بدفعها. وفي حالة امتناع المرسل إليه عن دفع الأجرة فإن حق الناقل أن يحبس البضاعة تطبيقاً للقواعد العامة وهذا ما يؤدي إلى اسراع المرسل إليه في دفع الأجرة المستحقة للناقل .

### اثر عقد النقل الجوي بالنسبة للمرسل إليه :

طبقاً للنظيرية العامة للالتزام فإن آثار العقد تصرف إلى المتعاقدين وحدهما. فإن العقد لا يرتب التزاماً في ذمة الغير ولكن يجوز أن يكتسبه حقاً . ووفقاً لهذه القواعد العامة ، فإن عقد النقل يقتصر على طرفيه من ناحية الالتزامات والحقوق الناشئة عنه ، ولكن إبرام هذا العقد هو لمصلحة المرسل إليه، لذلك فقد استقر الفقه بأن المرسل إليه لا يعد من الغير بالنسبة إلى شروط عقد النقل الجوي، حيث للمرسل إليه الحق في الرجوع على الناقل بالتعويض في حالات الملاك والتلف والتأخير، وإن هذا الرجوع يكون على أساس المسؤولية التعاقدية لأن المرسل إليه يكون في مركز (الطرف) بالنسبة لعقد النقل وسبب ذلك يعود إلى كون المرسل إليه في عقد النقل الجوي كما هو في النقل البحري يعد طرفاً ذو شأن في سند الشحن باعتباره صاحب المصلحة في عملية الشحن .

### طرق دفع مسؤولية الناقل الجوي

#### الاعفاءات من المسئولية الخاصة بالناقل الجوي

نصت المادة 20 (الفقرة 1) من اتفاقية وارسو على أنه : " لا يكون الناقل مسؤولاً إذا أثبتت أنه وتابعه اتخذوا كل التدابير الضرورية لتفادي الضرر أو أنه كان يستحيل عليهم اتخاذها "

وإضافة الفقرة 2 من نفس المادة أن "الناقل لا يكون مسؤولاً في حالة نقل البضائع والأمتنة إذا أثبتت أن الضرر تولد عن خطأ في القيادة أو تسيير الطائرة أو في الملاحة، وأنه هو وتابعه قد اتخذوا من كافة الوجوه الأخرى كل التدابير الضرورية لتفادي الضرر" كما نصت المادة 21 من الاتفاقية أيضاً أنه :

" إذا ثبت الناقل أن خطأ الشخص المضرور تسبب في الضرر، أو ساهم في وقوعه جاز للمحكمة طبقاً لقانونها أن تستبعد مسؤولية الناقل أو تخفف منها "

أذن وفقاً لنصوص المواد أعلاه من الاتفاقية ، فإن الناقل الجوي بإمكانه دفع مسؤوليته عن الأضرار التي أصابت البضاعة بإثباته بأنه لم يخطأ، ويتحقق ذلك في حالتين هما : اتخاذ الناقل وتابعه التدابير الضرورية كافة لتلافي وقوع الضرر أو استحالة اتخاذها ، أو أن الضرر يعود لخطأ المضرور. ولكن يجدر الإشارة هنا أن العبارة التي جاءت بها المادة 20 (فقرة 1) من اتفاقية وارسو بأنه كان : " يستحيل على الناقل وتابعه اتخاذ التدابير الضرورية لتفادي الضرر" تشمل القوة القاهرة، العيب الذاتي للبضاعة و فعل الغير.

وتفريعاً لما تقدم ، تكون أسباب دفع المسئولية للناقل الجوي الدولي هي :

- اتخاذ التدابير الضرورية لتفادي الخطأ، - خطأ المஸرور، - القوة القاهرة ، - العيب الذائي قد يكون في الطائرة وقد يكون في البضاعة المنقولة على الطائرة ، - فعل الغير ( الخطأ الملاحي ) .

