

المعروف يسمى التوزيع ذو التكرار (12) (9)
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار

المعروف يسمى التوزيع ذو التكرار (12) (9)
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار

المعروف يسمى التوزيع ذو التكرار (12) (9)
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار

المعروف يسمى التوزيع ذو التكرار (12) (9)
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار

المعروف يسمى التوزيع ذو التكرار (12) (9)
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار

المعروف يسمى التوزيع ذو التكرار (12) (9)
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار
 التوزيع يسمى التكرار في ناحية التكرار

$$28 \times 0.1 = 2.8$$

x	y	y = log y	xy	x^2
1	10	1	10	1
2	25	1.39	27.8	4
3	35	1.54	46.2	9
4	90	1.95	78	16
5	150	2.17	108.5	25
6	380	2.57	154.2	36
7	600	2.77	193.9	49
8	1300	3.11	248.8	64
36		16.5	86.74	204

$$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n} = \frac{36}{8} = 4.5$$

$$\bar{y} = \frac{\sum y_i}{n} = \frac{16.5}{8} = 2.062$$

$$A = \frac{\sum x^2 - n(\bar{x})^2}{n}$$

$$A = \frac{\sum x^2 - n(\bar{x})^2}{n}$$

$$= \frac{86.74 - 8(4.5)^2}{204 - 8(4.5)^2}$$

$$204 - 8(4.5)^2$$

4

1. $\bar{x} = 4.5$
 $\bar{y} = 10.5$

x	y	$x - \bar{x}$	$y - \bar{y}$	x^2	y^2	xy
1	15	-3.5	-32.625	12.25	1064.375	105
2	27	-2.5	-20.625	6.25	405.39	25.825
3	36	-1.5	-11.625	2.25	135.14	34.545
4	43	-0.5	-4.625	0.25	21.39	43.265
5	53	0.5	05.375	0.25	28.89	51.985
6	60	1.5	12.375	2.25	153.14	60.705
7	69	2.5	21.375	6.25	456.89	69.425
8	78	3.5	30.375	12.25	922.64	78.145
36	381	0	0	366.46	42	3207.87
						381

$\bar{x} = \frac{\sum xi}{n} = \frac{36}{8} = 4.5$

$\bar{y} = \frac{\sum yi}{n} = \frac{381}{8} = 47.625$

$a = \frac{\sum xy}{\sum x^2} = \frac{366.46}{42} = 8.72$

$b = \bar{y} - a\bar{x} \Rightarrow b = 47.625 - 8.72(4.5)$

$b = 8.885$

$y = 8.72x + 8.885$

3 $A = \frac{12.508}{42} \Rightarrow A = 0.299$

$B = \bar{y} - A\bar{x} \Rightarrow B = 2.062 - 0.29(4.5)$

$B = 0.757$

$y = 0.29x + 0.757$

$A = \log a \Rightarrow a = 10^A \Rightarrow a = 10^{0.29}$

$\Rightarrow a = 1.94$

$B = \log b \Rightarrow b = 10^B \Rightarrow b = 10^{0.757}$

$\Rightarrow b = 5.71$

$y = 5.71(1.94)^x$

هذا هو النموذج اللوغاريتمي
 $y = ax + b$

نريد معادلات الانحدار الخطي

(4)

x	y	$x - \bar{x}$	$y - \bar{y}$	x^2	y^2	xy
1	15	-3.5	-32.625	12.25	1064.39	114.1875
2	27	-2.5	-20.625	6.25	425.39	51.5625
3	36	-1.5	-11.625	2.25	135.14	17.4375
4	43	-0.5	-4.625	0.25	21.39	2.3125
5	53	0.5	5.375	0.25	28.89	2.6875
6	60	1.5	12.375	2.25	153.14	18.5625
7	69	2.5	21.375	6.25	456.89	53.4375
8	78	3.5	30.375	12.25	922.64	106.3125
36	381	0	0	366.46	3207.87	381

