



أجب عن الأسئلة التالية:

س1: القيم الثقافية هي محدد لدرجة تميز وتفوق أداء المنظمة ، وضح كيف تتم عملية تحقيق التميز؟ (6ن)

ج1: تفاعل خصائص المنظمة المتميزة ينعكس على تصرفاتها ، وذلك من خلال الجدول التالي :

- التميز في العمل والتصرف	- امتلاك الادارة لأذرع القوة
- ابقاء الارتباط المحكم بالعلاقة مع الزبون	- المواظبة نحو العمل الدؤوب
- الاستقلالية والريادة	- شكل بسيط ومطار متعلم
- الانتاجية من خلال الافراد	- الطلاقة والحرية والتحكم بالمنظمة

س2: تساعد أبعاد الثقافة التنظيمية في فهم الاختلافات في الثقافات ، حدد نوع هذه الأبعاد الثقافية؟ (8ن)

ج2

نوع الأبعاد الثقافية	
- كيفية النظر الى الطبيعة	-
- مداخل الافراد في العلاقات الشخصية	-
- كيفية النظر الى التقدم والانجاز	-
- كيفية النظر الى الزمن	-
- كيفية النظر الى المساحة أو الفراغ الجغرافي	-
- وتطبيق الأبعاد المذكورة على أشخاص من جهان مختلفة ، تظهر جوهر اختلاف ثقافات هؤلاء الأشخاص ، وهذا بطبيعة الحال نتيجة اختلاف سلوكياتهم وتصرفاتهم المبنية على عاداتهم وتقاليدهم الثقافية والتي من خلالها تبنى ثقافة كل منظمة على حدى .	-

س3: للثقافة التنظيمية دور في التأثير على الالتزام ، كيف يتم تحقيق ذلك ؟ (6ن)

ج3: كلما كانت ثقافة منظمة قوية كلما دل ذلك الامر على تمسكها بعاداتها وتقاليدها الخاصة وقيمها الثقافية المبنية على سلوكيات وتصرفات تأثيرها على أعضائها بالالتزام الكامل والقوى في الاستعداد للتمسك بتحقيق أهداف منظماتهم ، لذا وجب على المنظمة في بناء ثقافة تنظيمية قوية لدعم استعداد أفرادها في تحقيق التميز مع تصديها لكل تغيير أو تعديل ، وهذا مبنى بطبيعة الحال على قيم وعادات وتصرفات الافراد التي تنبع من قيادة قوية لثقافة تنظيمية قوية

بالتوفيق