

جامعة باتنة-1-

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

السنة الثالثة تخصص تسيير الموارد البشرية

الإجابة النموذجية لمقياس: تسيير وتنمية الكفاءات

الجزء الأول: 10 نقاط

س1- حدد الفرق بين المدخل البريطاني والمدخل الأمريكي للكفاءة. 2ن

يري المدخل الأمريكي أن الكفاءة هي الخصائص المميزة لشاغل الوظيفة ممثلة في الدوافع والصفات والمهارات الانطباع الذاتي لشاغل الوظيفة، بينما المدخل البريطاني يرى أن الكفاءة هي القدرة على وضع المهارات والمعارف موضع التنفيذ.

س2- حدد الفرق بين منطقتي المناصب ومنطق الكفاءات. 2ن

الأول يشير إلى أن التسيير في المؤسسة يكون حسب هيكل تنظيمي يوضح المناصب وعلاقتها السلمية، وكل منصب يعرف بالمهام الموكلة له، بينما الثاني هو تجميع المناصب أو أعمال لها خصائص مشتركة يمكن أن يشغلها الفرد.

س3- حدد العلاقة بين تنمية الكفاءات وتحقيق الأداء المستدام. 2ن

تتبعس تنمية الكفاءات مباشرة على تحقيق مستويات عالية من الأداء سواء الاقتصادي، أو الاجتماعي أو البيئي، لان الفرد هو العنصر الذي يصنع الفرق فكلما عملت المنظمة على تنميته كلما عاد عليها بمعدلات عالية للاداء

س4- حدد المقصود من العبارات التالية: 4ن

-تساهم المقارنة المرجعية في تحسين أداء وظائف المؤسسة. 1.5 ن

من أنواع المقارنة المرجعية المقارنة الوظيفية التي تختص بمقارنة الوظيفة الحالية بنظيرتها في مؤسسة أخرى ناجحة للاستفادة من ايجابياتها وتصحيح الأخطاء .

-تؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تنمية الكفاءات. 1.5 ن

تساعد تكنولوجيا المعلومات على تحديث المعلومات التي بحوزة الكفاءات البشرية إضافة إلى تسهيل عمليات التدريب والتطوير عبر شبكات الانترنت وفي أسرع وقت وفي اقل وقت وبأحسن الظروف وهذا ما لا توفره وسائل التدريب التقليدية.

-يمثل تقييم الكفاءات مرحلة هامة من مراحل تسيير الكفاءات. 1ن

لأن تقييم الكفاءات يمكن القائمين على هذه العملية من معرفة جوانب القوة والضعف في الكفاءات.

الجزء الثاني: 10 ن

تحتاج المنظمات إلى موارد بشرية مؤهلة وذات كفاءات عالية تؤدي مهامها على أكمل وجه، وتزداد الحاجة إلى تطوير الكفاءات البشرية في ظل التغير الشديد الذي يعرفه المحيط، إضافة إلى حدة المنافسة، ومن بين أساليب التطوير هناك الأساليب الذاتية التي يسعى من خلالها الأفراد إلى تحسين مهاراتهم دون الاعتماد على المؤسسة. حلل وناقش.

يتطرق إلى الموضوع من خلال النقاط التالية:

مقدمة 1 ن

العرض الخاص بالموضوع ويتضمن شرح لأساليب التنمية الذاتية والتي يتمثل أهمها في: 8ن
-استشراف القيم والمبادئ.

-التفاؤل

-الثقة بالنفس

-ترتيب الأولويات

-تحديد الأهداف

-التفكير الايجابي

-المثابرة والتركيز

وغيرها من الأساليب الكثيرة .

خاتمة : يستخلص فيها الطالب أهمية هذه الأساليب على الفرد والمنظمة. 1ن

بالتوفيق أساتذة المقياس