$$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n} = \frac{36}{8} = 4.5$$

$$\bar{y} = \frac{\sum y_i}{n} = \frac{381}{8} = 47.625$$

$$a = \frac{\sum xy}{\sum x^2} = \frac{366.46}{42} = 8.72$$

$$b = \bar{y} - a\bar{x} \Rightarrow b = 47.625 - 8.72(4.5)$$

$$b = 8.385$$

$$y = 8.385x + 8.385$$

$$A = \frac{12.508}{42} \Rightarrow A = 0.299$$

$$B = \bar{y} - A\bar{x} \Rightarrow B = 2.062 - 0.29(4.5)$$

$$B = 0.757$$

معادلة الانحدار الخطي

$$y = 0.29x + 0.757$$

المعادلة الخطية

$$A = \log a \Rightarrow a = 10^{0.29} \Rightarrow a \approx 10$$

$$\Rightarrow a = 1.94$$

$$0.757$$

$$-B = \log b \Rightarrow b = 10^{-0.757}$$

$$\Rightarrow b = 5.71$$

المعادلة الخطية

$$y = 5.71(1.94)^x$$

المعادلة الخطية

معادلة

$$y = ax + b$$

البيانات في صورة التوزيع في أسئلة مشابهة

5 $R = \frac{\sum XY}{\sqrt{\sum X^2 \cdot \sum Y^2}} = \frac{366.46}{\sqrt{42 \times 3207.87}}$

$R = 0.99$

حيث أن R قريب من 1، فإننا نستنتج أن هناك علاقة قوية بين المتغيرين

وأيضا يمكننا حساب معامل الارتباط باستخدام الصيغة التالية:

$R = \frac{\sum XY - \frac{\sum X \sum Y}{n}}{\sqrt{(\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n})(\sum Y^2 - \frac{(\sum Y)^2}{n})}}$

$R = 0.99$

المتغير	المتوسط	الانحراف المعياري
$\sum X = 42$	$\bar{X} = \frac{42}{8} = 5.25$	$s_x = \sqrt{\frac{\sum X^2}{8} - \frac{(\sum X)^2}{8}} = \sqrt{\frac{3207.87}{8} - \frac{42^2}{8}} = 3.6128$
$\sum Y = 3207.87$	$\bar{Y} = \frac{3207.87}{8} = 400.98$	$s_y = \sqrt{\frac{\sum Y^2}{8} - \frac{(\sum Y)^2}{8}} = 19.988$

وبالتالي فإننا نستنتج أن هناك علاقة قوية بين المتغيرين

6 - نفترض أن البيانات في صورة التوزيع

$y^* = 8.72 + 8.385$

ملاحظة: البيانات في صورة التوزيع

$80 + 84 = 164$

$164 \div 2 = 82$

$450.89 = 0.96$

$\sum Y^2$	3198.6128
------------	-------------

SUJETS: 1 & A

EXERCICE 01

FICHE D'AMORTISSEMENT

N°	EXERCICE	V.O	TAUX	AMORT.ANT	DOTATIONS	CUMUL	V.N.C
1	2014	2 150 600	10%	0	89 608	89 608	2 060 992
2	2015	2 150 600	10%	89 608	215 060	304 668	1 845 932
3	2016	2 150 600	10%	304 668	215 060	519 728	1 630 872
4	2017	2 150 600	10%	519 728	215 060	734 788	1 415 812
5	2018	2 150 600	10%	734 788	215 060	949 848	1 200 752
6	2019	2 150 600	10%	949 848	215 060	1 164 908	985 692
7	2020	2 150 600	10%	1 164 908	215 060	1 379 968	770 632
8	2021	2 150 600	10%	1 379 968	215 060	1 595 028	555 572
9	2022	2 150 600	10%	1 595 028	215 060	1 810 088	340 512
10	2023	2 150 600	10%	1 810 088	215 060	2 025 148	125 452
11	2024	2 150 600	10%	2 025 148	125 452	2 150 600	0

2 150 600

EXERCICE 02 SALAIRE

ELEMENTS	MONTANTS
S/BASE	24 000,00
IEP	2 880,00
NUISANCE	2 880,00
IFSP	1 920,00
RESPONSABILITE	3 600,00
PRI	1 680,00
PRC	6 000,00
S/POSTE	42 960,00
S/S RETENUE	3 866,40
PANIER	4 000,00
TRANSPORT	1 000,00
BASE IMPOSABLE	44 093,60
IRG RETENU	7 315,00
ALL,FAM	1 200,00
FRAIS DE MISSIONS	5 600,00
PRÊT	10 000,00
RET MUTUELLE	644,40
NET A PAYER	52 934,20