ج2: - تعرف المادة 36 من القانون التجاري الجزائري عقد النقل بقولها " عقد النقل إتفاق يلتزم بمقتضاه متعهد النقل مقابل ثمن بأن يتولى بنفسه نقل شخص أو شيء إلى مكان معين. أن عقد النقل من الأعمال التجارية قد يكون الناقل شخص طبيعي أو معنوي ويعتبر تجاريًا بالنسبة للمرسل إذا كان تاجراً أو تعاقد على النقل لحاجات تجارية تطبيقاً لنظرية أو إذا كان وكيلًا بالعمولة للنقل ."

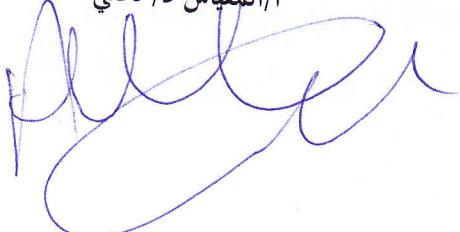
#### - الوكالة بالعمولة.

الوكالة بالعمولة نوع من أنواع التوسط في إتمام الصفقات إذ ان التاجر غالبا ما يستعين بطائفة من الأشخاص لتصريف متوجهه وبضائعه و التوسط بينه وبين غيره من العملاء أو التجار أو أصحاب المصانع او المتاجر التي لها علاقة بطبيعة التجارة التي يواشرها وهؤلاء الأشخاص هم الوكلاء بالعمولة، فالوكيل بالعمولة لا يقتصر أعماله على تاجر معين بل يقوم بهذه المهمة لعدة تجار دون أن يرتبط مع أحدهم بعقد عمل، فعندما يتلقى توكيلا من تاجر في مباشرة تصرف معين فهو لا يرتبط معه بتبعية ما بل يواشر هذا العمل على وجه الإستقلال، كما لا يمنعه هذا التوكيل من مباشرة توكيل آخر من تاجر آخر و تمثل الوكالة بالعمولة أهمية كبيرة في الحياة التجارية فهي تؤدي خدمة للتاجر و أصحاب المشروعات حيث يقوم الوكيل بالعمولة بدور الوساطة بينه وبين عمالاته خاصة في المجال الدولي حيث يصعب إنتقال التاجر في كل صفقة على حده و يعرف الوكيل بالعمولة بأنه ذلك الشخص الذي يعمل عملاً بإسمه بأمر الموكيل في مقابل أجره أو عمولة. و يتضح من هذا المفهوم أن الوكيل بالعمولة عندما يتعاقد مع الغير يعتبر أصلياً في التعاقد فيلتزم في مواجهته بكل الإلتزامات التي تنشأ عن العقد المبرم بينهما و يتلقى كافة الحقوق التي تترتب على هذا التعاقد و لكن في علاقته بالموكيل يعتبر وكيلاً عنه في مباشرة التصرف و يلزم في مواجهته بتنفيذ أوامر الوكالة وبيان ينقل كافة آثار التعاقد. و يختلف الوكيل بالعمولة عن الوكيل العادي الذي يتعاقد باسم الموكيل بحيث يبدو واضحًا أمام الغير المتعاقد أن الطرف الأصلي هو الموكيل كما ، فالوكيل بالعمولة عندما يتدخل في تصرف معين فهو الذي يتعاقد مع الغير. و تعتبر الوكالة بالعمولة تجارية بصرف النظر عن طبيعة العقود التي يتوسط الوكيل بالعمولة في إبرامها و التعاقد بشأنها أي أنها تعتبر تجارية ولو كان العمل الذي وكل إبرامه مدنيا.

