

الرقابة الأولى في مقاييس: تنظيم المؤسسات وعلاقات العمل

السؤال الأول:(4ن)

يؤدي ضيق أو اتساع نطاق الإشراف إلى التأثير في شكل الهيكل التنظيمي.

- فسر ذلك؟ ثم ارسم شكل الهيكل التنظيمي المعبر عن كل حالة؟

السؤال الثاني:(4ن)

كيف تفسر المدرسة الكلاسيكية وبرنارد شيستر مفهوم السلطة في المؤسسة؟

إشكاليات تنظيمية

السؤال الثالث:(12ن)

إليك بعض المعلومات عن تنظيم مؤسستي حيدر عبد الشافي وجاد الحق:

-1

البيان	مؤسسة حيدر عبد الشافي	مؤسسة جاد الحق	المؤسسة
- عدد فرص التدريب خلال 5 سنوات	20	15	المؤسسة
- متوسط العاملين خلال 5 سنوات	10	3	المؤسسة
- عدد المستويات التنظيمية	8	5	المؤسسة
- عدد المواقع الجغرافية	6	3	المؤسسة
2- د=جاد، ر=حيدر			

القرار	أدنى مستوى تشغيل	مشرف مباشر	رئيس قسم	مدير إدارة	المدير العام
1- تحديد جداول العمل والدوام 2- تحديد الموارد المالية 3- الاستغناء عن العاملين 4- اختيار أساليب العمل 5-مكافأة العاملين	د	د	د	د	ر
3- إذا علمت أنه في مؤسسة جاد: * عدد القواعد والإجراءات قليل في التعامل مع الموضوعات واتخاذ القرارات. بينما في مؤسسة حيدر: *التصريحات لا تحدث ارتجاليًا أو شخصيا وإنما وفقاً لأنظمة متعارف عليها ويتم الالتزام بها.	د	د	د	ر	ر

المطلوب: 1 - قارن بين المؤسستين بالنسبة للاعتبارات التالية:

- التمايز الأفقي
- التمايز الرأسى
- التمايز الجغرافي
- درجة المركزية واللامركزية
- درجة الرسمية والنمسية

2 - ما هو شكل الهيكل التنظيمي في المؤسستين؟ برب إجابتك؟

بالتوفيق عاز

السنة الجامعية / ٢٠١٤ / ٢٠١٥

السنة الثالثة : صور و مفهوم

جامعة الحايدن لحضر
كلية العلوم الادارية و علم التسويق
قسم : علوم التسويق

الإيجابية المؤذنة لرقابة مفهوم
تنظيم المؤسسات وهي العمل

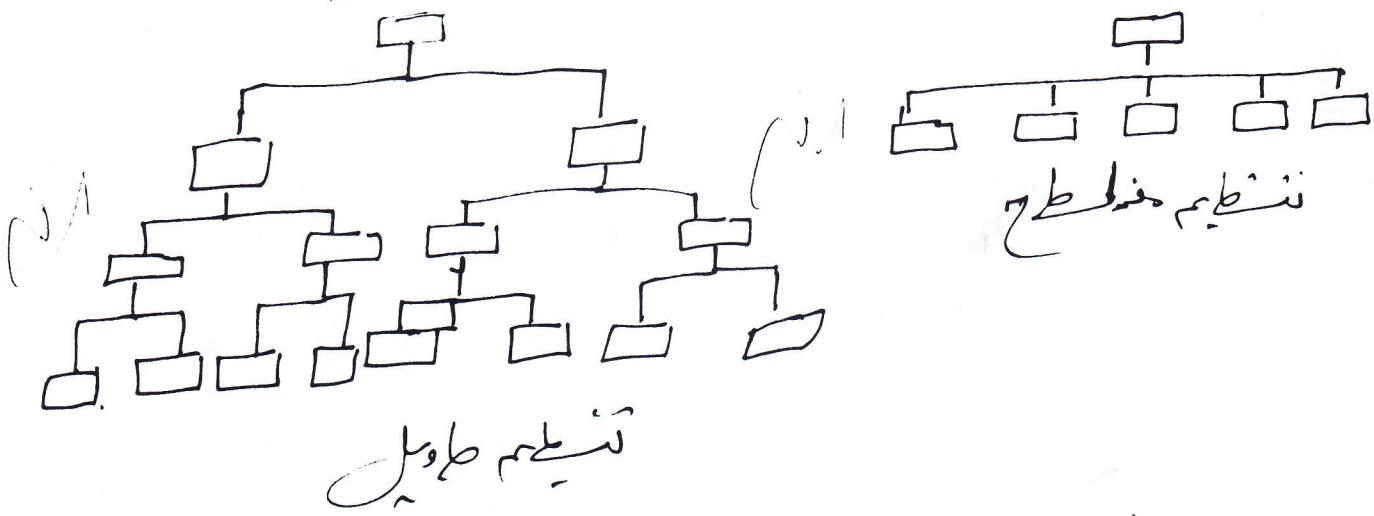
الجواب الأول (٤٦) :

المقصود :

- كلما اتسع نطاق الإشراف كلما قلت المسوبيات التنظيمية وأخذت سلسلة التعليم شكلًا مفلطحا .
- كلما اتسع نطاق الإشراف كلما زادت المسوبيات التنظيمية وكان المدخل التعليم طويلا .

