

الاجابة النموذجية لامتحان مقياس الاتصال والتحرير الإداري

السؤال الأول: دراسة حالة مركب السيارات الصناعية SNVI (15 نقطة):

1. الأهداف (نقطة):

- ضمان التوسيع الصناعي والتجاري على كامل التراب الوطني
- ضمان الخدمة ما بعد البيع

2. التحليل الداخلي (6 نقاط):

أ. نقاط القوة (نقطتين):

- يعد مركب السيارات الصناعية بالروبية أهم الوحدات الإنتاجية في الجزائر في مجال السيارات الصناعية
- تتميز منتجاته بالتنوع
- يقوم المركب بتكوين العاملين

ب. نقاط الضعف: (4 نقاط)

- يعاني المركب من مشاكل على مستوى نظام المعلومات: ضياع الوقت في وصول المعلومات، عدم وجود نظام للإعلان داخل المؤسسة
- المؤسسة في اتجاه نحو الشيخوخة
- لا توجد خطة مبرمجة للتكوين
- يعاني المركب من: الكفاءات غير مستعملة ومهمشة، شكاوي كثيرة مقدمة من قبل العمال، انحراف الأعمال المنجزة عن الأهداف المسطرة

3. الحلول الممكنة في مجال الموارد البشرية (8 نقاط):

- ادخال تكنولوجيا المعلومات والاتصال لمواجهة مشكل ضياع الوقت في وصول المعلومات وعدم وجود نظام للإعلان
- حلقات الجودة لتحسين المنتجات وضمان التوسع الصناعي والتجاري
- العصف الذهني لمعرفة احتياجات العاملين
- فتح التوظيف لموازنة هرم الأعمار
- تسويق داخلي لمعرفة احتياجات العاملين وإعادة النظر في مشكل تهميش الكفاءات
- الادارة بالمشاركة لتحفيز العاملين وضمان التوسع الصناعي والتجاري
- تحفيز مادي ومعنوي للعاملين
- تمكين العاملين لتحفيزهم وتحسين المنتجات وبالتالي ضمان التوسع الصناعي والتجاري
- تقوية الاتصال الداخلي لمعرفة حاجيات العاملين
- وضع صندوق للشكاوي وصندوق للاقتراحات لمعرفة حاجيات العاملين وتحفيزهم
- الإدارة بالأهداف لمواجهة مشكل انحراف الأعمال المنجزة عن الأهداف المسطرة
- التخطيط للتكوين
- العمل ضمن الفرق لمواجهة مشكل تهميش الكفاءات
- ...

السؤال الثاني التعليق على الدعوة (5 نقاط):

ينقص الوثيقة: الرأسية - تاريخ اصدار الوثيقة - بيان صفة المرسل والمرسل اليه - تاريخ الاجتماع بدقة، ساعة الاجتماع، مكان الاجتماع، التوقيع والختم، عدم الزامية الحضور، السنة الجامعية.