

أجوبة امتحان مقياس إدارة نزاعات العمل : سنة أولى ماستر ادارة موارد بشرية



أجب عن الأسئلة التالية:

س1: من خلال تصنيف البيانات التالية ، حدد نوع النزاع المقابل من خلال الجدول ؟ (8ن)

ج1:

نوع النزاع	تصنيف البيانات
- نزاع ظاهري	- الممارسة والاجراء
- نزاع مدرك	- مرحلة التوقع والادراك
- نزاع بين النظم أو الجماعات	- مستوى عدم التقبل والاضطراب
- نزاع فردي	- مستوى القرار
- نزاع منظمي	- مستوى المنظمة
- نزاع هرمي	- المجال الهرمي
- نزاع كامن	- الديمومة
- نزاع ملموس	- الشك والتوقع

س2: متى يتم حدوث الصراع الفردي ؟ (4ن)

ج2: يتم وفق الحالات التالية

- 1 - يريد الفرد ممارسة شئنين مرغوبين ولكن يفرض عليه أحدهما
- 2 - عندما يكون لدى الفرد خيار بين عمل شئنين لا يرغب في أي منهما
- 3 - عندما يكون الفرد ميالا لعمل شيء مرغوب فيه ولكن تكتنفه المخاطر
- 4 - عندما يكون أمام الفرد عدد من البدائل المرغوبة ولكن تكتنف كل منها المخاطر

س3: لتسوية النزاعات ، على ماذا يعتمد اتخاذ القرار في المنظمة، وما هي مراحل تسوية النزاع (8ن)

مراحل تسوية النزاع	ج3 اتخاذ القرار لتسوية النزاع يعتمد
- مرحلة ظهور النزاع	- تحديد نوع القرار (مركزي، لا مركزي) ، كلما كان القرار لامركزي كلما تقلصت النزاعات
- مرحلة تطور الخلاف	- ادارة التنظيم بشكل سليم ومميز ، وذلك من خلال توزيع المهام بشكل جيد قلص النزاعات
- مرحلة المواجهة واعادة ظهورا لازمة	- تفويض السلطة : دليل اعطاء الفرصة لكل فرد في اتخاذ القرار ، يقلص من النزاعات
- حل النزاع وتسوية الازمة	- قبول التغيير ، التناوب على المسؤولية

بالتوفيق