TAUX

12%
12%
8%
15%
7%
25%

BAREME IRG

BRANCHE	TAUX	IRG CALCULE	ABAT	IRG RETENU
10 000	0%	0		0
20 000	20%	4 000		1 600
18 490	30%	5 547		2 219
	35%	0		0
48 490		9 547		3 819
				8 047

48 499

7 315

44090/20*22

8047/22*20

SUJETS: 2 & B

EXERCICE 01 SALAIRE

NOMBRE D'HEURES NORMALE	173
NOMBRE D'HEURES TRAVAILLEES	181
NOMBRE D'HEURES SUPPLEMENTAIRES	8
H/SUP EVALUEES A 50% DE MAJORATION SOIT 12	
SOIT UN TOTAL DE	173+12
185 HEURES	
TAUX HORAIRE	55500/185
300	
S/BASE	173*300
51 900	
H/SUP	8*1,5*300
3 600	
S/POSTE	51900+3600
55 500	
IRG RETENU POUR 76650	16 495

BAREME IRG

TRANCHE	TAUX	IRG CALCULE	ABAT	IRG RETENU
10 000	0%	0	0	
20 000	20%	4 000	1 600	
46 650	30%	13 995	5 598	
	35%	0	0	
76 650		17 995	7 198	16 495

EXERCICE 02 FICHE D'AMORTISSEMENT

N°	EXERCICE	V.O	TAUX	AMORT.A	DOTATIONS	CUMUL	V.N.C
1	2014	1 245 540	20%	0	228 349	228 349	1 017 191
2	2015	1 245 540	20%	228 349	249 108	477 457	768 083
3	2016	1 245 540	20%	477 457	249 108	726 565	518 975
4	2017	1 245 540	20%	726 565	249 108	975 673	269 867
5	2018	1 245 540	20%	975 673	249 108	1 224 781	20 759
6	2019	1 245 540	20%	1 224 781	20 759	1 245 540	0

1 245 540

مقياس برمجيات التسيير
دورة: جوان 2015 الحل النموذجي
SUJETS: 3 & C

EXERCICE 01 SALAIRE

ELEMENTS	MONTANTS	TAUX
S/BASE	58 450,00	
IEP	7 014,00	12%
NUISANCE	7 014,00	12%
IFSP	4 676,00	8%
RESPONSABILITE	14 612,50	25%
PRI	4 676,00	8%
PRC	14 612,50	25%
S/POSTE	111 055,00	
S/S RETENUE	9 994,95	
PANIER	6 300,00	
TRANSPORT	2 100,00	
BASE IMPOSABLE	109 460,05	
IRG RETENU	26 563,00	
ALL,FAM	1 800,00	
FRAIS DE MISSIONS	0,00	
REMB PRÊT	10 000,00	
NET A PAYER	74 697,05	

BAREME IRG				
TRANCHE	TAUX	IRG CALCULE	ABAT	IRG RETENU
10 000	0%	0		0
20 000	20%	4 000		1 600
83 393	30%	25 018		10 007
	35%	0		0
113 393		29 018		11 607
				27 518

109460/167*173

27518/173*167

26 563

EXERCICE 02 FICHE D'AMORTISSEMENT

N°	EXERCICE	V.O	TAUX	AMORT.A	DOTATIONS	CUMUL	V.N.C
1	2013	850 500	10%	0	77 963	77 963	772 538
2	2014	850 500	10%	77 963	85 050	163 013	687 488
3	2015	850 500	10%	163 013	85 050	248 063	602 438
4	2016	850 500	10%	248 063	85 050	333 113	517 388
5	2017	850 500	10%	333 113	85 050	418 163	432 338
6	2018	850 500	10%	418 163	85 050	503 213	347 288
10	2022	850 500	10%	758 363	85 050	843 413	7 088
11	2023	850 500	10%	843 413	7 088	850 500	0