- **وكيل النقل بالعمولة:** يتعاقد مع مرسل على أن ينقله من نقطة معينة إلى أخرى ( مرحلة معينة من مراحل عملية النقل ) في حين يلتزم الناقل بتنفيذ العملية بجميع مراحلها الحالة المتواجدة هو أن الشخص الناقل يتعاقد مع شخص متعدد النقل ( وكيل النقل بالعمولة ) وقد عرف الفصل الأول من قانون 99-16 "يعتبر وكيلًا بالعمولة في النقل عبر الطرق كل شخص طبيعي أو معنوي ينظم تحت مسؤوليته وفي اسمه عمليات تجميع البضائع أو الاستئجار لحساب موكل أو يأمر بتنفيذها - ومتى تبدأ وتنتهي مسؤولية الوكيل بالعمولة؟ تبدأ مسؤولية الوكيل بالعمولة من لحظة تعاقده مع الناقل لإجراء عملية النقل

إلى غاية وصول البضاعة سليمة إلى النقطة المتفق عليها مسبقا.

أ/المقياس د/عاقلي ف





## الإجابة النموذجية للرقابة العادية في مقياس: نظام المعلومات الامدادي

1. البيانات: هي المادة الخام التي تتشكل منها المعلومة، حيث يتمثل في العناصر والحقائق والملحوظات التي لم تطرأ عليها عمليات معالجة (ترتيب، ترتيب، تحويل، ... إلخ). 0,5
2. المعلومات: تنتج عن عملية معالجة البيانات المعلمومات، وهي عبارة عن بيانات ذات معنى، تتعلق بسياق معين. تأخذ المعلومة أشكال مختلفة: نص Texte، صورة Photo، صوت Son، فيديو Vidéo، فكرة Idée. 0,5
3. وظائف المعلومات: (1) جمع البيانات (2) تخزين البيانات (3) معالجة البيانات (4) نشر المعلومات. 2
4. يمكن اعتبار المؤسسة كنظام يتكون من 3 أنظمة فرعية: (1) النظام الفرعي للإدارة (2) النظام الفرعي للعمليات (3) النظام الفرعي للمعلومات. 1,5
5. يمكن تصنيف أنظمة المعلومات في المؤسسة بحسب الدعم الذي تقدمه إلى:
  - أنظمة الدعم العملياتي: وتضم: (1) أنظمة معالجة المعاملات (2) أنظمة السيطرة على العمليات (3) أنظمة أتمتة المكاتب.
  - أنظمة الدعم الإداري. وتضم (1) أنظمة التقارير المعلوماتية (2) أنظمة دعم القرارات (3) أنظمة المعلومات التنفيذية.9
6. يمكن تعريف أنظمة المعلومات الامدادية على أنها: تعرف على أنها أنظمة معلوماتية/مجموعة من التطبيقات المعلوماتية التي يتم استخدامها في جمع وتخزين ومعالجة البيانات وتحقيق المعلومات ذات الطابع الامدادي، بهدف إدارة سلسلة الامداد بكفاءة وفعالية عالية، مما يسمح بتقديم منتجات ذات جودة عالية تحقق رضا الأفراد، وبتكلفة أقل، وتعزيز مكانة المؤسسة التنافسية. 1,5
7. قانون غوردون مور Gordon Earle Moore ظهر سنة 1965 الذي تنبأ بأن عدد الترانزistorات بدون تكلفة سيتضاعف تقريبا كل سنتين (عدد الترانزistorات على معالجات الحاسوب سيتضاعف تقريبا كل سنتين مع تقلص حجمها وانخفاض سعرها) وهذا لمدة 10 سنوات بدءاً من سنة 1965. إن تضاعف عدد ترانزistorات المعالجات يتضاعف من قدرة أداء الحاسوب على معالجة البيانات والتي تقاس بمتلاين العمليات الحسابية في الثانية الواحدة. شمل قانون مور العديد من أجزاء الحاسوب كالذاكرة العشوائية Ram والذاكرة المئوية Rom ودرجة وضوح الشاشات، ... إلخ. 1
8. صاحب تطور قدرة الحواسيب على معالجة البيانات تطور كل من سعة تخزين البيانات (Capacité)، وأنواع الملفات (Formats de fichiers) ووسائل التخزين المتاحة (Supports de stockage). وشبكات الحاسوب. 1
9. يمكن تعريف أنظمة تخطيط موارد المؤسسة ERP على أنها أنظمة معلوماتية تسمح بدمج مختلف وظائف المؤسسة (التمويل، التصنيع، التخزين، التوزيع، الصيانة، الموارد البشرية المالية والمحاسبة، ... إلخ)، من خلال استخدام قاعدة بيانات واحدة BDD. تعمل أنظمة تخطيط موارد المؤسسة ERP كنظام موحد متكامل، وتتصل فيما بينها كوحدة متكاملة في جميع أقسام وإدارات المؤسسة. 1

