الإجابة النموذجية لامتحان العلاقات العامة

7,25 ن

الجواب الأول: 12

الرأي العام هو "موقف أو اتجاه عام لجمهور معين نحو قضية عامة في فترة زمنية معينة".

من هذا التعريف يتضح أن الرأي العام يتضمن:

1- الحدث: يكون وثيق الصلة بالمعالم المادية أو بمعتقدات وقيم الجمهور

2- التفاعل مع الحدث: أي أن الحدث يهم الجماهير ويخلق ردود فعل

3- الاتجاه العام: حالة من الاستعداد الذهني نتيجة مؤثرات داخلية

4- الحرية: حرية التعبير وتبادل الأفكار

خصائص الرأي العام:

أ- الرأي العام يتضمن العديد من الآراء: أي أن الرأي العام لا يمثل بالضرورة اتفاق مطلق للجمهور، إنما هو رأي الأغلبية

ب- الرأي العام يختلف في درجة العمق والقوة: أي أن الرأي العام حول بعض القضايا قد يكون متفاوت، فالرأي العام يتكون نتيجة التخصص والبحث فيكون الاعتقاد شديد الارتباط بالقضية، أو قد يكون سطحي بسبب الفهم السطحي للقضية

جـ- الرأي العام ظاهرة متغيرة: فالرأي العام قد ينتقل من حالة إلى أخرى نتيجة تغير الحقائق

د- يتشكل الرأي العام بتأثير قادة الرأي

الجواب الثاني 6

وظائف العلاقات العامة:

1- توسيع الفهم للأسس العامة التي تقوم عليها المؤسسة (رسالة المؤسسة)
2- دعم الاتصال بين المؤسسة والجماهير، وبين المؤسسة مع المؤسسات الأخرى
3- الحصول على الدعم والمساعدات والخبرات من المؤسسات الأخرى
4- توجيه القدرات الفردية والجماعية لخدمة المؤسسة
5- أسلوب علمي مباشر لخدمة المؤسسة للمجتمع
6- تنوير الفهم لأهمية الجمهور في سياسة المؤسسة
7- التنسيق بين مختلف الوظائف الإدارية وتحقيق الانسجام بين المؤسسة والبيئة الخارجية
8- تحسين صورة المؤسسة

الجواب الثالث 6,75

العوامل التي تتحكم في سلوك الجماهير

1- العوامل الخارجية:

أ- ثقافة المجتمع: تعبر الثقافة عن مجموع القيم والعادات التي تم توارثها من جيل إلى آخر، وعليه بالتالي تجبر على نمط تفكير لكيفية تحليل رسالة المؤسسة

ب- الطبقات الاجتماعية: يمكن تقسيم الأفراد إلى عدة طبقات من حيث الدخل أو المستوى التعليمي، ويميل أفراد كل طبقة إلى تبني سلوك موحد

ج- الأسرة: تمثل الأسرة الوحدة الأساسية للتأثير على تكوين القيم والاتجاهات

د- الجماعات المرجعية: تمثل مجموعات أفراد تتميز بخصائص الشخصية والاستقرار وتؤثر على سلوك الأفراد

هـ- قادة الرأي: وتمثل مجموعة أفراد التي تؤثر على تكوين الرأي العام نتيجة التخصص في مجال معين

و- العوامل الداخلية

أ- الدوافع: هي عوامل داخلية لدى الفرد توجه وتنسق تصرفاته وتؤدي إلى تبني سلوك معين

ب- الإدراك: يمثل العملية التي تتشكل من خلالها الانطباعات الذهنية عند ما يتلقى وينظم ويفسر مؤشرات معينة

ج- التعلم: عملية الحصول على الخبرات المختلفة نتيجة التعرض لمواقف مشابهة

د- الشخصية:

الرقابة العادية للسداسي الرابع في مقياس نماذج التنبؤ

التمرين الأول: 14 نقطة

انشغل فريق بحث بدراسة سلوك المجتمع تجاه الطلب على النقود (Y_t) مع الناتج المحلي الإجمالي (X_1)، ومعدل الفائدة (X_2) خلال الفترة (2007 – 2014).