850 500

SUJETS: 4 & D

EXERCICE 01 SALAIRE

A- BASE ET IRG

NOMBRE D'HEURES NORMALE

173

NOMBRE D'HEURES - TRAVAILLEES

158

BASE IMP, NORMALE **78890/158*173**

86 380

IRG CALCULE **19414**IRG RETENU **17731**

B- COTISATIONS SOCIALES

PARTIES BASE TAUX DROITS

EMPLOYEUR **788 960,00** 25% 197 240,00EMPLOYE **788 960,00** 9% 71 006,40O.S **788 960,00** 1% 7 889,60TOTAL **788 960,00** 35% **276 136,00**

276 136,00

BAREME IRG

TRANCHE	TAUX	IRG CALCULE	ABAT	IRG RETENU
10 000	0%	0	0	
20 000	20%	4 000	1 600	
56 380	30%	16 914	6 766	
	35%	0	0	
86 380		20 914	8 366	19 414

17 731

19414/173*158

EXERCICE 02 FICHE D'AMORTISSEMENT

N°	EXERCICE	V.O	TAUX	AMORT.ANT	DOTATIONS	CUMUL	V.N.C
1	2010	9 546 500	5%	0	477 325	477 325	9 069 175
2	2011	9 546 500	5%	477 325	477 325	954 650	8 591 850
3	2012	9 546 500	5%	954 650	477 325	1 431 975	8 114 525
4	2013	9 546 500	5%	1 431 975	477 325	1 909 300	7 637 200
5	2014	9 546 500	5%	1 909 300	477 325	2 386 625	7 159 875
6	2015	9 546 500	5%	2 386 625	477 325	2 863 950	6 682 550
7	2016	9 546 500	5%	2 863 950	477 325	3 341 275	6 205 225
10	2019	9 546 500	5%	4 295 925	477 325	4 773 250	4 773 250
11	2020	9 546 500	5%	4 773 250	477 325	5 250 575	4 295 925
19	2028	9 546 500	5%	8 591 850	477 325	9 069 175	477 325
20	2029	9 546 500	5%	9 069 175	477 325	9 546 500	U

9 546 500

SUJETS: 5 & E

EXERCICE 01

SALAIRE

A- BASE ET IRG

NOMBRE DE JOURS NORMAUX

22

NOMBRE DE JOURS 1 TRAVAILLES

22

BASE IMP, NORMALE

78890

IRG CALCULE

17167

IRG RETENU

17167

B- COTISATIONS SOCIALES

PARTIES	BASE	TAUX	DROITS
EMPLOYEUR	1 183 440,00	25%	295 860,00
EMPLOYE	1 183 440,00	9%	106 509,60
O.S	1 183 440,00	1%	11 834,40
TOTAL	1 183 440,00	35%	414 204,00

414 204,00

EXERCICE 02

FICHE D'AMORTISSEMENT

N°	EXERCICE	V.O	TAUX	AMORT.ANT	DOTATIONS	CUMUL	V.N.C
1	2010	9 546 500	10%	0	954 650	954 650	8 591 850
2	2011	9 546 500	10%	954 650	954 650	1 909 300	7 637 200
3	2012	9 546 500	10%	1 909 300	954 650	2 863 950	6 682 550
4	2013	9 546 500	10%	2 863 950	954 650	3 818 600	5 727 900
5	2014	9 546 500	10%	3 818 600	954 650	4 773 250	4 773 250
6	2015	9 546 500	10%	4 773 250	954 650	5 727 900	3 818 600
7	2016	9 546 500	10%	5 727 900	954 650	6 682 550	2 863 950
8	2017	9 546 500	10%	6 682 550	954 650	7 637 200	1 909 300
9	2018	9 546 500	10%	7 637 200	954 650	8 591 850	954 650
10	2019	9 546 500	10%	8 591 850	954 650	9 546 500	0

9 546 500

TRANCHE	TAUX	IRG CALCULE	ABAT	IRG RETENU
10 000	0%	0	0	
20 000	20%	4 000	1 600	
48 890	30%	14 667	5 867	
	35%	0	0	
78 890		18 667	7 467	17 167