المعنى	الاختصار	المعنى	الاختصار
Transport Management System	TMS	Customer Relationship Management	CRM
Yard Management System	YMS	Supply Chain Management	SCM
Advanced Planning System	APS	Supply Chain Planning	SCP
Global Positioning System	GPS	Supply Chain Execution	SCE
Electronic Data Interchange	EDI	Manufacturing Execution System	MES
Value Added Network	VAN	Warehouse Management System	WMS

.11

أنظمة إدارة أحداث سلسلة الإمداد (SCEM) هي نمط إدارة يأخذ بعين الاعتبار الأحداث التي من شأنها أن تؤثر (تعرقل أو توقف مؤقتاً أو نهائياً) مختلف تدفقات سلسلة الإمداد حيث تعتبر بمثابة الرابط التشغيلي والعملي (lien opérationnel) بين نظام تخطيط سلسلة الإمداد (SCP) ونظام تنفيذ سلسلة الإمداد (CSE)، حيث تسمح أنظمة إدارة أحداث سلسلة الإمداد بالتدخل في حالة وقوع أحداث غير مخطط لها، كما تسمح بمحاكاة ومراقبة والاشراف والموافقة على السيناريوهات كما تتضمن أنظمة تحذير، أنظمة دعم إتخاذ القرار، ...إلخ.

(2)

من أهم وظائف SCEM ما يلي :

- متابعة الأحداث وإعلام المستخدمين باحتمال وقوعها؛
- محاكاة الأثر المستقبلي للأحداث الحالية على المؤسسة؛
- مراقبة وقياس الأثر الناتج.

نظام تكامل برمجيات المؤسسة Enterprise Application Integration عندما تستخدم المؤسسة أنظمة معلومات/برمجيات مستقلة عن بعضها البعض وغير متجانسة، لا يمكنها أن تعمل بشكل متكامل مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسة ERP، لذلك يأتي نظام EAI كأداة تسمح بتجمیع مختلف أنظمة المعلومات والبرمجيات المستقلة بالمؤسسة لتعمل نظام واحد شامل ومتکامل، حيث يتولى عملية تبادل البيانات بين مختلف أنظمة المعلومات وبرمجيات المؤسسة.

(3)

تتمثل أهم الوظائف التي تقوم بها أنظمة تكامل برمجيات المؤسسة EAI في ما يلي:

- تأمين الاتصال بين مختلف أنظمة المعلومات والبرمجيات المستقلة بالمؤسسة؛
- ترجمة مختلف المعلومات بالاستناد إلى لغة تبادل مشتركة؛
- نقل المعلومات والبيانات بين مختلف أنظمة المعلومات وبرمجيات المؤسسة.

12. أهم السلبيات التي يمكن أن تترتب عن استخدام أنظمة المعلومات الإمدادية في المؤسسات:

- استخدام أنظمة معلومات تعمل كنظام واحد متكامل وت تخزين جميع بيانات المؤسسة في قاعدة بيانات واحدة، يجعل أي ثغرة في النظام تشكل خطراً في غاية الأهمية بالنسبة لبيانات ومعلومات المؤسسة التي تكون عرضة للقرصنة والتخريب والاتلاف.
- خسارة الموارد البشرية للمؤسسة لمهارات وكفاءات المعالجة اليدوية للبيانات نتيجة لأنّمتة جميع عمليات معالجة البيانات، حيث أنّ أغلب المؤسسات لا يمكنها أداء مهامها الرئيسية في حالة توقف أنظمتها المعلوماتية عن العمل ولو بشكل مؤقت.