الحالات المعاكسة

الحالات الأولى



الجواب الثاني : (٤٦)

تفسير برتراند ستير

- هناك حالات التي تتحقق أنها لا تقبل من قبل المسؤول
- توجه مجموعة أخرى من الحالات التي قد تقبل أو لا تقبل من قبل المسؤول فهو على حدود منطقة القبول.
- هناك مجموعة ثالثة هي الحالات التي تقع في منطقة الرؤوس فالرؤوس تقبل كل الحالات (السلطة).

٣

السلطة

هناك قبول دائم للسلطة في
المؤسسة فالرؤوس تقبل كل الحالات

المقارنة

أولاً : سلبيات المعايير الأخلاقية:

يَعْلَمُ فَيَسِّرْ لِكَمْ إِذَا أَفْتَأْنَىٰ مُؤْمِنُونَ وَالَّذِينَ يَعْمَلُونَ حُسْنَاتِهِمْ حُسْنَاتٌ

١) عرض التدريب خلال سنوات
منع العاملين خلال سنوات

للسنة موسسه جيد رمان صنوط النهريبي = $\frac{20}{10}$ = برباج كل ٢ سنوات
 للسنة موسسه جيد فان صنوط النهريبي = $\frac{15}{3}$ = كسر ايجي كل ٣ سنوات
 بالطريقه فان موسسه جيد تقتصر بعالي افقي عال مقايره موسسه جيد

اللها: الماء المغزلي: ينبع بعد الماء المغزلي فنلاحظ أن ماء الماء المغزلي في مؤسسة عبد الرحمن
منه في مؤسسة عبد (٦ > ٣) إذن هناك عيوب مكاني عالي في مؤسسة عبد
خلال: تتفرق مؤسسة عبد في الماء الرمادي والماء الرمادي وتحفظ مؤسسة عبد تفوق في الماء الرمادي
ومنه فإن مؤسسة عبد بها عيوب مكاني عالي

رابعاً: درجة المركبة واللامركبة :

من خلال توزيع القرارات بين الادارات والاسمام للاختصار ترکز القرار ١، ٢، ٣، ٤، ٥ في مؤسسة
البيهري في الادارات العليا لل المؤسسة و بالتالي فهي تتضمن بعمر كثيرة اعلم في القرارات معاينة المؤسسة
التي كانت بها كل القرارات في صيغة امثل او ادنى لتنتهي بالامر كالتالي . (انه قرار البدل - ٢ -
خامساً : المدة لجريدة الرسمية والخطاب :

في مؤسسة جاد لا يوجهه أعداد كل علم القواعد الامارات في العامل منها لاجوال للحرية والمبادرة ويعبر هذا عن الصفة ونقطة في معرفته بينما في مؤسسة جاد غير رسمية الأعداد كل علم القواعد والأنظمة المطلوبة .

ولهذا ينادي الرسمية ومنظمه عالمة
ـ سلاماً مادم السماحة الباقة نلاعنة ان :

موسوعة مبادلة
شاندھ طنز و فیض

البرير معاذ الحق
الله يخاف من طبعي من خففي

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على سيدنا وآله وآل بيته عاصي
الله عاصي الله عاصي الله عاصي الله عاصي الله عاصي الله عاصي الله عاصي الله عاصي

الجامعة الإسلامية بغزة
جامعة إسلامية عالمية

تمام شد

جامعة الحاج لخضر - باتنة

السنة الجامعية: 2014 / 2015

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

السنة الثالثة: موارد بشرية

قسم: علوم التسيير

الرقابة الأولى في مقاييس: تنظيم المؤسسات وعلاقات العمل

السؤال الأول:(4ن)

يؤدي ضيق أو اتساع نطاق الإشراف إلى التأثير في شكل الهيكل التنظيمي.