SUJETS: 6 & F

EXERCICE 01 SALAIRE

ELEMENTS	MONTANTS	TAUX
S/BASE	55 300,00	
IEP	6 636,00	12%
NUISANCE	6 636,00	12%
IFSP	4 424,00	8%
RESPONSABILITE	13 825,00	25%
PRI	4 424,00	8%
PRC	13 825,00	25%
S/POSTE	105 070,00	
S/S RETENUE	9 456,30	
PANIER	6 000,00	
TRANSPORT	2 000,00	
BASE IMPOSABLE	103 613,70	
IRG RETENU	25 147,00	
ALL,FAM	1 800,00	
FRAIS DE MISSIONS	0,00	
PRÊT	50 000,00	
NET A PAYER	130 266,70	

TAUX

BAREME IRG

TRANCHE	TAUX	IRG CALCULE	ABAT	IRG RETENU
10 000	0%	0	0	
20 000	20%	4 000	1 600	
83 446	30%	25 034	10 014	
	35%	0	0	
113 446		29 034	11 614	27 534

12%
12%
8%
25%
8%
25%

103610/158*173

27534/173*158

25 147

EXERCICE 02 FICHE D'AMORTISSEMENT

N°	EXERCICE	V.O	TAUX	AMORT.ANT	DOTATIONS	CUMUL	V.N.C
1	2013	850 500	10%	0	85 050	85 050	765 450
2	2014	850 500	10%	85 050	85 050	170 100	680 400
3	2015	850 500	10%	170 100	85 050	255 150	595 350
4	2016	850 500	10%	255 150	85 050	340 200	510 300
5	2017	850 500	10%	340 200	85 050	425 250	425 250
6	2018	850 500	10%	425 250	85 050	510 300	340 200
7	2019	850 500	10%	510 300	85 050	595 350	255 150
8	2020	850 500	10%	595 350	85 050	680 400	170 100
9	2021	850 500	10%	680 400	85 050	765 450	85 050
10	2022	850 500	10%	765 450	85 050	850 500	0

850 500

الاجابة النموذجية للرقابه العاديه لمقياس تحليل المعطيات الكمية

س1:

- أ) الفرض العدمي (H_0) : متوسط المجتمع (متوسط العلامات) يساوي 16.
ب) الفرض البديل (H_1) : متوسط المجتمع (متوسط العلامات) يختلف عن 16.
ج) نوع الاختبار: اختبار ستودنت (T)
د) ان تكون العلامات موزعة توزيعا طبيعيا .

س2:

- أ) الفرض العدمي (H_0) متوسط علامات الاحصاء في جامعة باتنة يساوي متوسط علامات الاحصاء في جامعة قسطنية .
ب) الفرض البديل (H_1) : متوسط علامات الاحصاء في جامعة باتنة يختلف عن متوسط علامات الاحصاء في جامعة قسطنية .
ج) نوع الاختبار : اختبار ستودنت (عينات مستقلة)
د) أن يكون التوزيع طبيعيا .

س3:

- أ) الفرض العدمي : متوسط نسبة السكر في الدم قبل تناول الدواء يساوي نسبة السكر في الدم بعد تناول الدواء.
ب) الفرض البديل (H_1): متوسط نسبة السكر في الدم قبل تناول الدواء يختلف عن متوسط نسبة السكر في الدم بعد تناول الدواء.
ج) نوع الاختبار: اختبار ستودنت (عينتان غير مستقلتان).

(د) الشروط: توزيع طبيعي

س4:

(أ) الفرض العدمي (H_0): لا يوجد اختلاف بين مستوى (متوسط) الطلاب في مادة الإعلام الآلي في الجامعات الثلاث.

(ب) الفرض البديل (H_1) يوجد اختلاف بين اثنين على الأقل من الجامعات الثلاث.

(ج) الاختبار: تحليل التباين (عامل واحد) ANOVA.