بالتوفيق

أ/ شاكر بخلص



## الإجابة النموذجية للرقابة العادية في مقياس إدارة الامداد وسلسلة الامداد الشاملة

### 1. تعريف الامداد

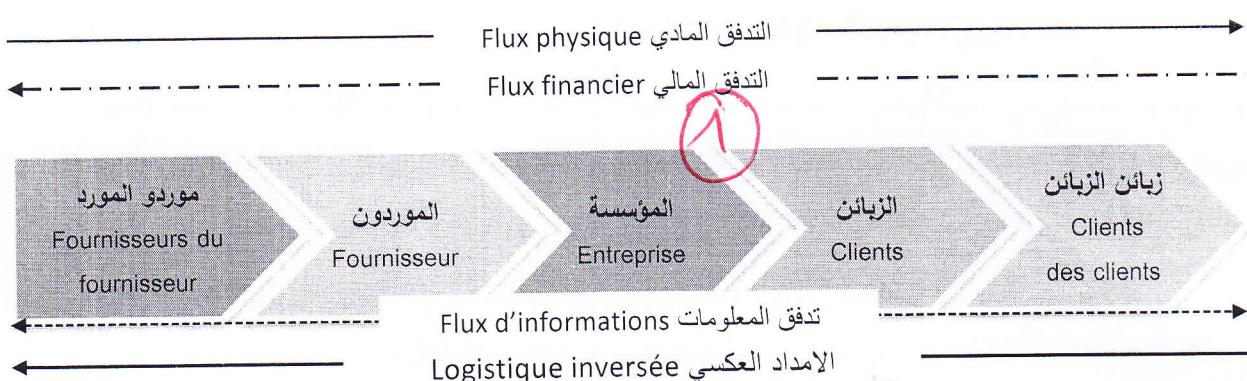
يعتبر الامداد نشاطاً وظيفة متكاملة في المؤسسة يسمح بالمؤسسة باستخدام تكنولوجيات خاصة وأنظمة معلوماتية، بهدف الاستجابة لطلبات الزبائن من المنتجات المطلوبة بالكميات المناسبة وخلال الوقت المناسب، وفي المكان المناسب، وبالجودة المطلوبة، وبأقل التكاليف.

### 2. أنواع الامداد

يمكن التمييز بين أنواع الامداد التالية: (1) إمداد التموين؛ (2) إمداد الانتاج؛ (3) إمداد التوزيع؛ (4) الامداد العكسي.

### 3. مفهوم سلسلة الامداد

سلسلة الامداد هي مجموعة الأطراف المتراكبة (موردو موردو المؤسسة، موردو المؤسسة، المؤسسة، زبائن المؤسسة، زبائن المؤسسة)، والتي تقوم بتنسيق تنفيذ أنشطة الشراء والانتاج والبيع فيما بينها، بهدف ضمان تلبية متطلبات الزبائن وتدفق المنتجات ابتداء من مرحلة التصميم وصولاً إلى إنتهاء صلاحية المنتج.



### 4. تعريف إدارة سلسلة الامداد

إدارة سلسلة الامداد Gestion de la chaîne logistique تعني ادارة تدفق المنتجات، والأموال، والمعلومات بكفاءة وفعالية من مرحلة المادة الخام إلى مرحلة الاستهلاك النهائي بما يحقق رضا العميل من جهة، وزيادة ربحية المنتج من جهة أخرى.

5. يؤدي الحصول على تخفيض على تكاليف المشتريات إلى زيادة (أكبر من معدل التخفيض المتحصل عليه) في رقم أعمال المؤسسة. مثل الحصول على تخفيض في تكاليف الشراء بـ 1% يؤدي إلى زيادة رقم أعمال المؤسسة بـ 8%.

2  
٢٨

- تكاليف إضافية (تكاليف الحفظ، تكاليف التأمين ... إلخ)؛

- مخاطر التلف الضياع السرقة التقادم ... إلخ؛

- رأس مال معطل؛

- امكانية بيع المخزون الراكد بأقل من تكلفته؛

- التأثير على السيولة النقدية للمؤسسة.