- فسر ذلك؟ ثم ارسم شكل الهيكل التنظيمي المعبر عن كل حالة؟

السؤال الثاني:(4ن)

كيف تفسر المدرسة الكلاسيكية وبرنارد شيستر مفهوم السلطة في المؤسسة؟

أشكاليات تنظيمية

السؤال الثالث:(12ن)

إليك بعض المعلومات عن تنظيم مؤسستي حيدر عبد الشافي وجاد الحق:

-1

مؤسسة جاد الحق		مؤسسة حيدر عبد الشافي	البيان
15		20	- عدد فرص التدريب خلال 5 سنوات
	3	10	- متوسط العاملين خلال 5 سنوات
	5	8	- عدد المستويات التنظيمية
	3	6	- عدد المواقع الجغرافية
			2- د=جاده، ر=حيدر

المدير العام	مدير إدارة	رئيس قسم	مشرف مباشر	أدنى مستوى تشغيل	القرار
ر	ر	د	د	د	1- تحديد جداول العمل والدوام
ر	د	ر	د	د	2- تحديد الموارد المالية
ر	ر	د	د	د	3- الاستغناء عن العاملين
ر	ر	د	د	د	4- اختيار أساليب العمل
					5-مكافأة العاملين

3- إذا علمت أنه في مؤسسة جاد:

* عدد القواعد والإجراءات قليل في التعامل مع الموضوعات واتخاذ القرارات.

بينما في مؤسسة حيدر:

* التصرفات لا تحدث ارتجالية أو شخصيا وإنما وفقا لأنظمة متعارف عليها ويتم الالتزام بها.

المطلوب: 1- قارن بين المؤسستين بالنسبة للأعتبرات التالية:

- التمايز الأفقي
- التمايز الرأسى
- التمايز الجغرافي
- درجة المركزية واللامركزية
- درجة الرسمية والنمطية

2- ما هو شكل الهيكل التنظيمي في المؤسستين؟ بذر إجابتك؟

بالتفصي ع/ز

النتر الجامعية / 2014 / 2015
السنة الثالثة: صور درجية

جامعة الحجاج لحضر
بي العلوم الادارية وعلوم التّير
قسم: علوم التّير

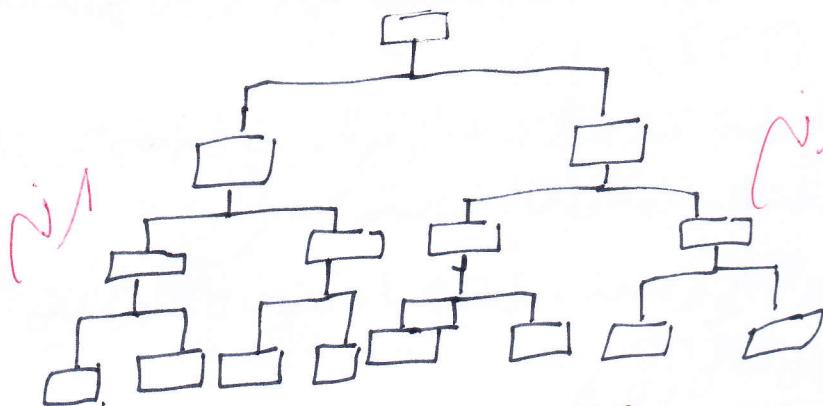
الإيجابية الموجهة لرقابة مفتيه:
تنظيم المؤسسات وهي العمل

الجواب الأول (٤٧)

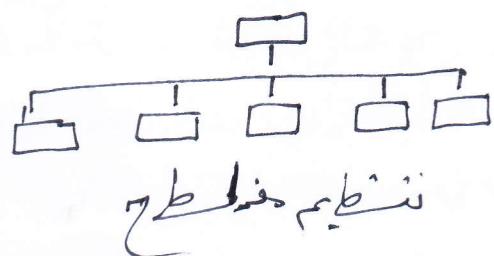
القصد:

كلما إسْعَنْتَ نطاق الإشراف كلما قلت اطمئنان التنظيم وأخذ سُكَّانَ السُّلْطَمِ شَكلاً مُفْلِطَاً حَدَّا.
كلما هَنَقَّ نَطْاقُ الإِشْرَافِ كُلَّا زَادَتْ اطمئنانَ التنظيمِ وكانَ لِلْأَكْلِ السُّلْطَمِ طَوْبِيلًا.

الحالة الثانية



الحالة الأولى



الجواب الثاني: (٤٧)

تفسير برتراند ستستر

- هناك حالات التي تختل أنها لا تقبل منه قبل المروءة
- توجه مجموعة أخرى من الحالات التي قد تقبل أو ترفض منه قبل المروءة فهو عم محمد منطقه القبول.
- هناك مجموعة ثالثة من الحالات تقع في ضيقه الرواء فالمروءة لا تقبل الحالات ويطبع الاوامر بها لمان.