(د) الشروط: التوزيع الطبيعي

س5:

نوع الاختبار: مان - ويتني Mann - Whitney

س6:

نوع الاختبار: ولكوكسون Wilcoxon Test

س7:

نوع الاختبار: إختبار كروسكال - والس Kruskal-Wallis

س8:

نوع الاختبار: اختبار كاي مربع χ^2

س9:

نوع الاختبار: اختبار كلوموجروف - سيمنروف

س10:

نوع الاختبار: اختبار الدورات Runs Test

الاجابة النموذجية لامتحان في مقياس الموارد البشرية النموذج الاستراتيجي

الأهداف (3 نقاط):

- تحسين الصورة وتوسيع المنتجات
- مواجهة مشكل الإضرابات
- إيجاد حل لمشكل استقالات العمال

التحليل الخارجي

الفرص (نقطة):

- لا يتطلب القطاع يد عاملة ذات كفاءة مميزة

المخاطر (نقطتين):

- العمل في المطاعم متعب والأجور ضعيفة
- تعددت الإضرابات في بعض المطاعم في الدول الأوروبية

التحليل الداخلي

نقاط القوة (3 نقاط):

- فتحت المؤسسة مراكز للتوظيف للحد من معدل الدوران عن طريق اختيار جيد للعاملين
- في الوظائف الادارية، تمنح المؤسسة عاملها امكانيات للتطور والترقية بعد فترات قصيرة من التوظيف
- قررت المؤسسة تقوية الاتصال الداخلي

نقاط الضعف (3 نقاط):

- معدل دوران العاملين قوي جدا (من 80 إلى 90%)
- 50% من العاملين يتركون المؤسسة بعد شهر من التوظيف
- يعاب على المؤسسة عدد استقالات العمال الذي يعتبر الأكبر في القطاع

الاحتمالات الإستراتيجية الممكنة (8 نقاط):

- اليقظة القانونية والاجتماعية لمعرفة قوانين تسيير العاملين
- المسؤولية الاجتماعية العاملين لتفادي الاضرابات والاستقالات
- الإدارة بالمشاركة، العصف الذهني لتفادي الاضرابات والاستقالات
- تقوية الاتصال الداخلي لتفادي الاضرابات والاستقالات
- تفضيل في التوظيف الهرم على شكل اجاصة بالنسبة للوظائف المتعلقة بخدمة الزبائن والهرم على شكل toupie بالنسبة للوظائف الادارية
- التحفيز المادي والمعنوي لتفادي الاضرابات والاستقالات
- ادارة التغيير لاعادة النظر في وظيفة ادارة الموارد البشرية وتفايدي الاستقالات
- ادارة المعرفة لزيادة الابداع وبالتالي تحسين المنتجات
- مقارنة الأداء مع مؤسسة تتميز بتسيير جيد للموارد بشرية
- ...

جامعة الحاج لخضر باتنة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم الماستر

التاريخ: ماي 2015
المدة: ساعة ونصف

السنة الأولى
تخصص إدارة الموارد البشرية

امتحان في مقياس ندوة ادارة الموارد البشرية

السؤال الأول: (5 نقاط)

اشرح المصطلحات التالية:

الإعداد - الرسكلة - التأهيل - التنمية البشرية - تنمية الموارد البشرية.

السؤال الثاني: (7 نقاط)

تتضمن الحصيلة الاجتماعية عدة فصول، وضحها مع الشرح المختصر.

السؤال الثالث: (8 نقاط)

يعتمد وضع سياسة الأجور في مرحلتها الأولى على تقييم الوظائف باستخدام إحدى الطرق الوصفية أو الكمية. اختر إحدى هذه الطرق واطرحها مع ذكر مزاياها وعيوبها.

بالتوفيق

ج 1 شرح المصطلحات :

- 1 الإعداد : هو التدريب السابق ويكون بعد التعليم وقبل التدريب .
- 2 الرسكلة : نوع من التدريب يحدث عند الترقية ٣ وتغيير وظيفة ٤ وإعادة تكوين .
- 3 التأهيل : تقديم خدمات مهنية للعاجزين لتمكينهم من استعادة قدرتهم على ممارسة عملهم الطبيعي ١ والتكيف مع ٢ أعمال أخرى .
- 4 التنمية البشرية : توسيع الخبرات أمام الأفراد بزيادة فرصهم في التعلم والصحة والدخل .