ملاحظة: يمكن ذكر محسن المخزون الزائد في المؤسسة كذلك.

7. قناة التوزيع تعني المسار الذي تسلكه سلع وخدمات المؤسسة في حركتها من مراكز الانتاج إلى مراكز الاستهلاك.  
منفذ (نظام) التوزيع هو مجموع قنوات التوزيع التي يتم من خلالها نقل منتج ما من مراكز الانتاج إلى مراكز الاستهلاك.  
شبكة التوزيع هي مجموعة المؤسسات/الأفراد (الوسطاء) الذين يتحملون عبء توزيع السلعة أو الخدمة من أماكن انتاجها إلى أماكن استهلاكها.

#### 8. نظام KANBAN

KANBAN هو أسلوب استخدمه أونو وزملائه لتنظيم عمل خطوط انتاج مؤسسة تويوتا في نهاية الخمسينيات (1950).  
كلمة يابانية تعني بطاقة الاشارة. تعمل هذه البطاقات كإشارة لانتاج كميات محددة من منتج ما، تعتمد على السحب بدل الدفع.

#### 9. نظام SMED

هو أسلوب جاء به الباحث Shigeo Shingo (مؤسسة Toyota) سنة 1970 الهدف منه هو تقليل فترة تغيير القوالب إلى زمن أقل من 10 دقائق، حيث كان في الماضي تغيير القوالب يأخذ زمناً كبيراً، مما يؤدي إلى فقدان الكثير من وقت العمل، فبدلاً من تقليل عدد مرات اعداد الماكينات وتغيير القوالب سعى تويوتا إلى تقليل وقت اعداد الماكينة، وهذا قسم اعداد الماكينات إلى نوعين:

- اعداد داخلي: يتطلب توقف الماكينة

- اعداد خارجي: لا يتطلب توقف الماكينة.

10. أرضية الامداد هي منشأة/مكان مخصص تقوم بتقديم كل الخدمات الامدادية والتي تسمح بتنظيم وتسهيل حركة السلع مجموعة من الأنشطة كالتفكيك والتجميع والتعبئة والتغليف ووضع العلامات وتحضير الطلبيات ...الخ).

#### 11. تصنيف أرضيات الامداد

- حسب الخدمات المقدمة: أحادية الخدمات/متعددة الخدمات؛

- حسب أنماط النقل المعتمدة: أحادية نمط النقل/متعددة أنماط النقل؛

- حسب الملكية: أرضيات امداد عمومية/ خاصة/مشتركة؛

- حسب الحجم: كبيرة/متوسطة/صغيرة.

أ/ شاكر بلخضر



## الإجابة الموجبة

## لامتحان مقاييس سياسات وتدخلات عمومية في النقل

## الأسئلة:

الجزء الأول: اختار الإجابة أو الإجابات الصحيحة للأسئلة التالية ..... 10ن

س3: يطرح تدخل الدولة في سياسات النقل رهانات:

- لأنها يفضل نمط نقل على أنماط أخرى
- لأنها يتطلب موارد مادية وبشرية باهظة
- لأنها لا يعتمد على مبادئ النقل المستدام
- كل الإجابات السابقة صحيحة

س1: من أسباب تدخل الدولة:

- وجود سلعة عمومية
- وجود آثار خارجية
- غياب الاحتكار الطبيعي
- كل العناصر السابقة
- ولا واحد من العناصر السابقة