زن 3

تفسير المدرسة الكناسية
- هناك قبول دائم للسلطة في
المؤسسة فالمرؤوس يقبل كل الحالات
(السلطة)

زن

رسالة:

أولاً: سلبيات المعايير النسائية:
يتم قياس المعايير النسائية بأعداد مؤشرات مصوّبة للتدريب والذين يتم حسابها كالتالي:

نسبة المعايير النسائية: عدد فرضيات التدريب خلال سنوات
متوسط المعايير النسائية: متوسط المعايير النسائية خلال سنوات

السنة متوسط المعايير النسائية = $\frac{20}{10} = 2$ بنتائج كل سنوات
السنة متوسط المعايير النسائية = $\frac{15}{3} = 5$ كمراجع كل سنوات
بالمقارنة فإن مؤسسة جبار تتفوق بمعاييرها على مؤسسة عبد

ثانياً: سلبيات المعايير الرأسية:

تباين بمؤشر المعايير النسائية وللأعطال أن عدد المعنويات النسائية في مؤسسة عبد أكبر إذن فهي تتفوق
معايير الرأسية على معايير مؤسسة جبار (8 > 5)

ثالثاً: المعايير الجغرافية: تباين بعدد الواقع الجغرافي فنلاحظ أن عدد الواقع الجغرافي في مؤسسة عبد أكبر منه في مؤسسة جبار (6 > 3) إذن هناك معايير مكانية على في مؤسسة عبد

خلال: تتفرق مؤسسة عبد في المعايير الرأسية والمعايير وتحققت مؤسسة جبار تفوق في المعايير النسائية
ومنه فإن مؤسسة عبد بها معايير نسائية عالي

نسبة المعايير الرأسية واللامركزية

رابعاً: درجة المركزية واللامركزية:

من خلال توزيع القرارات بين الأدارات والأشخاص نلاحظ ترتكز القرار 1، 2، 3، 4، 5 في مؤسسة عبد في الأدارات العليا ل المؤسسة وبالمقابل فهي تتبع بتركيز أقل في القرارات معايير مؤسسة جبار التي كانت بها كل القرارات في صنوفيات أقل وأدنى لتنبئها باللامركزية (انقسام الجدول - 2).

خامساً: السنة لدرجة الرسمية والخطوبة:

في مؤسسة جبار لا يوجد أحد طبق قواعد الأدارات في العامل منها لحال للحرية والمبادرة ويعبر هذا عن الرسمية ونقطة هي منخفضة بينما في مؤسسة عبد رفع الأهمال الكل عن القواعد والأنظمة لطلارمة.

ولهذا يشير إلى الرسمية ونقطة عالية

6- الاتجاه النسائى الراهن للأعطال أن:

مؤسسة عبد في الرابع الثاني

التي يرجح معايير نسائي عالي

التي يرجح صرامة عالمية

الرسمية ونقطة عالمية

مؤسسة جبار في

المعايير النسائية منخفضة

التركيز لا يزيد عن خطوة منخفضة

شكل الأدوار النسائي مجموع

شكل الأدوار النسائي مجموع

- UNIVERSITE DE BATNA
- Dpt des Se.ECO et de gestion
- Contrôle de Français (3^{eme} année).Ressources humaines

Corrigé type

Nom :

Prénoms :

Groupe :

) Les énoncés suivants contiennent des erreurs.corrigez-les .

)- L'employeur est limogé pour abandonnement de poste

L'employé est limogé pour abandon de poste . 2 pts

)- La commissariat est proche de notre domicile .

Le Commissariat est proche de notre domicile 1 pt

)- Il va au dentiste pour qu'il se fasse enlever une dent.

Il va chez le dentiste pour se faire 2 pts

) Traduisez en langue arabe :

Toute pratique informelle est passible de sévères sanctions conformément aux lois en vigueur. 4 pts

كل عمل غير شرعي معرض لعقوبة غير مسبوقة وفقاً للقوانين المعمول بها

) Mettez les verbes entre parenthèses aux temps et modes convenables.

) Il est impératif que vous (écouter) l'autre

Il est impératif que vous écoutiez l'autre 1 pt

) Je vous invite à (participer) aux enchères publiques

Je vous invite à participer 1 pt

) Si l'administration fonctionne bien ; la bureaucratie (disparaître).

Si....., La bureaucratie disparaîtra 1 pt

) Reliez chaque fonctionnaire à sa fonction.

- Commissaire priseur → collecte des déchets ménagers
- Eboueur → liquidation d'entreprises
- Réceptionniste → aide aux gens en difficulté
- Assistant social → - accueil des usagers

4 pts

) Vous postulez à un poste de travail. Vous devez fournir un dossier . Parmi les pièces suivantes quelles sont celles que vous jugeriez indispensables ?

- Lettre de motivation Certificat de décès .
- Certificat d'indigence – acte de propriété.

4 pts