- 5 تنمية الموارد البشرية : تحسين مستوى الموارد البشرية من خلال التدريب والتكوين .
- ## ج 2
- الخصيلة الاجتماعية هي وثيقة تلخص كل سنة المعطيات الأساسية المرفقة التي تبين الوضعية الاجتماعية للمؤسسة ، فهي تشمل : الأجزاء المحققة ، قياس التغيرات الطارئة وذلك خلال السنة الجارية والسنتين السابقتين .
- تتضمن هذه الخصيلة سبعة فصول هي :

- 1 التوظيف : يقوم التوظيف بتحديد مهارات القوى العاملة من خلال تحليلها وفق مؤشرات : عدد العمال (الإجمالي ٢ والدائم وغير الدائم) ، توزيع وفق التركيبة ، عدد الاستقالات ، لغتي الأجير : يمثل الأجر المبلغ المدفوع للعامل مقابل عمله . ويتم تحليله بمؤشرات : إجمالي
- 2 مزارف المستخدمين ، الأجر الشهري المتوسط ، أعباء إضافية ،
- 3 التكوين : يتم تكوين الأفراد وفق مخطط يشمل المدة ، الأفراد ، المزارف . ويتم تحليله بمؤشرات : عدد العمال المتكويين ، عدد ساعات التكوين ، عطل التكوين ، مزارف التكوين ،
- 4 ظروف الوقاية والأمن : تشمل في الوقاية من حوادث العمل وإعراض المهنة . ويتم تحليله بمؤشرات : عدد حوادث العمل ونوعها ، عدد الأمراض المهنية ونوعها ، مزارف الوقاية والأمن ،
- 5 علاقات المهنة : هي العلاقات مع ممثل العمال . ويتم تحليله بمؤشرات : عدد ممثل العمال ومساكنهم في العلم وإكوار ،
- 6 ظروف معيشية بالمؤسسة : هي الخدمات الاجتماعية وخدمات أخرى كالنقل والطب والإيواء وغيرها . والأهم مؤشرات تحليلها : ميزانية الخدمات الاجتماعية ، مزارف السكن والنقل والخدمات الطبية ،
- 7 ظروف أخرى للعمل : تشمل مدة تحليلها أوقات العمل ، تنظيم متو العمل ومزارف تحسين ظروف العمل .

اختيار واحد : يقيم الوظائف ضمن سياسة الأجور مع الشئ + منزلا والعصبة
 (1) طريقة الترتيب : من أبسط الطرق وناسب المؤسسة الصغيرة حيث يتم ترتيب الوظائف
 من حيث أهميتها إلى 2 أدناها ويتم بتساويين : الترتيب البسيط والمقارنة الزوجية (4)
 أهم مزاياها : بساطة وسهولة التطبيق وتحتاج إلى إمكانيات قليلة (مال، جهد، وقت) (2)
 أهم عيوبها : صعوبة استخدام عند كثير عدد الوظائف ولا تقوم على معايير محددة وتحتج
 على بعض الوظائف (3)

ط. الدرجات : تقوم على تحديد عدد الدرجات (الفئات) ثم تحديد شروط كل درجة ثم
 توزيع الوظائف على الدرجات (4)
 أهم مزاياها : سهولة التطبيق وأفضل من الطريقة السابقة (2)

أهم عيوبها : عدم استخدام 2 وظائف عامة للدرجات مما يسبب خلل في توزيع الوظائف
 (1) الدرجات : صعوبة ذلك كما عند التقييم بجميع الوظائف لتوزيعها بدقة على الارتباط

ط. النقط : هي أكثر انتشاراً وتقوم على أساس مقارنة الوظائف المراد تقييمها في ظل
 عوامل مشتركة بين هذه الوظائف ثم تعطى الوظيفة عدداً من النقاط بالنسبة لكل عامل
 أهم مزاياها : المتانة للتقييم وجمع النقاط يتم تحديد أهمية الوظيفة (4)
 أهم عيوبها : الموضوعية والدقة في التطبيق وتقليل التحيز (2)
 (1) أهم عيوبها : تعريف العوامل وتغير النقط واعتمادها على التقدير الشخصي (2)

ط. مقارنة العوامل : تشبه الطريقة السابقة على 2 أساس العوامل المشتركة وتختلف 2
 في اعتماد على تقدير أهمية الوظائف النسبية عن طريق مقارنة كل وظيفة بالنسبة
 لكل عامل على حدى بالمقابل له 2 وظيفة أخرى (4)
 أهم مزاياها : أكثر دقة ومرونة (2)
 أهم عيوبها : صعوبة تنفيذها (1)