فإذا توفرت لديك البيانات والمعطيات التالية:

السنوات	Y	X_1	X_2	X_1X_2
2007	12	2	45	90
2008	14	1	43	43
2009	10	3	43	129
2010	16	6	47	282
2011	14	7	42	294
2012	19	8	41	328
2013	21	8	32	256
2014	19	5	33	165
المجموع	*125*	*40*	*326*	*1587*

$$X'X=\begin{bmatrix} n & 40 & 326 \\ ? & ? & ? \\ ? & ? & 13490 \end{bmatrix} \qquad X'Y=\begin{bmatrix} 125 \\ ? \\ 4990 \end{bmatrix}$$

$$\sum X_2^2 = 13490 \qquad \det X'X = 70696 \qquad \bar{Y} = 15.625$$

$$\sum Y = 125 \qquad \sum X_1 = 40 \qquad SCE = 72.33 \qquad \sum X_1 Y = 677$$

$$\sum e_i^2 = 29.5432 \qquad R^2 = 0.71 \qquad \sum X_3 Y = 456.50$$

المطلوب:

- ✓ كوّن المصفوفة $(X'X)^{-1}$؟
- ✓ قدّر معلمات النموذج $\hat{Y}_t = \hat{b}_0 + \hat{b}_1 X_{1t} + \hat{b}_2 X_{2t}$؟
- ✓ قم بإجراء الاختبارات المعنوية الجزئية لكل من (b_1)، (b_2) فقط؟

التمرين الثاني: 06 نقاط

افترض أن باحثا قدّر العلاقة بين المتغير التابع (Y_t) والمتغيرين التفسيريين (X_1) ، (X_2) وحصل على النتيجة التالية:

$\hat{Y}_t = -49.329 + 1.364X_{1t} + 0.114X_{2t}$ ، وتوفرت لديك المعلومات التالية:

$$SCR = 75.6534 \quad ، \quad \sum (Y_t - \bar{Y})^2 = 1260.89 \quad ، \quad n=9$$

المطلوب:

- ✓ ضع جدول تحليل التباين ANOVA ؟
- ✓ قم بإجراء اختبارات المعنوية الكلية ؟

ملاحظات هامة:

- يجب الاحتفاظ بأربعة (04) أرقام بعد الفاصلة من دون أي تقريب (صالح للامتحان ككل).
- مستوى المعنوية = 5%.
- يسمح للطالب استخدام الجداول الإحصائية الخاصة به، ويمنع انتقالها بين الطلبة.
- الإجابة تكون واضحة ولا تتعدى ورقة مزدوجة واحدة، عدم استخدام الهاتف النقال في إجراء العمليات الحسابية.

بالتوفيق للجميع

الأستاذ: عماد زودة

الإجابة النموذجية للرقابة العادية للسداسي الرابع في مقياس نماذج التنبؤ

التمرين الأول :

تكوين المصفوفة $(X'X)^{-1}$: نعلم أن : $(X'X)^{-1} = \frac{\Gamma'}{\det(X'X)}$

$$X'X = \begin{bmatrix} 8 & 40 & 326 \\ 40 & 252 & 1587 \\ 326 & 1587 & 13490 \end{bmatrix}$$

أ- مصفوفة المرافقات :

$$\Gamma = \begin{bmatrix} 880911 & -22238 & -18672 \\ -22238 & 1644 & 344 \\ -18672 & 344 & 416 \end{bmatrix}$$

ب- المصفوفة المساعدة: هي منقول مصفوفة المرافقات.

$$\Gamma' = \begin{bmatrix} 880911 & -22238 & -18672 \\ -22238 & 1644 & 344 \\ -18672 & 344 & 416 \end{bmatrix} = \Gamma$$

جـ- حساب المحدد :

لدينا من المعطيات : $\det X'X = 70696$

د- حساب $(X'X)^{-1}$

$$(X'X)^{-1} = \begin{bmatrix} 12.4605 & -0.3145 & -0.2641 \\ -0.3145 & 0.0232 & 0.0048 \\ -0.2641 & 0.0048 & 0.0058 \end{bmatrix}$$