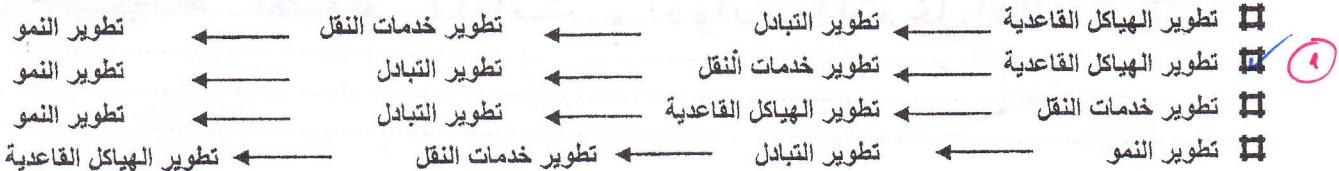
س4: لإنشاء سياسة نقل فعالة يجب

- التركيز على العرض ثم الطلب
- التركيز على الطلب ثم العرض
- التركيز على العرض فقط
- التركيز على الطلب فقط

س2: في حالة عدم كفاءة السوق تتدخل الدولة بـ

- تحقيق العدالة الاجتماعية
- توفير الأمن والحرية الشخصية
- تصحيح مسار السوق وعدم كفاءته
- الإنتاج أو دعم الإنتاج أو تقديم إعانات محددة
- ولا واحد من العناصر السابقة

س5: نموذج أدام سميث لتحليل العلاقة بين تطوير الهياكل القاعدية والنمو الاقتصادي يعتمد على



س9: الرهانات التي تواجه سياسة النقل هي

- احتمال أن تتجه السياسة بنسبة قليلة
- احتمال فشل سياسة النقل
- احتمال نجاح أو فشل السياسة
- احتمال أن لا تتحقق السياسة أهدافها

س6: من الصعب تطوير نماذج لتقدير سياسة النقل نظراً:

- لصعوبة تعريف القيمة النقدية لبعض المعايير
- التقييم في كثير من الأحيان يأخذ اعتبارات شخصية
- تنافر بعض المعايير وصعوبة تحليتها في نموذج موحد
- كل الخيارات صحيحة
- كل الخيارات خاطئة

س10: تسعى سياسات النقل المستدام إلى:

- محاربة السيارة الشخصية
- ترشيد استغلال السيارة الشخصية
- القضاء على الأنماط المنافسة للنقل العمومي
- استخدام الأنماط العذبة فقط

س7: سياسات النقل تواجه رهانات:

- مادية وبشرية
- اقتصادية واجتماعية
- بيئية واجتماعية واقتصادية
- بيئية واجتماعية واقتصادية ومجالية

س8: تأخذ تدخلات الدولة الأشكال التالية:

- إعانات وضرائب واستثمارات وقوانين وتشريعات
- البحث والتطوير وتحليل العرض والطلب
- كل الخيارات السابقة
- ولا واحد من هذه الأشكال

الجزء الثاني: حتى تقوم الأطراف الفاعلة في تطوير النقل إلى تحديد سياسة معينة لابد من المرور بمجموعة من المراحل، بعد توضيح مفهوم السياسات الاقتصادية في قطاع النقل، اذكر الخطوات الأساسية لتطويرها؟...5

(٢٤) **السؤال:** السياسات الاقتصادية هي من صور التدخلات، خاصه

بـ (الحكومة، البنوك، امركيستري، اتحاد عمال اتحاد...) على النشاط الاقتصادي من أجل تدقيق الهدف (المأمور، التسليم، العدالة، الاصناف...) وتحقيق مسار الاقتصاد السوسي (رخص، بطاقة...) وذلك بالاستغلال الأمثل للموارد المادية، والبشرية في مجال النقل

(٢٥) **الخطوات تطويرها:**

١ مرحلة التخطيّة،

٢ مرحلة تحديد الأولويات،

٣ مرحلة تحديد آليات وأدوات التدخل الملائمة،

الجزء الثالث: تكلم باختصار عن موضوع بحثك المقدم في المقياس مشيراً إلى مرجعين استخدمناهما على الأقل...5

على طلب ذكر

١ عنوان البحث

٢ شرح لهم العناصر باختصار وببساطة منطقية

٣ ذكر لهم المتتابع المسؤول عنها

٤ سطرراجع المؤلف، عنوان المراجع، ...

بالتوقيع.  
أستاذ المقياس  
محمد بو قلعة