الاجابة النموذجية لمقياس المحيط الدولي للمؤسسة

ج1: مراحل تطور العولمة المالية: (8 نقاط)

إن العولمة المالية حديثة النشأة مقارنة بالعولمة الاقتصادية، ولقد مرت بالمرحل التالية:

1- مرحلة تدويل التمويل غير المباشر (1960-1979):

تميزت هذه المرحلة باستقلالية الأنظمة النقدية والمالية الوطنية المغلقة والتمويل بواسطة بنكية (التمويل غير المباشر):

- إعادة النظر في نظام بريتون وودز الذي انهار في أوت 1971،
- بالإضافة إلى ظهور سوق جديد لرؤوس الأموال هو سوق الـ *euro-dollar*
- وكذلك ظهور سوق الـ *petro-dollar*
- كل القيود التقليدية التي كان نظام الوساطة المالية مبنيا عليها سوف تختفي وهنا ننتقل من هذا النظام إلى التمويل المباشر.

2- مرحلة التحرير المالي (1980-1985):

ففي هذه المرحلة تم:

- خلق ما يسمى اقتصاد السوق المالية بربط الأسواق المالية الوطنية ببعضها البعض،

ظهور صناديق المعاش *Les fonds de pension*

توسع كبير في أسواق السندات وإرباطها مع المستوى الدولي

3- مرحلة تعميم المراجعة و ضم الأسواق المالية الناشئة (1986 حتى

الآن):

ما يمكن أن نميزه في هذه المرحلة هو:

- زيادة الارتباط بين الأسواق المالية العالمية بفضل التطور واستعمال وسائل الاتصال الحديثة
- تحرير سوق الأسهم على غرار سوق السندات، وتحرير أسواق المواد الأولية وزيادة حجم التعامل فيها،
- بالإضافة إلى توسع التمويل المباشر وتغطية الدين العام بواسطة الأوراق المالية وزيادة التعامل بالأدوات المالية المشتقة (الخيارات والمستقبلات)،

- كما ميز هذه المرحلة الأزمات التي عرفت بها البورصات العالمية والتي كلفت العالم خسارة بملايير الدولارات وإفلاس العديد من البنوك،
- بالإضافة إلى أنه في أوائل التسعينيات تم ضم وربط العديد من الأسواق المالية الناشئة بالأسواق المالية العالمية مما زاد من تدفق رؤوس الأموال إليها وسهل من توجه ادخار عالمي معتبر إلى تلك المنطقة.

ج2: اسباب الأزمة المالية : ذكر 4 أسباب (نقاط 4)

- ① - أزمة الرهن العقاري
- ② - توريق ديون الرهن العقاري
- ③ - الإفراط في تطبيق نظام البطاقات الائتمانية
- ④ - انعدام الرقابة والإشراف الكافي على المؤسسات المالية المتخصصة
- ارتفاع أسعار الفائدة
- الانفصال بين الاقتصاد المالي والاقتصاد الحقيقي
- الفساد الإداري

ج3: كيفية التحويل : رفع أسعار الفائدة وجذب رؤوس الأموال الأجنبية (نقاط 3)

ويمكن تمثيل المحيط الكلي في نموذج PESTEL الذي يمثل التأثيرات المحيطة في ست فئات:

- (1) تحليل المحيط السياسي:...
- (2) تحليل المحيط الاقتصادي:
- (3) تحليل المحيط الاجتماعي والثقافي:
- (4) تحليل المحيط التكنولوجي:
- (5) تحليل المحيط البيئي:
- (6) تحليل المحيط القانوني:

للمؤسسة ثلاث خيارات استراتيجية للتعامل مع المحيط:

أ- للمؤسسة امكانية أن تتجاهل تغيرات المحيط وهي في هذه الحالة تكون في حالة غياب الاستراتيجية.

ب- للمؤسسة القدرة على رد الفعل فتكون لها في هذه الحالة استراتيجية دفاعية.

ت- للمؤسسة القدرة على أن تسبق تطورات المحيط وتكون لها في هذه الحالة استراتيجية هجومية.