- تقدير معلمات النموذج : نعلم أن: $\hat{b} = (X'X)^{-1}(X'Y)$

$$\hat{b} = \begin{bmatrix} 12.4605 & -0.3145 & -0.2641 \\ -0.3145 & 0.0232 & 0.0048 \\ -0.2641 & 0.0048 & 0.0058 \end{bmatrix} \begin{bmatrix} 125 \\ 677 \\ 4990 \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 26.787 \\ 0.3459 \\ -0.8209 \end{bmatrix} \quad \hat{Y} = 26.787 + 0.3459X_{1t} - 0.8209X_{2t}$$

- إجراء اختبارات المعنوية الجزئية لكل من (b_1)، (b_2) :

$H_0 : b_2 = 0$ ، $H_1 : b_2 \neq 0$

$$t_{cal\, b_2} = \frac{\hat{b}_2 - b_2}{\hat{\delta}_{\hat{b}_2}}$$

$H_0 : b_1 = 0$ ، $H_1 : b_1 \neq 0$

$$t_{calb_1} = \frac{\hat{b}_1 - b_1}{\hat{\delta}_{\hat{b}_1}}$$

لحساب الانحراف المعياري للمعلمات المقدرة نستعين بمصفوفة التباينات والتغايرات:

$$\Omega_{\hat{b}_i} = \frac{\sum e_i^2}{n-(k+1)}(X'X)^{-1} = \frac{29.5432}{8-(2+1)} \begin{bmatrix} 12.4605 & \bullet & \bullet \\ \bullet & 0.0232 & \bullet \\ \bullet & \bullet & 0.0058 \end{bmatrix}$$

ومنه :

$$\Omega_{\hat{b}_i} = \begin{bmatrix} 73.6241 & \bullet & \bullet \\ \bullet & 0.1370 & \bullet \\ \bullet & \bullet & 0.0342 \end{bmatrix} \rightarrow \begin{matrix} \hat{\delta}_{\hat{b}_1} = \sqrt{0.1370} = 0.3701 \\ \hat{\delta}_{\hat{b}_2} = \sqrt{0.0342} = 0.1849 \end{matrix}$$

$t_{calb_1} = \dfrac{0.3459-0}{0.3701} = 0.9346$ ، $t_{tab} = t_{\langle n-(k+1);\alpha/2\rangle} = t_{(5;0.025)} = 2.571 \longleftarrow t_{tab} \rangle t_{cal}$: b_1 ليس معنوي

$t_{calb_2} = \dfrac{-0.8209-0}{0.1849} = -4.4396$ ، $t_{tab} = t_{\langle n-(k+1);\alpha/2\rangle} = t_{(5;0.025)} = 2.571 \longleftarrow |t_{cal}| \rangle |t_{tab}|$: b_2 معنوي

التمرين الثاني :

نعلم أن :

$$SCT = SCE + SCR \Rightarrow SCE = 1260.89 - 75.6534 = 1185.2366$$

- جدول تحليل التباين ANOVA :

مصدر التغير	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات
$X_1.X_2$	$SCE = \sum (\hat{Y}_t - \overline{Y})^2 = 1185.2366$	$k=2$	$MSCE = \dfrac{SCE}{k} = 592.6183$
البواقي	$SCR = \sum (Y_t - \hat{Y}_t)^2 = 75.6534$	$n-(k+1)=6$	$MSCR = \dfrac{SCR}{k} = 12.6089$
الإجمالي	$SCT = \sum (Y_t - \overline{Y})^2 = 1260.89$	$n-1=8$	

- اختبار المعنوية الكلية :

$H_0 : b_0 = b_1 = b_2 = 0$

$H_1 : \exists_i / b_i \neq 0 \cdot i = 0 \cdot 1 \cdot 2$

$$F_{cal} = \frac{SCE/k}{SCR/n-(k+1)} = \frac{MSCE}{MSCR} = \frac{592.6183}{12.6089} = 47$$

$$F_{tab} = F^{\alpha}_{(k \cdot n-(k+1))} = F^{0.05}_{(2 \cdot 6)} = 5.14$$

بما أن : $F_{cal} \rangle F_{tab} \Leftarrow$ نرفض الفرضية H_0 ونقبل H_1 إذن النموذج ملائم.

انتهى